

SEKTÖR RAPORU 2021

BİRLİK HAKKINDA

BİR BAKIŞTA 2021 YILINDA SİGORTA VE BİREYSEL
EMEKLİLİK SEKTÖRÜ

TARİHÇE

TÜRKİYE SİGORTA BİRLİĞİ ORGANLARI

EKONOMİK VE FİNANSAL GELİŞMELER

TÜRKİYE SİGORTA VE EMEKLİLİK SEKTÖRÜ

1. GENEL BAKIŞ	18
2. PRİM GELİRLERİ	20
3. SİGORTA BRANŞLARI	24
3.1. KAZA SİGORTALARI	24
3.2. HASTALIK/SAĞLIK SİGORTALARI	26
3.3. KARA ARAÇLARI SİGORTALARI	28
3.4. RAYLI ARAÇLAR SİGORTASI	30
3.5. HAVA ARAÇLARI SİGORTALARI	31
3.6. SU ARAÇLARI SİGORTALARI	32
3.7. NAKLİYAT SİGORTALARI	34
3.8. YANGIN VE DOĞAL AFET SİGORTALARI VE ZORUNLU DEPREM SİGORTASI	36
3.9. GENEL ZARAR SİGORTALARI	38
3.10. KARA ARAÇLARI SORUMLULUK SİGORTALARI	40
3.11. HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK SİGORTALARI	42
3.12. SU ARAÇLARI SORUMLULUK SİGORTALARI	43
3.13. GENEL SORUMLULUK SİGORTALARI	46
3.14. KREDİ SİGORTASI (TİCARİ ALACAK SİGORTASI)	48
3.15. KEFALET SİGORTALARI	50
3.16. HUKUKSAL KORUMA SİGORTALARI	54
3.17. HAYAT SİGORTALARI	56
3.18. FİNANSAL KAYIP SİGORTALARI	59
3.19. DESTEK SİGORTALARI	60
3.20. DİĞER BRANŞLAR	61
3.20.1 SİBER RİSK SİGORTASI	61
4. BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ VE OTOMATİK KATILIM	62
4.1. BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ	62
4.2. OTOMATİK KATILIM UYGULAMASI	64
5. KATILIM SİGORTACILIĞI	65
6. SEKTÖRÜN HASAR DEĞERLENDİRMESİ	66
7. REASÜRANS PİYASASI	68
7.1. TÜRK REASÜRANS PİYASASI	70
8. REASÜRANS ŞİRKETLERİNİN BRANŞLARA GÖRE KARŞILAŞTIRMALI PRİM ÜRETİMLERİ (TL)	72
9. SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİNİN YATIRIMLARI (1.000 TL)	74

TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜNÜN İSTATİSTİKİ TABLOLARI

SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİNİN KONSOLİDE BİLANÇOLARI 31.12.2021 (TL)	78
6 HAYAT DIŞI BRANŞLARIN KONSOLİDE KÂR ZARAR HESABI 31.12.2021 (SİGORTA ŞİRKETLERİ) (TL)	82
10 HAYAT BRANŞI KONSOLİDE KÂR ZARAR HESABI 31.12.2021 (SİGORTA ŞİRKETLERİ) (TL)	84
18 HAYAT DIŞI BRANŞLARIN KONSOLİDE KÂR ZARAR HESABI 31.12.2021 (REASÜRANS ŞİRKETLERİ) (TL)	86
20 HAYAT BRANŞININ KONSOLİDE KÂR ZARAR HESABI 31.12.2021 (REASÜRANS ŞİRKETLERİ) (TL)	88
24 EMEKLİLİK BRANŞININ KONSOLİDE KÂR ZARAR HESABI 31.12.2021 (TL)	89
28 BRANŞLARA GÖRE TEKNİK KÂRLAR (TL) VE ARTIŞ ORANLARI (%)	90
30 SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİNİN KONSOLİDE MALİ KÂR ZARAR TABLOSU 31.12.2021 (TL)	92
32 HAYAT DIŞI BRANŞLARIN HASAR/PRİM ORANLARI (%)	93
34 SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİNİN ÖZ KAYNAKLARI (1.000 TL)	94
36 SİGORTA VE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN TOPLAM PRİM - GENEL GİDER - TEKNİK KÂR - BİLANÇO KÂRI İLİŞKİSİ (1.000 TL)	94
38 31.12.2021 İTİBARI İLE ŞİRKETLERE VE BRANŞLARA GÖRE PRİM ÜRETİMLERİ (TL)	96
42 İLETİŞİM	
43 EK: SİGORTA, REASÜRANS VE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN İSİM VE ADRESLERİ	100



BİR BAKIŞTA 2021 YILINDA SİGORTA VE BİREYSEL EMEKLİLİK SEKTÖRÜ

HAYAT DIŞI

Şirket Adedi

41**

Toplam Prim Üretimi

87,5
milyar TL

2020 yılına göre değişim
+%28,5

Toplam Prim
Üretiminde En Büyük
Pay

%22,2

Kara Araçları Sorumluluk

HAYAT VE EMEKLİLİK

Şirket Adedi

21**

Emeklilik

Toplam Fon
Tutarı^(*)

244,4
milyar TL

2020 yılına göre değişim
+%43,6

Hayat

Toplam Prim
Üretimi

17,3
milyar TL

2020 yılına göre değişim
+%20,1

REASÜRANS

Şirket Adedi

3**

Toplam Prim Üretimi

4,6
milyar TL

2020 yılına göre değişim
%52,11

^(*) Otomatik BES+BES toplam fon tutarı
(Devlet katkısı dâhil)

^(**) Sektörde faaliyet göstermeyen
şirketler de dâhil edildiğinde 2021
yılında Birliğe üye Hayat Dışı şirket
sayısı 43, Hayat/Emeklilik şirket sayısı
22 ve Reasürans şirket sayısı 4'tür.

TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜNÜN ÜSTLENDİĞİ TAZMİNAT TUTARI

63,6 milyar TL

Hayat Dışı Sigortalarda
Üstlenilen Tazminat Tutarı

58,6 milyar TL

Hayat Sigortalarında
Üstlenilen Tazminat Tutarı

5 milyar TL

KONSOLİDE FİNANSAL BÜYÜKLÜKLER

Toplam Aktifler

Hayat Dışı

125,1

milyar TL

2020 yılına göre değişim

+%31

Net Kâr

Hayat Dışı

6.362

milyon TL

2020 yılına göre değişim

+%6,5

Hayat ve Emeklilik

292,1

milyar TL

2020 yılına göre değişim

+%42,1

Hayat ve Emeklilik

5.570

milyon TL

2020 yılına göre değişim

+%36,3

Reasürans

9,7

milyar TL

2020 yılına göre değişim

+%42,6

Reasürans

830

milyon TL

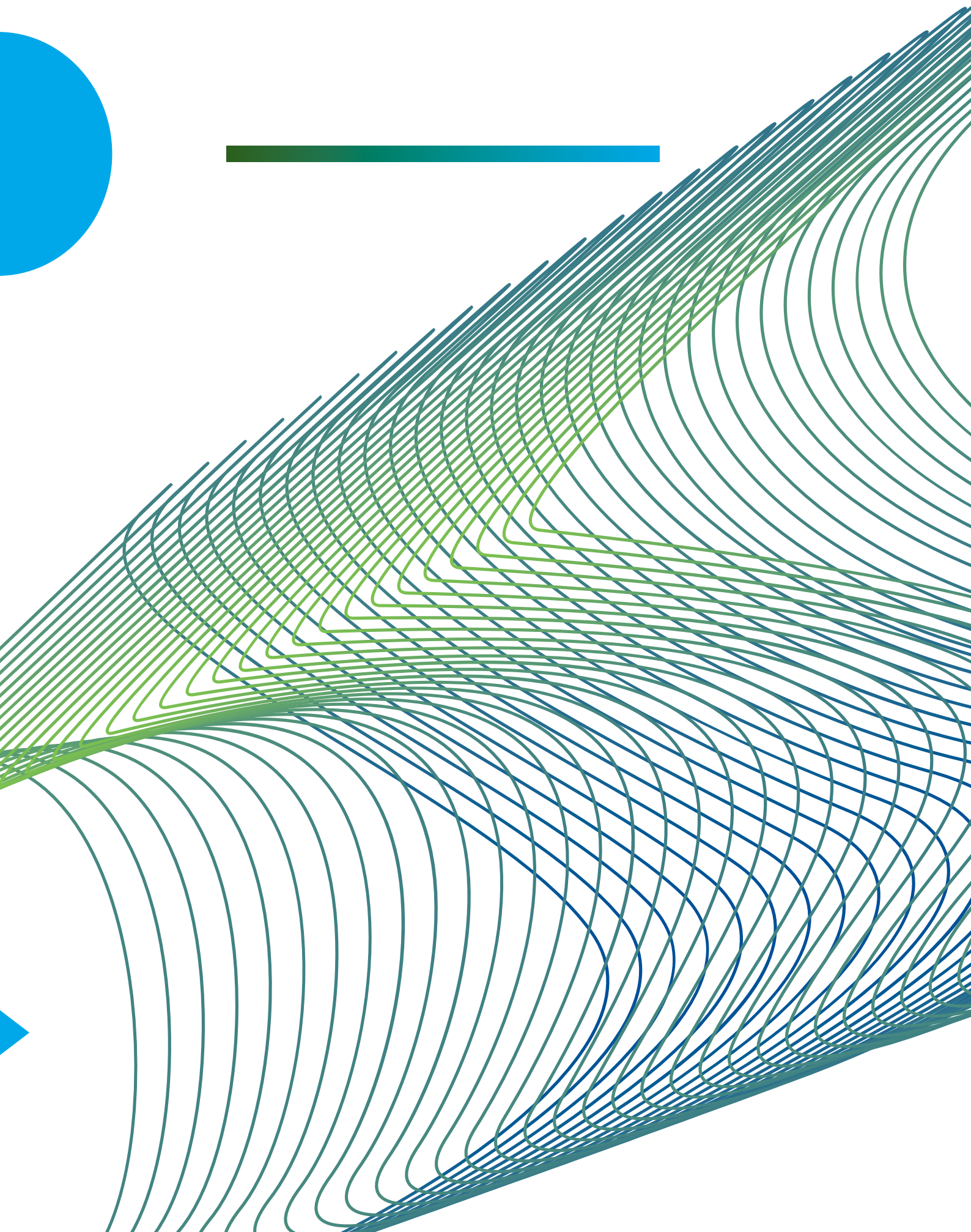
2020 yılına göre değişim

+%84,4

2021 YILINDA TOPLAM 65 ŞİRKETİN AKTİF OLARAK FAALİYET GÖSTERDİĞİ TÜRK SİGORTA VE BİREYSEL EMEKLİLİK SEKTÖRÜNDE HAYAT DIŞI VE HAYAT BRANŞLARININ TOPLAM PRİM ÜRETİMİ %27 ARTIŞLA 104,9 MİLYAR TL OLURKEN, BİREYSEL EMEKLİLİKTE FON BÜYÜKLÜĞÜ %43,6 ARTIŞLA TOPLAM 244,4 MİLYAR TL'YE (*) ULAŞMIŞTIR.

SEKTÖRÜN TOPLAM AKTİFLERİ 2021 YILINDA %38,7 ORANINDA ARTIŞLA 427 MİLYAR TL'YE YÜKSELMIŞTİR.

(*) Otomatik BES+BES toplam fon tutarı (Devlet katkısı dâhil)





BİRLİK HAKKINDA

Türkiye’de sigortacılık kavramı, ithalat işlemlerinde ve sigorta işlemlerinde sigorta paylarının gösterilmesi ile kullanılmaya başlamıştır. Sigortacılık faaliyetleri ve hizmetleri ise 1800’lerin ikinci yarısından itibaren yabancı sigorta şirketleri tarafından İstanbul ve İzmir’de açılan acentelikler ile başlatılmıştır. 12 Temmuz 1900 tarihinde Beyoğlu TEUTONIA salonunda 44 yabancı şirket bir araya gelmiş ve “İstanbul’da Faaliyette Bulunan Yangın Sigorta Şirketleri Sendikası” adıyla ilk meslek kuruluşu oluşturulmuştur. İlk yeknesak yangın tarifi bu kuruluş tarafından hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. 13 Aralık 1914 tarihinde “Ecnebi Anonim ve Sermayesi Eshama Munkasem Şirketler ile Ecnebi Sigorta Şirketleri Hakkındaki Kanun-u Muvakkat” kabul edilmiştir. Kuruluş 1916 yılında “Türkiye’de Çalışan Sigorta Şirketleri Cemiyeti”ne dönüştürülmüştür. Bu cemiyetin, o tarihlerde tamamı yabancı olan 81 üyesi bulunmaktaydı.

1923 yılında Türkiye Cumhuriyeti’nin kurulmasının ardından, 11 Mart 1924 tarihinde bu cemiyet kaldırılarak, yerine “Sigortacılar Kulübü” kurulmuştur. Daha sonra bu kulüp yerini 1925 yılında kurulan “Sigortacılar Daire-i Merkeziyesi”ne bırakmıştır. Bu ibare ilk kez 21 Aralık 1926 tarihli Ticaret Bakanlığı yazısında görülmüştür. 1149 Sayılı “Sigorta Şirketlerinin Teftiş Murakabesi Hakkında Kanun” 31 Temmuz 1927 tarihinde yürürlüğe girmiştir. 1149 sayılı Kanun’un bazı maddelerinin değiştirilmesine ve bazı maddelerin ilave edilmesine ilişkin 3392 sayılı Kanun kabul edilerek 28 Mayıs 1938 tarihinde uygulamaya konulmuştur.

1950 yılında Ankara’da toplanan “Sigorta Şurası”nda sigorta şirketlerinin denetlenmesi konusunda yeni bir yasa taslağı hazırlanmış ve sigortacılık meslek kuruluşu konusu gündeme gelmiştir. Yasa taslağı “Sigortacılar Daire-i Merkeziyesi”ne görüş almak üzere gönderilmiştir. “Sigortacılar Daire-i Merkeziyesi” üyeleri arasında bu taslakla ilgili anlaşmazlıklar çıkmış ve Genel, Güven, Halk, Ankara ve İnönü Sigorta üyelikten istifa etmişlerdir. Temmuz 1952’de üyelikten ayrılan bu şirketlere Anadolu Sigorta ve Destek Reasürans şirketlerinin katılımıyla “Türkiye Sigorta Şirketleri Birliği” adıyla tüzel kişiliği haiz bir meslek birliği kurulmuştur. 16 Temmuz 1952 tarihinde “Türkiye Sigorta Şirketleri Birliği” ana sözleşmesi Bakanlar Kurulu tarafından tasdik edilmiştir.

1952-1954 yılları arasında bir tarihte, “Sigortacılar Daire-i Merkeziyesi”nin adı “Türkiye Sigortacılar Cemiyeti” olarak

değiştirilmiştir. Ocak 1954’te “Türkiye Sigorta Şirketleri Birliği” kapanmış ve “Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği” nizamnamesi yayımlanmıştır. 22 Ocak 1954 tarihinde Türkiye Sigorta Şirketleri Birliği ile Türkiye Sigortacılar Cemiyeti’nin birleşmesi ile oluşturulan “Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği”nin ilk genel toplantısı yapılmıştır. 21 Aralık 1959 tarihinde Sigorta Şirketlerinin Murakabesi Hakkında 7397 sayılı Kanun kabul edilmiş ve 30 Aralık 1959 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

10 Haziran 1976 tarihinde Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Ana Tüzüğü oluşturularak uygulamaya konulmuştur. 11 Haziran 1987 tarihinde 7397 sayılı Kanun’un bazı maddelerini değiştiren ve Kanun’a bazı maddeler ekleyen 3379 sayılı “Sigorta Murakabe Kanunu” yürürlüğe girmiştir. Bu Kanun’la, Birliğe “kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşu” hüviyeti verilmiştir. Söz konusu Kanun’la yapılan bir başka değişiklikle de Birliğin organ seçimlerinin yargı gözetimi altında, yani hâkim nezaretinde yapılması esası getirilmiştir. 14 Haziran 2007 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu’nun 24’üncü maddesinde de Birliğe ilişkin düzenlemeler yer almış ve bu Kanun’a dayanılarak çıkartılan Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği’nin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik, 1 Temmuz 2008 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu Yönetmelik 2 Ocak 2014 tarihinde yürürlükten kaldırılmış ve Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği’nin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliği, aynı tarihte yürürlüğe girmiştir.

Sigorta şirketleri, reasürans şirketleri ve 4632 sayılı Kanun’a göre kurulan emeklilik şirketleri, merkezi İstanbul’da bulunan ve kamu kurumu niteliğinde bir meslek kuruluşu olan Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği’ne üye olmak zorundadır. Bu zorunluluk sigorta şirketleri ve reasürans şirketleri için sigortacılık ruhsatı, emeklilik şirketleri için emeklilik ruhsatı almalarından itibaren en geç bir ay içinde yerine getirilir.

2021 yıl sonu itibarıyla 62’si sigorta ve emeklilik şirketi, 3’ü reasürans şirketi olmak üzere, Birlik üyesi toplam 65 şirket aktif olarak faaliyet göstermektedir. Şirketlerin 6’sı hayat, 21’i hayat/emeklilik, 41’i hayat dışı şirkettir. Üyelerin isim ve adres bilgileri ekte yer almaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA BİRLİĞİ ORGANLARI

BİRLİK BAŞKANI

Atilla BENLİ	Türkiye Sigorta AŞ	(29.06.2020-...)
--------------	--------------------	------------------

YÖNETİM KURULU

Atilla BENLİ	Türkiye Sigorta AŞ	(03.07.2020-...)
Mehmet ŞENCAN	Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	(03.07.2020-...)
Taylan TÜRKÖLMEZ	Allianz Yaşam ve Emeklilik AŞ	(03.07.2020-...)
Cemal KİŞMİR	BNP Paribas Cardif Emeklilik AŞ	(03.07.2020-...)
Ceyhan HANCIOĞLU	HDI Sigorta AŞ	(03.07.2020-...)

HAYAT DIŞI YÖNETİM KOMİTESİ

A. Ceyhan HANCIOĞLU	HDI Sigorta AŞ	(29.06.2020-...)
Fahri ALTINGÖZ	Aksigorta AŞ	(29.06.2020-...)
Ahmet YAŞAR	Quick Sigorta AŞ	(29.06.2020-...)
Mehmet ŞENCAN	Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	(29.06.2020-...)
Erdinç YURTSEVEN	Mapfre Sigorta AŞ	(29.06.2020-...)
Arif AYTEKİN	Allianz Sigorta AŞ	(29.06.2020-...)
Özgür Bülent KOÇ	Neova Katılım Sigorta AŞ	(29.06.2020-...)
F. Utku ÖZDEMİR	Milli Reasürans TAŞ	(29.06.2020-...)
E. Baturalp PAMUKÇU	Türk Nippon Sigorta AŞ	(29.06.2020-...)

HAYAT VE EMEKLİLİK YÖNETİM KOMİTESİ

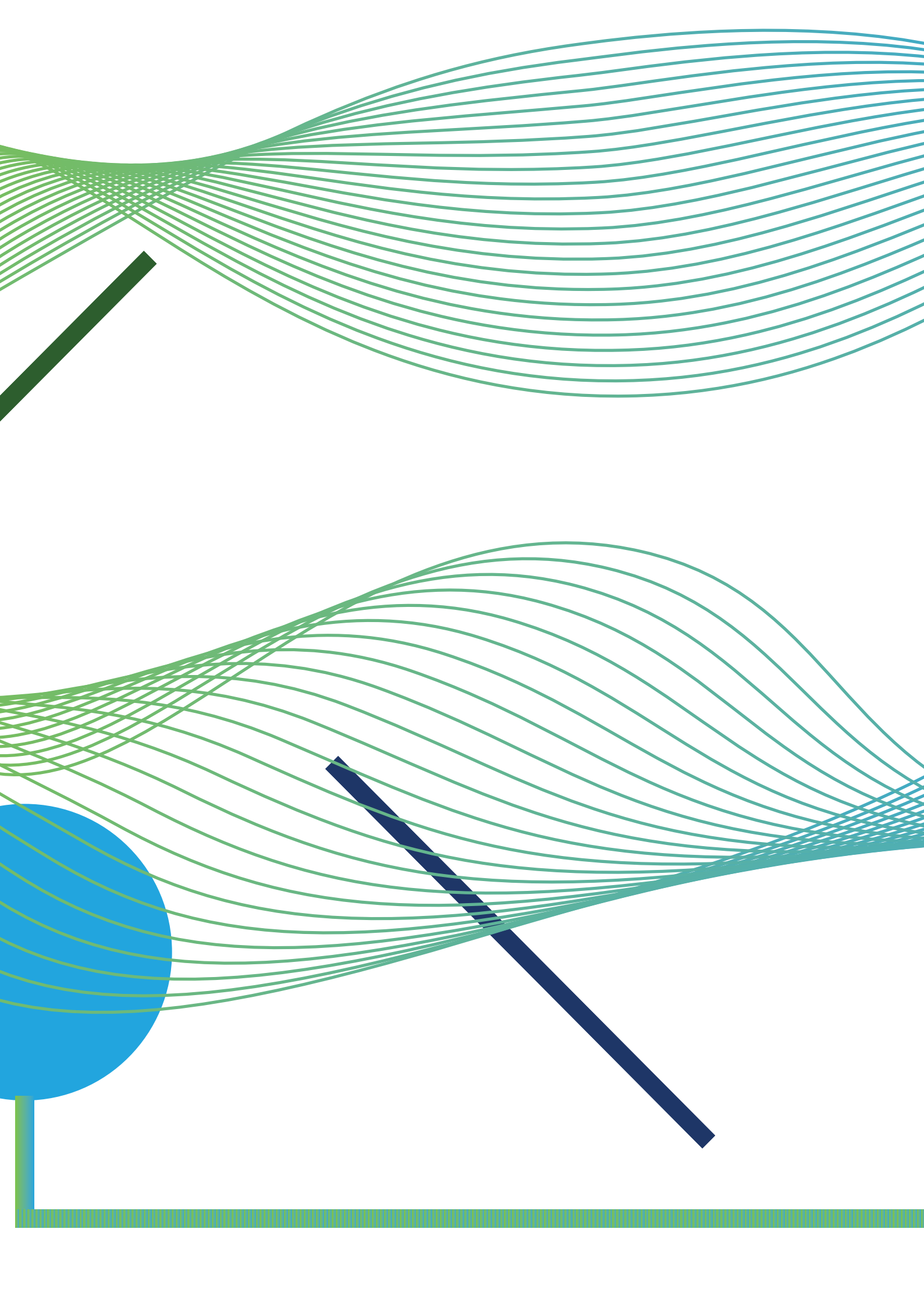
Taylan TÜRKÖLMEZ	Allianz Yaşam ve Emeklilik AŞ	(29.06.2020-...)
Cemal KİŞMİR	BNP Paribas Cardif Emeklilik AŞ	(29.06.2020-...)
Yılmaz ERTÜRK	Anadolu Hayat ve Emeklilik AŞ	(29.06.2020-...)
M. Fırat KURUCA	AgeSA Hayat ve Emeklilik AŞ	(29.06.2020-...)
Olgun KÜNTAY	Axa Hayat ve Emeklilik AŞ	(29.06.2020-...)
E. Pınar KURİŞ	Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik AŞ	(29.06.2020-...)
Erol ÖZTÜRKÖĞLU	Fiba Emeklilik ve Hayat AŞ	(29.06.2020-...)
Burak Ali GÖÇER	Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat AŞ	(29.06.2020-...)
Şebnem ULUSOY	Türkiye Hayat Emeklilik AŞ	(29.06.2020-...)

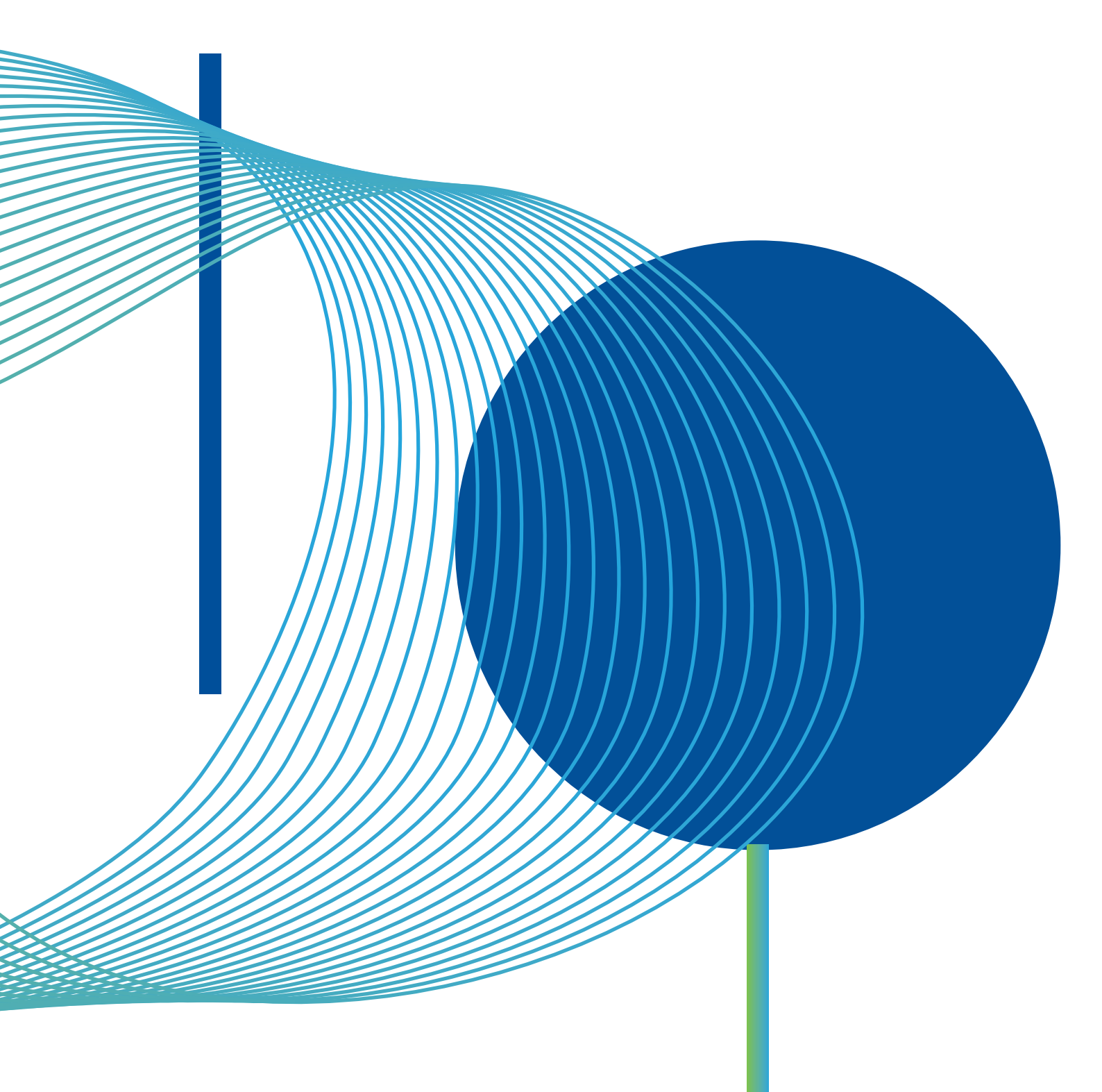
DENETİM KURULU

M. Emre BAYRAM	Groupama Sigorta AŞ	(05.10.2021-...)
Süleyman SAĞIROĞLU	Gulf Sigorta AŞ	(29.06.2020-...)
Koray ERDOĞAN	Ray Sigorta AŞ	(29.06.2020-...)

DİSİPLİN KURULU

Emre BUĞDAY	Chubb European Group SE Türkiye	(29.06.2020-...)
Fahri UĞUR	Sompo Sigorta AŞ	(29.06.2020-...)
Taylan KANBAK	Şeker Sigorta AŞ	(29.06.2020-...)





EKONOMİK VE FİNANSAL GELİŞMELER

Üretim yöntemine göre cari fiyatlarla GSYH, 2021 yılında bir önceki yıla göre %42,8 artarak 7 trilyon 209 milyar 40 milyon TL (803 milyar ABD doları) oldu.

2021'de Dünya ve Türkiye Ekonomisi

Dünya ekonomileri, 2021 yılında en büyük sınavı tedarik zincirindeki daralmalar ve enerji arz fiyatlarındaki yüksek artışların neden olduğu düşük büyüme ve yükselen enflasyon karşısında verdi. Bu bağlamda, geçen yıl mali ve parasal desteklere başvuran ülkeler salgında ortaya çıkan yeni varyantlar sonrası yeniden ek kısıtlayıcı tedbirlere başvurdu. Bu durum, merkez bankalarının 2020'de devreye aldığı destekleyici para politikalarını 2021 yılı boyunca sürdürmelerini beraberinde getirdi.

Tedarik zincirindeki sıkıntıların devam etmesi özellikle gelişmiş ekonomilerin büyüme oranlarını olumsuz etkiledi. Küresel ekonominin 2021 yılında %5,9 ve 2022 yılında %4,9 büyümesi, 2022 sonrasında ise büyümenin yavaşlayarak ortalama %3,3 civarında seyretmesi bekleniyor.

2019 yılında ortaya çıkan Covid-19 salgını, 2021 yılında da etkisini göstermeye devam etti. 2021 yılındaki kapanma ve kısıtlamalar 2020 yılına nispeten daha az olsa da tedarik zincirinde küresel ölçekte yaşanan daralmalar, buna bağlı gerçekleşen fiyat artışları ve kurdaki dalgalanmalar ekonomik parametreleri etkileyen başlıca faktörler oldu. Küresel ölçekte artan enflasyon ve tedarik zincirindeki daralmalar, enerji arz fiyatlarındaki yükseliş enflasyonun artışına neden olan önemli faktörlerdir.

Türkiye ekonomisine baktığımızda 2021 yılında üretim yöntemine göre cari fiyatlarla GSYH, bir önceki yıla göre %42,8 artarak 7 trilyon 209 milyar 40 milyon TL (803 milyar ABD Doları) oldu. Kişi başına GSYH cari fiyatlarla 85.672 TL (9.539 ABD Doları) olarak hesaplandı. 225 milyar dolara ulaşan ihracat ise %32,9 artarak hem cari açığın azalmasında hem de ekonomik büyümenin sağlanmasında önemli rol oynadı. Salgın sonrası normalleşme sürecinin devamı ve turizmdeki olumlu seyrin etkisiyle hizmetler sektörü üretim yönünden büyümenin temel belirleyicisi oldu. Bu çerçevede Türkiye ekonomisi salgın sonrası güçlü büyüme eğilimini 2021 yılında devam ettirdi. Hizmet istihdamı, salgın sonrası normalleşme süreci ve turizmdeki olumlu seyrin katkısıyla, sanayi istihdamı ise ihracatın olumlu seyrinin desteğiyle güçlü artış gösterdi. İnşaat istihdamı ise daha ılımlı bir seyir izlerken tarım dışı istihdam artmaya devam etmektedir. Yatırım eğilimi ve istihdam beklentisi güçlü seyretmeye devam etmektedir. 2021 yılında Türkiye'nin Avrupa ile olan ticareti fazla verirken, Ortadoğu ve Afrika Bölgesi ile sahip olduğu dış ticaret fazlası önemli ölçüde artış gösterdi. Turizm ve diğer hizmet ihracatındaki toparlanma cari işlemler dengesini desteklemeye devam etmektedir. Dış ticarete görülen dengelenme reel bazda daha belirgindir. 2022 yılında da ihracatın, ekonomik büyüme ve istihdamın artışında ve cari açığın neden olacağı kırılganlıkların azalmasında etkili olacak önemli bir faktör olması beklenmektedir.

2021'de Dünya Sigorta Sektörü

Beklemediğimiz bir anda hayatımıza giren Covid-19 salgını ve buna bağlı olarak tedarik zincirlerinde daralma, global ölçekte yaşanan düşük büyüme, yüksek enflasyon ve doğal afetler küresel sigorta sektörünü etkiledi. Bununla birlikte, risk farkındalığının artmasıyla birlikte küresel ölçekte sigortaya olan talepte artış gerçekleşti ve toplam sigorta primleri 2021 yılında bir önceki yıla göre %5,1 (hayat: +%4,4; hayat dışı: +%6,3) arttı.

Hem hayat hem de hayat dışı sigortaları dönüştüren değişikliklerin hızlandığının altını çizmekte fayda var. Artan farkındalık için önemli bir katalizör olarak görülen pandemi psikolojisinin tüketiciler arasında sağlık, ölüm ve finansal kaygılarla risk farkındalığını ve sigorta bilincini artırdığı gözlemlenmektedir.

2021'de küresel sigorta primleri, güçlü ekonomik veriler, artan risk farkındalığı ve piyasaların desteklediği rekor seviyede tasarruflar sayesinde 4,2 trilyon Euro'ya ulaştı. 2021'de prim büyümesinin üçte ikisinden fazlasının Batı Avrupa ve Kuzey Amerika'dan kaynaklanması ve ABD pazarının tek başına artışın yarısını oluşturması özellikle dikkat çekmektedir. Bu sonuçlar 2021 yılının, büyümenin çok daha düşük olduğu ve yarisından fazlasının Çin'den kaynaklandığı, Asya kıtasının tüm primlerinin %40'ını oluşturduğu son on yıllık dönemin sonuna geldiğini göstermesi açısından önemlidir.

63,6

milyar TL

Toplam tazminat tutarı

Pek çok zorluğun yaşandığı 2021 yılında Türkiye sigorta sektörünün üstlendiği toplam tazminat tutarı 63,6 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2021'de Türkiye'de Sigorta ve Emeklilik Sektörü

Bankacılık sektörünün 2021 yıl sonu itibarıyla 9,2 trilyon TL aktif büyüklüğü ile %89,7 pay sahibi olduğu finans sektöründe sigorta ve bireysel emeklilik sektörü %4,1 pay ve 427 milyar TL ile bankacılık sektörünün ardından ikinci sırada yer almıştır. Finansal sektörün diğer paydaşlarının toplam 634,6 milyar TL ile payı %6,2 olmuştur.

Finansal Sistemdeki Aktif Büyüklük (Milyar TL)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bankalar	2.357	2.595,4	3.257,8	3.867	4.490,8	6.106,4	9.215,5
Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri	98,4	122,2	152,3	178,4	236,6	307,8	427
Menkul Kıymet Yat. Fonları	37,2	41,8	54,2	46,8	113,8	128,5	267,4
Finansal Kiralama Şirketleri	40,6	48,5	58,1	68,5	58,2	70,3	106
Faktöring Şirketleri	26,7	33,1	43,7	34,6	37	48	65
Tüketici Finansman Şirketleri	27,2	32,8	39,1	39,7	27,6	36,1	48,7
Aracı Kurumlar	15,3	21,2	23,1	21,9	28	41,3	53,7
Gayrimenkul Yatırım Ortaklıkları	21,3	25	26,9	19,4	32,7	55,3	87,3
Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklıkları	1,3	1,1	2,6	1,5	3	7,6	6,5
Genel Toplam	2.625	2.921,1	3.657,8	4.277,8	5.027,7	6.801,3	10.277,1

2021 yılı, yaşanan sel felaketleri ve orman yangınları gibi doğal afetler, son aylarda kurlarda yaşanan dalgalanmalar ve global ölçekte yükselen enflasyon nedeniyle pek çok zorluğun yaşandığı bir yıl oldu. Türkiye sigorta sektörü bu dönemde gerek bireysel, gerekse işletmeler bazında sağladığı güvence ile vatandaşlarımızın yanında olmaya devam etmiş, üstlendiği toplam tazminat tutarı 63,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. Yaşanan bu gelişmeler sigorta farkındalığının artmasına önemli katkı sağlamıştır.

Sektörümüzün 2021 yılı sonuçlarına bakıldığında hayat dışı sigortalarda prim üretimi %28,5 artış ile 87,5 milyar TL, hayat branşında ise %20,1 artış ile 17,3 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat ve hayat dışı sigortalarda bu sonuçlarla toplam prim üretimi geçen yılın aynı dönemine göre %27 büyüyerek 104,9 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Sigorta sektörü, yıl sonu itibarıyla 427 milyar TL aktif büyüklüğü ile bankacılıktan sonra finansal sistemin ikinci büyük aktörüdür. Türk sigorta ve emeklilik sektörü aktif büyüklüğünün ötesinde iktisadi faaliyetlere sağladığı teminatlar itibarıyla ülke ekonomisinin sürdürülebilir büyümesine hizmet etmektedir. Ülke ekonomisine sağlanan toplam 230 trilyon TL teminat tutarı ile iktisadi faaliyetlerin devamını sağlarken; sunduğu bu teminatlar Gayrisafi Yurt İçi Hasılanın 32 katına ulaşmıştır.

Sigorta ve emeklilik sektörü fonlarını ağırlıklı olarak sermaye piyasalarında değerlendirerek banka dışı finansal piyasaların gelişmesine yardımcı olmakta, ekonomiye uzun vadeli fon sağlamaktadır. 2021 yılı itibarıyla ekonomiye sağlanan fon, emeklilik fonları dâhil 361 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Sigorta ve emeklilik şirketlerinde çalışan sayısı 20 bini bulurken, sektörün doğrudan ve dolaylı desteklediği sağlık sektörü ve taşıt onarım sektörü gibi yan sektörler de dahil istihdam rakamı 200.000 kişiyi aşmaktadır.

Sigorta sektörü 10.6 Milyar TL teknik kâr ve 5.24 Milyar TL mali kâr elde etmiş, vergi sonrası net dönem kârı ise 11,9 Milyar TL olarak gerçekleşmiş, sektör aktif büyüklüğü %38,7 artmıştır.

Sigorta sektöründe ilk 10 şirketin toplam prim üretimindeki payı 2019 yılında %55 seviyesinde iken bu oran 2020 ve 2021 yıllarında %60 seviyelerine yükselmiştir. Burada rol oynayan en önemli etmen şirket birleşmeleridir.

Hayat dışı branşlarda %57,4'lük oran ile acenteler, hayat branşında ise %78,4'lük oran ile bankalar üretimde en yüksek paya sahip dağıtım kanalı oldu.

Sigorta sektörünün hayat dışı branşlarında brüt hasar prim oranı 14,3 puanlık artış ile %80,5'e yükseldi.

Brüt hasar prim oranındaki 14,3 puanlık yükseliş özellikle muallak tazminat karşılığında yaşanan artıştan kaynaklanmıştır. Pandeminin etkisinin azalması nedeniyle hasar frekansı eski seviyelerine dönmüş, araç yoğunluğundaki artış, trafik, kasko branşları başta olmak üzere brüt hasar prim oranının büyümesine sebep olmuştur.

Net hasar prim oranı, geçen yılın aynı dönemine göre hayat dışı şirketlerinde 17,3 puan artmış, hayat ve emeklilik şirketlerinde ise 0,4 puan azalmıştır.

Hayat dışı branşlarda 7.3 Milyar TL, hayat branşında 2,7 Milyar TL ve emeklilik branşında ise 730 Milyon TL net teknik kâr elde edilmiştir.

2021 yılı Hayat sigortaları branşında mevzuat değişikliklerinin yoğun olduğu bir yıl oldu. Hayat Grubu Sigortalar Yönetmeliği, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve Bireysel Kredi Bağlantılı Sigortalar Yönetmeliği ve bunların uygulama esasları olmak üzere mevzuat değişiklikleri gerçekleşti. Bunlara ek olarak şirketlerimizin TFRS 17'ye uyum çalışmaları kapsamında SEDDK tarafından kurulan ihtisas komiteleri ile birlikte faaliyetlerini hızlandırdığı ve gerek teknik gerek yazılım kaynaklarını bu alanlara yönlendirdiği bir yıl oldu.

Bir önceki yıla kıyasla bakıldığında pazarın genel büyüme oranı %20,1 ile enflasyonun altında kalırken, bu durumun temel sebebi kredi pazarındaki gelişmeler paralelinde uzun süreli kredi hayat primlerindeki azalmadır. Aralık 2021 itibarıyla tüketici kredileri ve konut kredileri bakiyesi 712 milyar TL, kredi kullanan toplam kişi sayısı ise yaklaşık 26 milyon 102 bin kişidir. Toplam kişi sayısı bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 3 oranında, bir önceki çeyreğe göre ise yüzde 2 oranında artmıştır. Tüketici kredisi ve konut kredileri toplam bakiyesi bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 13, bir önceki çeyreğe göre ise yüzde 4 oranında büyümüştür. Diğer yandan, özellikle tasarrufa yönelik taahhüt sunan dövizde endeksli portföylerin kur değişimleri paralelinde enflasyonun üzerinde reel büyüme gösterdiği görülmüştür.

2021 yılında Covid-19 bağlantılı vefatlar için üstlenilen tazminat tutarı 661 Milyon TL olup, bu tutar sektörün toplam üstlendiği (iştirah hariç) tazminatlarının yaklaşık %40'ını oluşturmaktadır. Aynı şekilde son 9 ayı etkilenen 2020 yılında gerçekleşen Covid-19 vakaları için üstlenilen tazminat tutarı 424 Milyon TL seviyesinde olup, ilgili yılın tamamında gerçekleşen (iştirah hariç) tazminatların %25'ine denk gelmektedir.

2021 yılı dördüncü çeyrek sonu itibarıyla, bireysel emeklilik sisteminde katılımcı sayısı bir önceki yıla göre %2,8 artmış, devlet katkısı dâhil toplam fon büyüklüğü ise %43,9 artarak 227,9 Milyar TL'ye ulaşmıştır. Otomatik katılım uygulamasıyla çalışanların sisteme dâhil olması ile bireysel emeklilik planlarına yeni katılımlarda bir yavaşlama görülmektedir. Bu yavaşlama, sisteme yeni girişlerin, üçüncü basamaktan ziyade otomatik katılım vasıtasıyla gerçekleştirilmesinden kaynaklanmaktadır. 2018 Haziran ayından itibaren azalan katılımcı sayısında 2019 Ağustos ayı itibarıyla yukarı yönlü bir hareket başlamıştır. 2020 Mart ayından itibaren salgının etkisi ile düşüş gözlenen katılımcı sayısı, 2020 Temmuz ayı itibarıyla yeniden artmaya başlamıştır.

Kanun değişikliği ile birlikte 18 yaş altı katılımcılara sözleşme düzenlenmeye başlanmıştır. 31.12.2021 tarihi itibarıyla 18 yaş altı katılımcı sayısı 171.242 adet, Devlet katkısı dahil fon büyüklüğü ise 336,8 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe giren otomatik katılım ile birlikte 2021 yılı sonuna kadar 21,9 milyon çalışan sisteme dâhil olmuştur. Bu çalışanların 6,2 milyonu sistemde kalmaya devam etmiş ve otomatik katılımı çalışanların fon büyüklüğü 0,7 milyar TL devlet katkısı tutarı ile birlikte 15,7 milyar TL'ye ulaşmıştır.

BES ve otomatik katılım uygulamasında 2021 yıl sonu itibarıyla toplam fon büyüklüğünün %23,8'i faiz içermeyen emeklilik yatırım fonlarında, %76,2'si ise faiz içeren fonlarda yatırıma yönlendirilmektedir. Aynı dönem itibarıyla, Sermaye Piyasası Kurulu verilerine göre altın fonları da dahil edildiğinde faiz içermeyen fonların toplam fon büyüklüğü içindeki payı %35'e çıkmaktadır.

%38,7

Toplam aktiflerdeki artış

Aktif büyüklüğü ile bankacılıktan sonra finansal sistemin ikinci büyük aktörü olan sigorta sektörünün toplam aktifleri 2021 yılında %38,7 artmıştır.

2022'ye Yönelik Makro Beklentiler

Küresel ekonomik beklentiler, sene başından bu yana olumsuz yönde değişti. Omicron varyantının etkisinden sonra küresel toparlanmanın bu yılın ikinci çeyreğinden itibaren güçleneceği beklenmekteyken, büyük ölçüde Rusya'nın Ukrayna'yı işgali nedeniyle ekonomik görünüm kötüleşti. Bunun yanı sıra birçok ülkede, enflasyon yükseliş eğilimine girdi. Amerika Birleşik Devletleri ve bazı Avrupa ülkeleri de dahil olmak üzere bazı gelişmiş ekonomilerde, işgücü piyasalarındaki sıkılaşma sebebiyle enflasyon son 40 yıldan beri en yüksek seviyesine ulaştı. Enflasyon beklentilerinin artması ve merkez bankalarının daha agresif bir sıkılaştırmaya gitmesiyle ekonomik beklentilerde bozulma yaşandı.

GSYH 2022 yılının birinci çeyreğinde yüzde 7,3 oranında büyüme kaydetmiştir. Birinci çeyrekte tarım sektörü yüzde 0,9, sanayi sektörü yüzde 7,4 ve hizmetler sektörü (inşaat dâhil) yüzde 9,8 oranında büyüme kaydetmiştir. Mevsim ve takvim etkilerinden arındırılmış GSYH büyüme oranı yılın dördüncü çeyreğinde yüzde 1,2 olarak gerçekleşmiştir. Söz konusu dönemde toplam sabit sermaye yatırımları (SSY) yüzde 1,1 oranında artarken; özel tüketim ve kamu tüketimi harcamaları sırasıyla yüzde 19,4 ve yüzde 0,9 oranlarında artmıştır. Net ihracatın büyümeye katkısı ise 3,5 puan olmuştur. Toplam SSY altında yer alan inşaat yatırımları 2022 yılı birinci çeyreğinde yüzde 9,8 oranında azalırken, makine teçhizat yatırımları ise yüzde 10,5 oranında artmıştır. Bu dönemde özel tüketimin büyümeye katkısı 11,6 puan olurken kamu tüketimi ekonomik büyümeye 0,1 puan katkı vermiştir.

Orta Vadeli Program'a göre 2022-2024 yıllarında Türkiye ekonomisinin yıllık ortalama yüzde 5,3 oranında büyümesi öngörülmektedir. Salgına yönelik önlemlerin sosyal hayat üzerindeki etkilerinin azalmasıyla hizmetler sektöründeki toparlanmanın hız kazanması ve sanayideki mevcut ivmeye eşlik etmesi beklenmektedir.

TÜFE yıllık artış oranının uygulanacak etkin para ve maliye politikaları ile üretim ve verimlilik artışı kanalıyla tek haneli seviyelere düşürülerek 2024 yılı sonunda yüzde 7,6 olarak gerçekleşeceği öngörülmektedir. Söz konusu hedef çerçevesinde; toplam talep koşullarının ılımlı seyredeceği, Türk Lirasının istikrarlı bir görünüm sergileyeceği, gıda enflasyonunun program dönemi içinde tek haneli seviyelere düşürüleceği ve yönetilen ve yönlendirilen fiyat artışlarının ilgili yılın enflasyon tahminiyle uyumlu oranda gerçekleşeceği öngörülmektedir.

Küresel Sigorta Piyasalarına İlişkin Beklentiler

2022 yılının ise sigorta endüstrisi için güçlü bir yıl olması beklenmekteyken Ukrayna'nın işgali bu beklentileri değiştirdi. Bu gelişmeler ışığında genel olarak, %6,2'lik bir küresel enflasyon varsayımı ile, 2022'de küresel primlerin %4,8 oranında artması beklenmektedir.

2022 yılının en önemli gündemlerinden biri enflasyonun tekrar yükselmeye başlaması ve bunun sigorta sektörü için getirdiği belirsizliktir. Bir yandan artan maliyetler fiyatlandırmayı zorlaştırırken diğer yandan enflasyon ve faiz oranlarındaki artış eğiliminin genel olarak küresel finansal piyasaları olumsuz yönde etkilemesi öngörülmektedir.

2022 yılında sigorta sektöründe öne çıkmasını beklediğimiz konulardan biri pandemiyle birlikte önem kazanan dijitalleşmedeki ivmenin devam etmesidir. Bilişim teknolojilerine yatırımda AI, bulut teknolojileri, bilgi güvenliği, siber güvenlik, data analizi, otomasyon, mobil teknolojiler ve blockchain öncelikler arasına yer almaktadır. Artan dijitalleşme ile iş süreçlerinde verimlilik artışı beklenirken diğer yandan dijital güvenlik ve siber risklerin yönetilmesi önem kazanmaktadır.

Diğer yandan tüm dünyada iklim değişikliğiyle mücadele, en önemli gündem maddeleri arasında yer almaya devam etmektedir. Her geçen gün hayatımızı daha fazla tehdit eden iklim değişikliğiyle mücadelede en önemli aktörlerden biri de sigortacılık sektörüdür. Swiss Re'nin araştırmasına göre gelişmiş ülkelerde doğal afetlerin neden olduğu maddi zararların

%45'i sigorta sektörü tarafından karşılanırken, gelişmekte olan ülkelerde bu oranın sadece %3 civarında olduğu tahmin edilmektedir. 2021 yılında dünyada 472.6 Milyar USD ekonomik kayıp yaşanmış, sigorta tarafından karşılanmayan kısmı %58 olmuştur. Bu durum, iklim değişikliğiyle mücadelede sigortanın öneminin önümüzdeki dönemde de devam edeceğini göstermektedir.

Türkiye Sigorta ve Emeklilik Sektörüne İlişkin Beklentiler

Trafik branşında, 04.12.2021 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Trafik Genel Şartları ile belirsizlik ortamı bir nebze giderilmiş olmakla birlikte 2022 yılında enflasyon, yedek parça ve asgari ücretteki artışlara ek olarak genel şart değişikliklerinin etkisi ile toplam maliyetlerin maddi/bedeni ayırımı gözetilmeksizin %56,9 oranında artarak maliyetlerde asgari 10,7 Milyar TL tutarında bir yükseliş yaşanacağı öngörülmektedir. Bu kapsamda önümüzdeki dönemde de muallakların artmaya devam etmesi beklenmektedir.

Ayrıca önümüzdeki dönemde magnezyum kaynaklarındaki azalma da dikkate alındığında parça üretiminde de sorun yaşanacağı tahmin edilmektedir. Büyük ölçüde yatırım gelirleri ve döviz kurundaki dalgalanmalara paralel bir seyir izleyen branş karlılığının piyasadaki belirsizlik ortamının devamı halinde önümüzdeki dönemde de olumsuz yönde etkilenmesi beklenmektedir.

2020 Aralık sonu itibarıyla havuz kapsamı dışındaki araçlarda %28,3 olan tavan fiyat tarife farkının 2021 Aralık sonunda %9,3'e düştüğü görülmektedir. Bu durum, sektörün döviz kurunda yaşanan dalgalanmaları ve maliyetleri primlere yansıtmaya başladıklarını, önümüzdeki dönemde de söz konusu artışın devam etmesinin beklendiğini göstermektedir.

İlaveten, 03.11.2021 tarihli ve 2021/19 sayılı "2022 Yılında Uygulanacak Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelge" çerçevesinde 2022 yılında da devam edecek olan tavan prim uygulamasına ilişkin olarak, 2022 yılı azami prim aylık artış oranının %1,25 olması yönünde düzenlemeye gidilmiştir. Ancak şirketlerin Kasım ayı itibarıyla tavan prime yakın primler yazmaya başladıkları göz önüne alındığında, söz konusu oranın önümüzdeki dönemde yetersiz kalacağı değerlendirilmektedir.

31.12.2021 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik değişikliğiyle ise, 01.02.2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere uygulanacak azami

primler, 2022 yılı Ocak ayında uygulanan azami primler %20 oranında artırılarak belirlenecek olup, ayrıca aylık artış oranı 01.02.2022 tarihinden itibaren %1,5 olarak belirlenmiştir. Yapılan bu değişiklik ile tavan primlerin yıllık yükseliş oranı, Ocak ayında %1,25'lik artış ile birlikte %43,1 olarak gerçekleşecektir. Böylece, tavan primde yapılan düzenleme ile maliyetlerdeki yükselişin tolere edilebilmesinin sürdürülebilirliği sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Hayat sigortalarında, 2022'nin ilk üç ayı itibarıyla pandemiye bağlı vefat sayıları lineer devam ediyor olsa da yaygın aşılama oranı ve yaz aylarının da etkisiyle beklenen azalma neticesinde toplam gerçekleşen hasarlar içinde Covid-19 etkisinin %30 seviyesinde kalarak 600 milyon TL civarında gerçekleşmesi beklenmektedir. Pandeminin 2023 yılı ortalarında son bulması beklentisi paralelinde sektörümüzün 2020 - 2023 döneminde aldığı sorumluluk ile toplumumuza hayat sigortalarında sağlayacağı toplam faydanın 1.6 Milyar TL'yi aşması beklenmekte olup, bu tutar ilgili dönem için ortalama mortalite deneyiminin %30 ila %40 arası artmış olacağı sonucunu da beraberinde getirmektedir.

Gelecek dönemde şirket finansallarında ek gider oluşturacak bir diğer husus ise 26 Kasım 2021 tarihinde yayınlanan 2021/23 sayılı Uzun Süreli Poliçelerde İstira Bedellerinin Brütten Hesaplanmasına İlişkin Genelge (Brütten İade) kapsamında değiştirilecek istira bedeli hesaplamalarıdır.

2022 ve 2023 yıllarında genelgeye bağlı ek giderler toplamının 1.7 Milyar TL seviyesinde gerçekleşmesi beklenmektedir.

TSB olarak 2022 yılında hayat branşına ilişkin brüt prim gelir tahminimizin 27 Milyar TL ve 2023 yılı için 34 Milyar TL seviyelerinde olduğu göz önüne alındığında ilgili ek giderlerin branşın teknik karlılığını yıl bazında 250 baz puan (-%2,5) kadar azaltacağı öngörülmektedir. TSB olarak 2022 yılında hayat dışı branşına ilişkin brüt prim gelir tahminimiz ise 202 Milyar TL olarak öngörülmektedir.

2021 yılını %5 katılımcı sayısı, %44 fon büyüklüğü artışı ile kapatan BES ve OKS'de reform niteliğinde düzenlemelere imza atılmıştır. Mayıs 2021 döneminde, 18 yaş altı katılımcıların BES'e kazandırılması için yapılan 4632 sayılı Kanun'da yapılan değişiklik ile yedi ay gibi kısa bir sürede 171 bin 18 yaş altı katılımcıya ve Devlet katkısı dahil 336,8 milyon TL fon büyüklüğüne ulaşılmıştır. Önümüzdeki dönemde çocuklara yönelik emeklilik yaşının ve devlet katkısı hak ediş süresinin öne çekilmesi gibi düzenlemelerin yapılmasının sisteme girişleri artıracağı düşünülmektedir.

%30

Devlet katkısı

Devlet katkısının %30'a çıkarılması ve toplu katkı paylarına ödenecek devlet katkısının yıllara sâri verilmesinin sistemin sürdürülebilir büyümesini teminat altına alacağı düşünülmektedir.

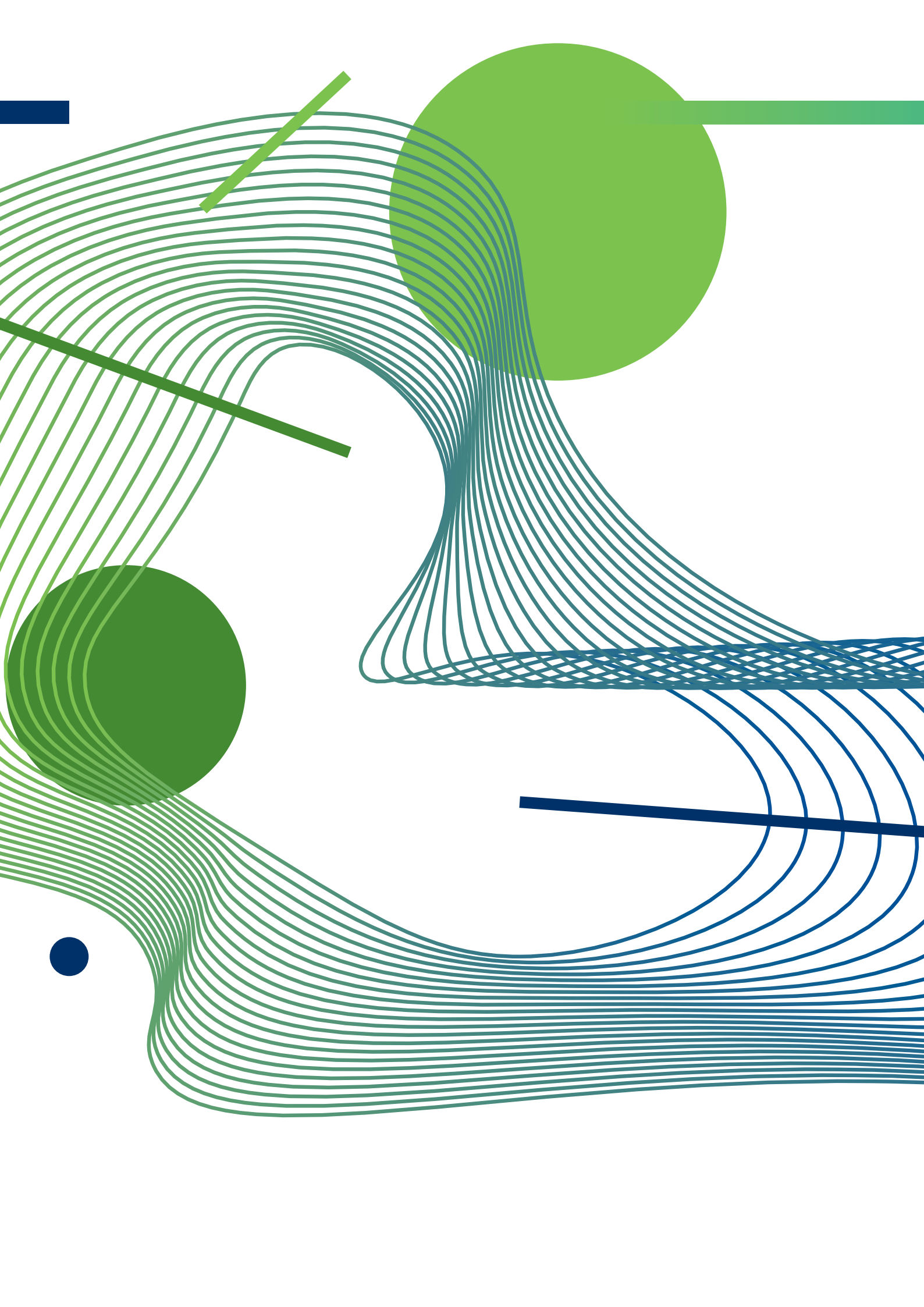
Ayrıca, vakıf, sandık, dernek gibi kuruluşlardaki emeklilik birikimlerinin 2023 yılsonuna kadar BES'e aktarımına imkân verilmesiyle, 50'yi aşkın vakıf ve sandığın ve bu kuruluşlarda mevcut bulunan 40 milyar TL fon büyüklüğünün sisteme girişinin BES'e yeni bir soluk getireceği düşünülmektedir.

Temmuz 2021 döneminde sınırlı sayıda planla hayata geçirilen BEFAS Platformu ile katılımcıların birikimlerini istedikleri fonda yatırıma yönlendirebilmesi sağlanarak, Platformda 128 milyon TL'lik işlem hacmine ulaşılmıştır. Önümüzdeki dönemde, şirketlerin tüm planlarının Platforma açılması ile işlem hacmi ve fon dağılım hakkının kullanımı artacak olup, bunun da fon performanslarını olumlu etkileyeceği değerlendirilmektedir.

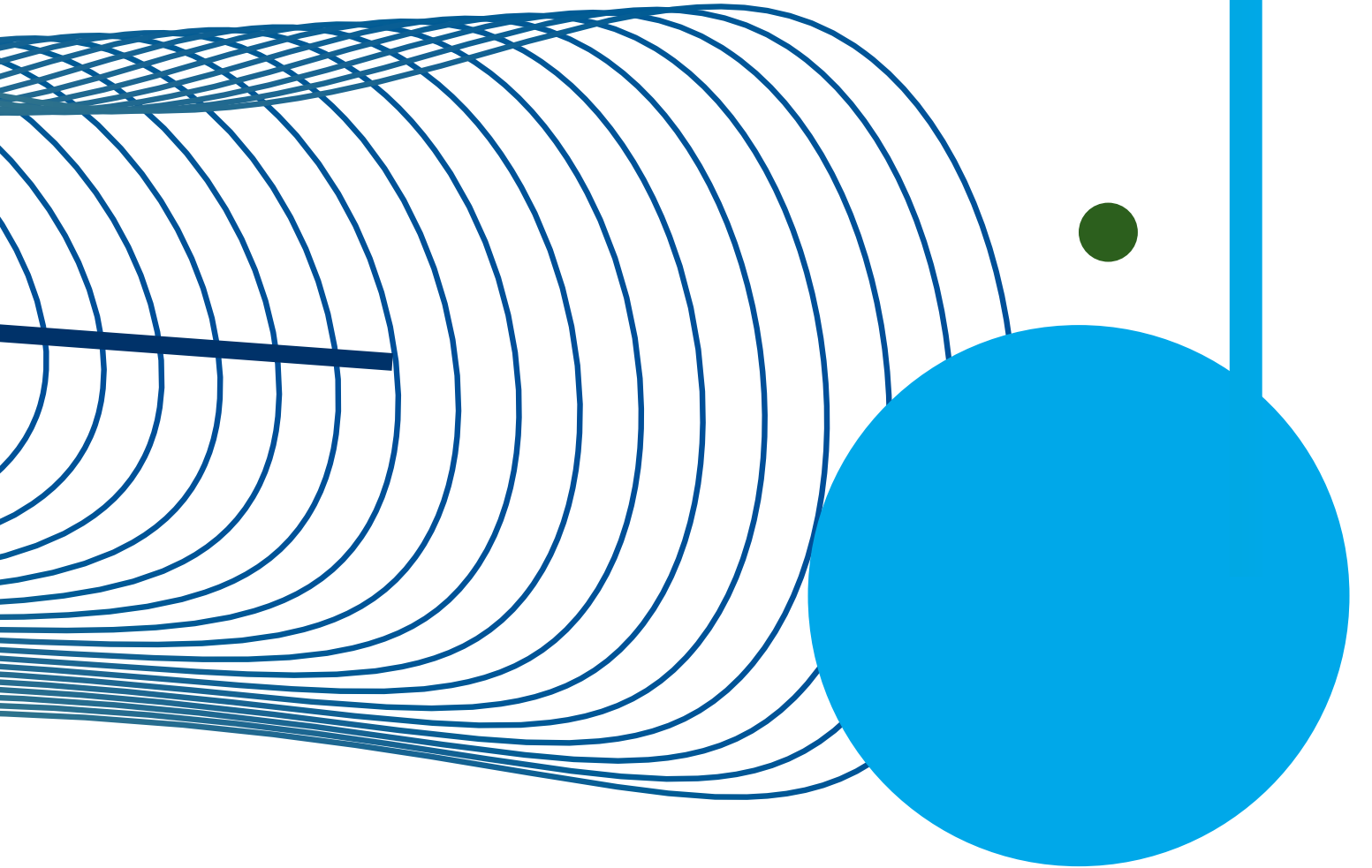
2022 yılında, özel emeklilik sisteminin tabana yayılmasını teminen özellikle Devlet katkısının %30'a çıkarılması ve toplu katkı paylarına ödenecek devlet katkısının yıllara sâri verilmesinin sistemin sürdürülebilir büyümesini teminat altına alacağı düşünülmektedir. Buna ilaveten, OKS'ye 45 yaş üstü çalışanların da dahil olabilmesi, kısmi çekiş ve birikimlerin temlik edilmesine imkân verilmesinin özel emeklilik sistemini daha bütünsel bir yapıya kavuşturarak tasarrufun merkezi haline getirmesi beklenmektedir.

Kaynaklar:

1. International Monetary Fund, World Economic Outlook, April, 2022.
2. Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı / Ekonomik Veriler.
3. TCMB, Ekonomik Görünüm ve Para Politikası, 24/03/2022.
4. 2022-2024 Orta Vadeli Program.
5. Emeklilik Gözetim Merkezi BES/OKS verileri
6. Deloitte 2022 Insurance Industry Outlook
7. Swiss Re, <https://www.swissre.com/risk-knowledge/mitigating-climate-risk/natcat-country-profiles-infographic#/>



TÜRKİYE SİGORTA VE EMEKLİLİK SEKTÖRÜ



1. GENEL BAKIŞ

31.12.2021 tarihi itibarıyla Birliğe üye 65 sigorta ve emeklilik şirketi ile 4 reasürans şirketi bulunmaktadır.

31.12.2021 tarihi itibarıyla Birliğe üye 65 sigorta ve emeklilik şirketi ile 4 reasürans şirketi bulunmaktadır. 2021 yılında iki sigorta şirketi faaliyete başlamış olup, iki sigorta şirketinin de unvanı değişmiştir.

Arex Sigorta AŞ 14.04.2021 tarih ve 71 sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun kararına istinaden faaliyet ruhsatı almıştır. Prive Sigorta AŞ 17.03.2021 tarih ve 65 sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun kararına istinaden faaliyet ruhsatı almıştır.

Unvanları değişen AvivaSa Emeklilik ve Hayat AŞ'nin unvanının AgeSa Hayat ve Emeklilik AŞ olarak değiştirildiği 13.07.2021 tarihli ve 10369 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilmiştir. Neova Sigorta AŞ'nin unvanının Neova Katılım Sigorta AŞ olarak değiştirildiği 02.07.2021 tarihli ve 10362 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilmiştir.

Merkez Sigorta AŞ, New Life Yaşam Sigorta AŞ, Rumeli Sigorta AŞ ve Artı Reasürans AŞ aktif olarak yeni sigorta ve reasürans sözleşmesi yapmamaktadırlar.

SİGORTA, REASÜRANS VE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİ SAYISI

Şirket Türü	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Sigorta Şirketleri	46	47	45	43	45	50
Hayat Dışı	41	42	40	38	39	43
Hayat	5	5	5	5	6	7
Emeklilik Şirketleri	18	18	18	17	15	15
Reasürans Şirketleri	3	3	3	3	3	4
Toplam	67	68	66	63	63	69

BRANŞLARA GÖRE ŞİRKET SAYILARI

Branşlar	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kaza	57	58	57	58	57	60
Hastalık/Sağlık	36	37	42	45	43	43
Kara Araçları	33	34	34	33	34	35
Raylı Araçlar	1	1	0	1	1	1
Hava Araçları	14	15	16	17	20	18
Su Araçları	29	30	30	33	32	34
Nakliyat	33	34	36	35	35	36
Yangın ve Doğal Afetler	35	36	36	35	35	37
Genel Zararlar	36	37	37	36	36	38
Kara Araçları Sorumluluk	33	33	33	31	31	29
Hava Araçları Sorumluluk	13	14	15	17	17	16
Su Araçları Sorumluluk	5	6	6	6	4	4
Genel Sorumluluk	36	36	36	34	36	37
Kredi	13	12	11	15	18	19
Kefalet	28	29	30	32	33	35
Finansal Kayıplar	30	32	33	30	33	34
Hukuksal Koruma	28	30	30	29	29	32
Destek	1	1	1	1	1	4
Hayat	24	24	24	23	22	22

2. PRİM GELİRLERİ

2021 yılında toplam prim üretimi bir önceki yıla oranla %27 artış göstermiştir. Hayat dışı branşlardaki prim üretimi artışı %28,5 olarak kaydedilirken, hayat branşındaki büyüme %20,1 oranında gerçekleşmiştir.

Branşlara Göre Prim Gelirleri, Yıllara Göre Değişimler ve Branşların Yüzde Payları (TL)

Branşlar	2016			2017		
	Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Toplam İçindeki Payı (%)	Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Toplam İçindeki Payı (%)
Kaza	1.432.458.852	24,02	3,54	1.682.839.418	17,48	3,61
Hastalık/Sağlık	4.226.366.352	23,00	10,44	5.024.664.774	18,89	10,79
Kara Araçları	6.134.624.716	10,74	15,15	6.916.052.730	12,74	14,85
Raylı Araçlar	11.068	-34,25	0,00	11.068	0,00	0,00
Hava Araçları	105.544.387	40,10	0,26	114.153.481	8,16	0,25
Su Araçları	177.523.624	0,36	0,44	218.148.439	22,88	0,47
Nakliyat	549.455.623	2,90	1,36	651.957.893	18,66	1,40
Yangın ve Doğal Afetler	4.827.904.007	10,15	11,92	5.745.958.843	19,02	12,34
Genel Zararlar	3.498.930.753	17,52	8,64	4.355.450.377	24,48	9,35
Kara Araçları Sorumluluk	12.967.832.340	76,34	32,03	13.064.549.200	0,75	28,05
Hava Araçları Sorumluluk	120.857.501	-1,82	0,30	131.775.217	9,03	0,28
Su Araçları Sorumluluk	22.117.064	31,98	0,05	26.402.167	19,37	0,06
Genel Sorumluluk	816.065.381	7,73	2,02	1.027.710.603	25,93	2,21
Kredi	171.623.321	-7,35	0,42	173.718.083	1,22	0,37
Kefalet	30.392.025	4,25	0,08	50.021.129	64,59	0,11
Finansal Kayıplar	234.860.840	3,65	0,58	325.760.105	38,70	0,70
Hukuksal Koruma	130.873.272	37,19	0,32	224.496.103	71,54	0,48
Destek	2.535.191	-19,92	0,01	1.318.624	-47,99	0,00
Hayat Dışı Toplam	35.449.976.317	30,97	87,56	39.734.988.254	12,09	85,31
Hayat	5.038.807.842	33,98	12,44	6.844.027.736	35,83	14,69
Toplam	40.488.784.159	31,33	100,00	46.579.015.990	15,04	100,00

2018			2019			2020			2021		
Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Toplam İçindeki Payı (%)	Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Toplam İçindeki Payı (%)	Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Toplam İçindeki Payı (%)	Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Toplam İçindeki Payı (%)
1.807.819.338	7,43	3,31	2.372.740.528	31,25	3,43	2.237.229.167	-5,71	2,71	2.409.001.343	7,68	2,30
6.245.415.184	24,30	11,43	8.358.916.934	33,84	12,07	10.096.250.487	20,78	12,23	13.078.380.558	29,54	12,47
7.843.090.863	13,40	14,35	9.406.429.337	19,93	13,58	10.738.038.372	14,16	13,00	14.288.651.311	33,07	13,62
0	-100,00	0,00	13.280	0,00	0,00	15.272	15,00	0,00	30.962	102,74	0,00
179.857.508	57,56	0,33	223.854.250	24,46	0,32	369.664.551	65,14	0,45	469.039.408	26,88	0,45
300.212.756	37,62	0,55	413.311.705	37,67	0,60	621.668.515	50,41	0,75	1.058.942.244	70,34	1,01
829.833.738	27,28	1,52	950.787.858	14,58	1,37	1.204.301.235	26,66	1,46	1.844.415.130	53,15	1,76
6.977.666.177	21,44	12,76	8.447.129.165	21,06	12,20	10.585.796.058	25,32	12,82	14.050.204.573	32,73	13,39
5.246.714.503	20,46	9,60	5.879.503.844	12,06	8,49	7.962.468.929	35,43	9,64	11.037.487.657	38,62	10,52
15.860.360.184	21,40	29,01	18.721.546.914	18,04	27,03	20.494.435.420	9,47	24,82	23.323.520.363	13,80	22,23
194.377.729	47,51	0,36	263.898.565	35,77	0,38	298.548.470	13,13	0,36	488.973.997	63,78	0,47
31.381.074	18,86	0,06	44.855.814	42,94	0,06	57.830.655	28,93	0,07	88.526.945	53,08	0,08
1.392.168.829	35,46	2,55	1.713.123.558	23,05	2,47	2.190.257.211	27,85	2,65	3.216.184.331	46,84	3,07
248.338.475	42,95	0,45	304.296.895	22,53	0,44	390.511.463	28,33	0,47	528.327.802	35,29	0,50
71.788.698	43,52	0,13	92.178.055	28,40	0,13	123.953.913	34,47	0,15	221.496.901	78,69	0,21
345.677.790	6,11	0,63	505.430.475	46,21	0,73	556.536.162	10,11	0,67	1.154.492.433	107,44	1,10
167.744.486	-25,28	0,31	197.775.989	17,90	0,29	224.970.184	13,75	0,27	300.233.049	33,45	0,29
122.350	-90,72	0,00	158.666	29,68	0,00	1.928	-98,78	0,00	6.036.249	312.921,77	0,01
47.742.569.680	20,15	87,34	57.895.951.833	21,27	83,60	68.152.477.992	17,72	82,53	87.563.945.256	28,48	83,47
6.920.646.675	1,12	12,66	11.358.900.328	64,13	16,40	14.431.321.814	27,05	17,47	17.337.565.390	20,14	16,53
54.663.216.355	17,36	100,00	69.254.852.161	26,69	100,00	82.583.799.806	19,25	100,00	104.901.510.646	27,02	100,00

%27 Prim üretimi artışı

2021 yılında toplam prim üretimi bir önceki yıla oranla %27 artış göstermiştir.

2. PRİM GELİRLERİ

ABD doları bazında bakıldığında ise 2021 yılında toplam prim üretiminin bir önceki yıla oranla %0,2 artış gösterdiği görülmektedir. Hayat dışı branşlardaki prim üretiminde %1,35 oranında artış gerçekleşirken, hayat branşında %5,23 oranında azalma gözlenmiştir.

ABD doları Bazında Prim Gelirleri ve Yıllık Değişim (ABD doları)

Branşlar	2016			2017		
	Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Toplam İçindeki Payı (%)	Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Toplam İçindeki Payı (%)
Kaza	474.481.236	11,98	3,54	463.132.821	-2,39	3,61
Hastalık/Sağlık	1.399.922.607	11,06	10,44	1.382.833.766	-1,22	10,79
Kara Araçları	2.032.005.537	-0,01	15,15	1.903.361.055	-6,33	14,85
Raylı Araçlar	3.666	-40,64	0,00	3.046	-16,91	0,00
Hava Araçları	34.960.049	26,50	0,26	31.416.084	-10,14	0,25
Su Araçları	58.802.128	-9,38	0,44	60.036.448	2,10	0,47
Nakliyat	181.999.213	-7,09	1,36	179.424.783	-1,41	1,40
Yangın ve Doğal Afetler	1.599.173.239	-0,54	11,92	1.581.340.501	-1,12	12,34
Genel Zararlar	1.158.970.107	6,11	8,64	1.198.659.835	3,42	9,35
Kara Araçları Sorumluluk	4.295.406.538	59,22	32,03	3.595.483.598	-16,29	28,05
Hava Araçları Sorumluluk	40.032.296	-11,35	0,30	36.265.747	-9,41	0,28
Su Araçları Sorumluluk	7.325.957	19,17	0,05	7.266.118	-0,82	0,06
Genel Sorumluluk	270.309.831	-2,73	2,02	282.835.371	4,63	2,21
Kredi	56.847.738	-16,34	0,42	47.808.807	-15,90	0,37
Kefalet	10.066.918	-5,87	0,08	13.766.273	36,75	0,11
Finansal Kayıplar	77.794.250	-6,41	0,58	89.652.164	15,24	0,70
Hukuksal Koruma	43.349.875	23,87	0,32	61.783.384	42,52	0,48
Destek	839.745	-27,69	0,01	362.897	-56,78	0,00
Hayat Dışı Toplam	11.742.290.930	18,25	87,56	10.935.432.699	-6,87	85,31
Hayat	1.669.032.077	20,97	12,44	1.883.539.117	12,85	14,69
Toplam	13.411.323.007	18,58	100,00	12.818.971.816	-4,42	100,00

2018			2019			2020			2021		
Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Toplam İçindeki Payı (%)	Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Toplam İçindeki Payı (%)	Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Toplam İçindeki Payı (%)	Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Toplam İçindeki Payı (%)
375.576.678	-18,91	3,31	418.411.528	11,41	3,43	319.192.401	-23,71	2,71	271.120.033	-15,06	2,30
1.297.492.642	-6,17	11,43	1.474.020.090	13,61	12,07	1.440.463.268	-2,28	12,23	1.471.900.787	2,18	12,47
1.629.411.719	-14,39	14,35	1.658.739.515	1,80	13,58	1.532.029.129	-7,64	13,00	1.608.110.196	4,97	13,62
0	-100,00	0,00	2.342	0,00	0,00	2.179	0,00	0,00	3.485	59,92	0,00
37.365.617	18,94	0,33	39.474.691	5,64	0,32	52.741.184	33,61	0,45	52.787.841	0,09	0,45
62.369.567	3,89	0,55	72.883.815	16,86	0,60	88.695.369	21,69	0,75	119.178.205	34,37	1,01
172.398.974	-3,92	1,52	167.662.918	-2,75	1,37	171.821.380	2,48	1,46	207.578.918	20,81	1,76
1.449.618.682	-8,33	12,76	1.489.575.527	2,76	12,20	1.510.308.248	1,39	12,82	1.581.274.309	4,70	13,39
1.090.011.354	-9,06	9,60	1.036.797.812	-4,88	8,49	1.136.030.057	9,57	9,64	1.242.209.362	9,35	10,52
3.295.009.225	-8,36	29,01	3.301.377.019	0,19	27,03	2.924.004.457	-11,43	24,82	2.624.935.697	-10,23	22,23
40.382.211	11,35	0,36	46.536.147	15,24	0,38	42.594.833	-8,47	0,36	55.031.371	29,20	0,47
6.519.456	-10,28	0,06	7.909.921	21,33	0,06	8.250.878	4,31	0,07	9.963.227	20,75	0,08
289.224.777	2,26	2,55	302.093.987	4,45	2,47	312.490.767	3,44	2,65	361.964.100	15,83	3,07
51.592.622	7,91	0,45	53.660.030	4,01	0,44	55.715.478	3,83	0,47	59.460.428	6,72	0,50
14.914.190	8,34	0,13	16.254.774	8,99	0,13	17.684.888	8,80	0,15	24.928.275	40,96	0,21
71.814.984	-19,90	0,63	89.128.135	24,11	0,73	79.402.735	-10,91	0,67	129.931.861	63,64	1,10
34.849.122	-43,59	0,31	34.876.023	0,08	0,29	32.097.192	-7,97	0,27	33.789.601	5,27	0,29
25.418	-93,00	0,00	27.979	10,08	0,00	275	-99,02	0,00	679.347	246.820,44	0,01
9.918.577.238	-9,30	87,34	10.209.432.253	2,93	83,60	9.723.524.717	-4,76	82,53	9.854.847.043	1,35	83,47
1.437.772.810	-23,67	12,66	2.003.040.277	39,32	16,40	2.058.961.295	2,79	17,47	1.951.248.936	-5,23	16,53
11.356.350.049	-11,41	100,00	12.212.472.529	7,54	100,00	11.782.486.012	-3,52	100,00	11.806.095.980	0,20	100,00

%0,2 Prim üretimi artışı (ABD doları bazında)

ABD doları bazında bakıldığında 2021 yılında toplam prim üretiminin bir önceki yıla oranla %0,2 artış gösterdiği gözlenmiştir.

3. SİGORTA BRANŞLARI

3.1. KAZA SİGORTALARI



%7,6

Prim üretiminde artış

Kaza branşında prim üretimi %7,6 oranında artarak 2.409 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Kaza sigortaları, sigortalının bir kazaya bağlı olarak uğrayacağı bedeni, maddi zararlar ile bir kaza nedeniyle karşı karşıya kalınacak tazminat taleplerini teminat altına alan sigortalardır. Mevcut mevzuat kapsamında bu branş dâhilinde ferdi kaza, maden çalışanları zorunlu ferdi kaza, karayolu yolcu taşımacılığı zorunlu koltuk ferdi kaza, uçak yolcu kaza sigortası ürünleri yer almaktadır.

Kaza branşının %90,8'lik bölümünü oluşturan ferdi kaza sigortası, sigortalıyı sigorta süresi içinde karşı karşıya kalacağı ani ve harici bir olayın oluşumu ile sigortalının iradesi dışında ölmesi veya sürekli sakatlığa maruz kalmasına karşı sigorta bedeline kadar teminat sağlamaktadır.

Kaza branşı prim üretiminin %2,8'lik kısmını oluşturan karayolu yolcu taşımacılığı zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası, yurtiçi ve uluslararası yolcu taşımacılığı kapsamında seyahat eden

yolcuları, sürücüleri ve yardımcılarını, taşımacılık hizmetinin başlangıcından bitimine kadar geçen seyahat süresi içinde, duraklamalar da dâhil olmak üzere, maruz kalacakları her türlü kazaların neticelerine karşı teminat sağlar.

Branşa ilişkin rakamsal veriler incelendiğinde, branş prim üretiminin %1,5'lik bölümünü oluşturan maden çalışanları zorunlu ferdi kaza sigortası ise, yer altı ve yer üstü kömür madenciliği ve kömür dışında diğer yer altı madencilik faaliyetlerinde istihdam edilen personeli, söz konusu faaliyetlerin icrası esnasında meydana gelebilecek maden kazaları sonucunda oluşabilecek bedeni zararlara karşı teminat altına alır.

60 şirketin faaliyet gösterdiği kaza branşında prim üretimi 2021 yılında cari fiyatlarla bir önceki yıla göre %7,6 oranında artarak 2.409.001.343 TL olarak gerçekleşmiştir. Kaza branşı

%14,6

Hasar/prim oranı

Kaza branşında hasar/prim oranı, 2021 yılında %14,6 olarak gerçekleşmiştir.



prim gelirlerinin hayat dışı toplam prim üretimi içindeki payı 2020 yılında %2,8 iken bu oran, 2021 yılında %3,3 olarak gerçekleşmiştir.

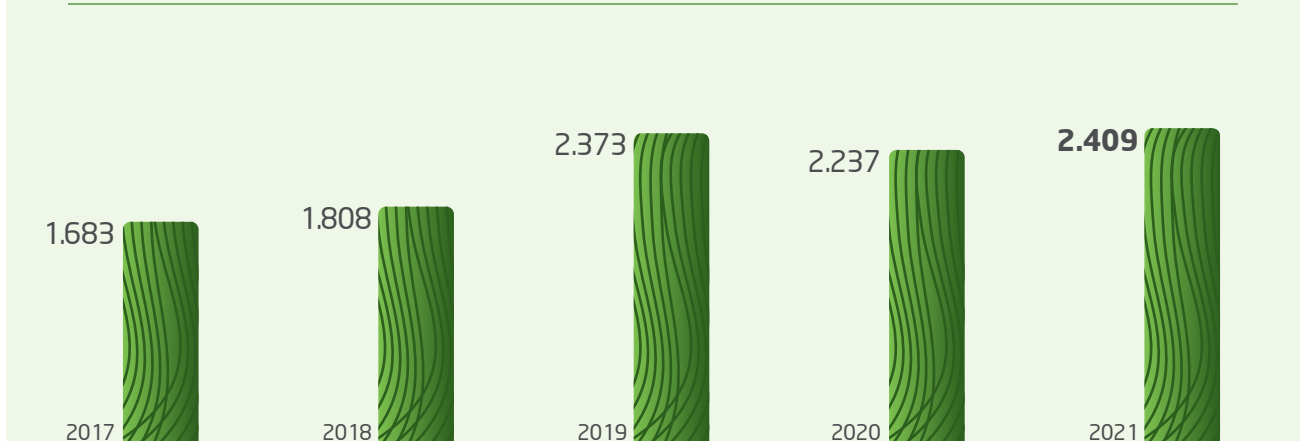
Yazılan primler satış kanalları bazında incelendiğinde, primin %56,4'ü banka, %34,3'ü acente, %4,5'i broker, %2,1'i merkez ve %2,7'si diğer satış kanalları aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.

Ödenen tazminatın 238.876.436 TL, muallak tazminat değişiminin ise 83.523.924 TL olduğu 2021 yılında,

gerçekleşen hasar tutarı 322.400.360 TL'dir. 2020 yılında %8,66 olarak gerçekleşen hasar/prim oranı, 2021 yılında %14,6 olarak gerçekleşmiştir.

Kârlılık açısından incelendiğinde, 2021 yılında teknik kâr 223.574.859 TL artış ile 1.493.816.507 TL'ye ulaşmıştır.

KAZA SİGORTALARI (MİLYON TL)



3. SİGORTA BRANŞLARI

3.2. HASTALIK/SAĞLIK SİGORTALARI



%74

Hasar/prim oranı

Hastalık/sağlık branşında hasar/prim oranı, 2021 yılında %74 olarak gerçekleşmiştir.

Sağlık sigortası, sigortalıların hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde teşhis ve tedavileri için gerekli masraflar ile varsa gündelik tazminatlar için teminat sağlar. Branş dâhilinde hastalık, özel sağlık, tamamlayıcı sağlık, yabancılar için sağlık, acil sağlık ve seyahat sağlık ürünleri yer almaktadır.

2021 yılı Aralık ayı itibarıyla 43 şirketin hastalık/sağlık branşında faaliyeti bulunmaktadır.

Sağlık branşı, Covid-19 salgınının devam ettiği 2021 yılını 2.533.123.782 TL teknik kâr ile kapatmıştır. 2021 yılı sonunda 8.046.209.637 TL tazminat ödenmiş ve 12 aylık dönemde 397.450.558 TL ise muallak tazminat olarak yazılmış olup gerçekleşen hasar tutarı 8.443.660.196 TL'dir. 2020 yılı sonunda 10.096.250.487 TL prim üreten hastalık/sağlık branşı 2021 yılı aynı döneminde 13.078.380.558 TL prim üretmiş olup üretim, 2020 yılı aynı dönemine göre cari fiyatlarla yaklaşık %29,5 oranında artmıştır. Branşta toplam sigortalı sayısında da %40 oranında artış görülmektedir.

Bu sonuçlarla, 2020 yılında %62,8 olan hastalık/sağlık branşı hasar/prim oranı 2021 yılında %74'e yükselmiştir.

Covid-19 salgınıyla birlikte, risk algısının yükselmesi, kişilerde sağlık bilincinin artması ve konuya ilişkin bilinirliğin artması sebebiyle sağlık sigortası poliçelerine talebin devam ettiği ve dolayısıyla sigortalı sayısında artış yaşandığı görülmektedir.

Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirlerindeki artış sağlık branşı teknik kârına 2.580.011.151 TL'lik katkı sağlamıştır.

Hastalık/sağlık branşı prim gelirlerinin 2020 yılı sonunda sektör toplam üretimi içerisinde %14,8 olan payı 2021 yılında %14,9 oranındadır. Sağlık branşı içinde geçmişten beri en yüksek paya sahip özel (geleneksel) sağlık branşının sektör toplam üretimindeki payı ise %10,8'dir.

Özel sağlık branşında prim üretimi, 2020 yılı sonu üretimi olan 7.886.355.487 TL'den 9.450.197.084 TL'ye yükselirken, tamamlayıcı sağlık branşında 1.509.989.356 TL'den 2.616.075.833 TL'ye yükselmiştir. Diğer bir deyişle, özel (geleneksel) sağlık sigortasında üretim, 2021 yılında bir önceki yıla göre yaklaşık %19,8 oranında artmış ve branşın büyümesini sağlayan diğer bir üretim kaynağı olan tamamlayıcı sağlık sigortası prim üretiminde ise bir önceki yıla göre %73,3'lük büyük bir artış görülmüştür.

Bu kapsamda, hastalık/sağlık branşına genel olarak bakıldığında 2021 yılındaki en önemli gelişmelerden biri tamamlayıcı sağlık ürününün geçtiğimiz yıllarda gerçekleştirdiği yüksek büyümenin bu yıl da devam etmesi olmuştur. 2020 yılı sonunda 1.606.879 tamamlayıcı sağlık sigortalısı varken 2021 yılında bu rakam 2 milyon sigortalıyı aşmış ve yıl sonunda geçen yılın aynı dönemine göre %61,5 oranında artış göstererek 2.594.785 kişiye ulaşmıştır. Özellikle Covid-19 salgınıyla birlikte risk algısının yükselmesi ve bilinirliğin artması sebebiyle tamamlayıcı sağlık sigortalı sayısında önemli bir artış yaşanmıştır. Özel sağlık sigortasında ise 2021 yılı sonunda sigortalı sayısı 2.540.238'dir. Aynı dönemde, geçen yıl sonuna göre, özel sağlık sigortalı sayısı %10, acil sağlık sigortalısı %26 ve yabancı sağlık sigortalısı %31 oranında artmıştır.

Salgın kaynaklı seyahat kısıtlamalarının azalması sebebiyle, seyahat sağlık sigortalarında ciddi bir artış görülmekte olup seyahat sağlık sigortası prim üretimi geçen yıla göre %210,3; sigortalı sayısı da %205 oranında artmıştır.

Hastalık/sağlık branşı toplam sigortalı sayısında geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre %40 oranında artış görülmüş olup Aralık ayı sonu itibarıyla tamamlayıcı sağlık sigortalıların %53'ü ferdi, %47'si grup; özel sağlık sigortalıların %44'ü ferdi ve %56'sı ise grup poliçesi sahibidir.

Tamamlayıcı sağlık sigortası ile ilgili veri paylaşımı konusunda yaşanan sorunların çözümüne ilişkin olarak, Sağlık Bakanlığı ile yapılan son görüşmeler sonucunda, e-Nabız sisteminden SBM ile entegre olması yoluyla yürütülecek model üzerinde mutabık kalınmış olup Sağlık Bakanlığı Sağlık Bilgi Sistemleri Genel

Müdürlüğü ve SBM arasında konuyla ilgili protokol imzalanmıştır.

2018 yılı içerisinde OHSAD ile oluşturulan Çalışma Grubu 2021 yılında da faaliyetlerine devam etmiştir.

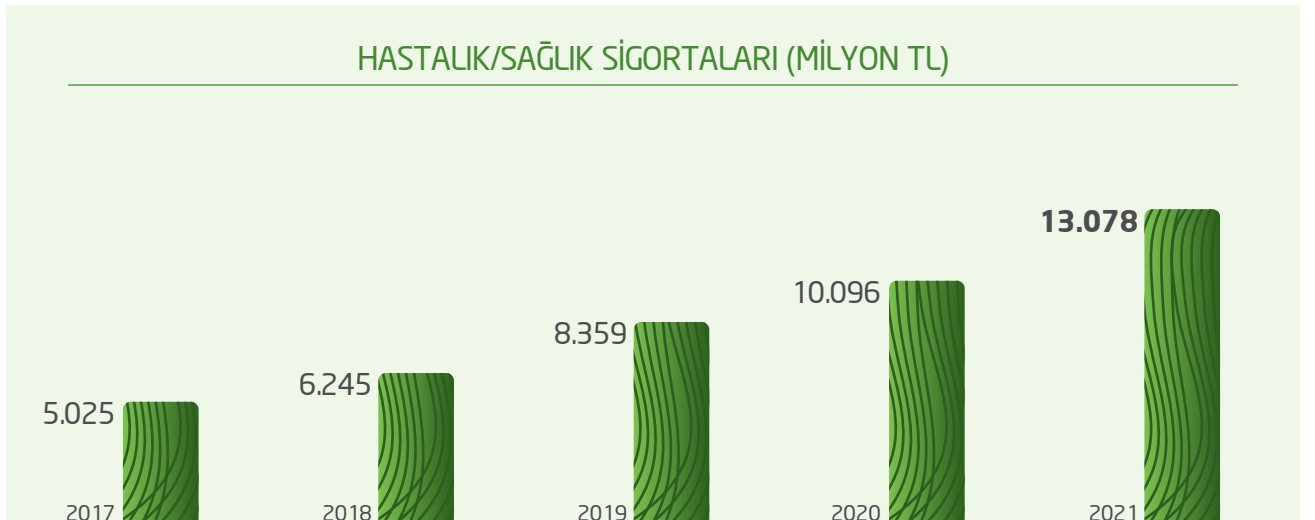
12 Mart 2021 tarihinde yayımlanan Ekonomi Reformları Tanıtım Kitapçığında yer alan "Bireysel Emeklilik Sistemi ile sağlık, hayat, eğitim sigortası gibi özel güvencelerin cazip olanaklarla bütünleşik bir güvence paketi şeklinde sunulması sağlanacak." maddesi kapsamında Reform Paketi Sağlık Sigortası Çalışma Grubu oluşturularak, Reform Paketi kapsamında geliştirilecek ürünler ile ilgili görüş ve öneriler hazırlanmıştır.

Tüm genel şartların şekil olarak benzer formata getirilmesi, bununla birlikte dili itibarıyla güncelliğini yitiren genel şartların günümüz Türkçesiyle yeniden düzenlenmesi hedeflenen Genel Şartların Revizyonu Projesi kapsamında da Sağlık ve Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartlarının revizyonu çalışmaları yürütülmüş, hazırlanan taslaklar SEDDK'ya iletilmiştir.

Sağlık sigortalarında geçiş işlemlerine ilişkin Sağlık Sigortası İnceleme ve Araştırma Komitesi'nce önerilen işleyiş üyemiz şirketlerle paylaşılmıştır.

SBM tarafından sağlık sigortalı ile ilgili yürütülen Ortak Veri Modeli (OVM) Projesi ve diğer çalışmalara katkıda bulunulmuştur.

HASTALIK/SAĞLIK SİGORTALARI (MİLYON TL)



3. SİGORTA BRANŞLARI

3.3. KARA ARAÇLARI SİGORTALARI



%33,1

Prim üretiminde artış

Kara araçları branşında prim üretimi %33,1 oranında artarak 14.288 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Branş dâhilinde motorlu kara araçlarına teminat sağlayan kasko sigortası kapsamında prim üretimi yapılmaktadır.

Kasko sigortasını etkileyen önemli parametrelerden bir tanesi araç satış verileridir. Otomotiv Distribütörleri Derneği (ODD) verilerine göre, Türkiye otomobil ve hafif ticari araç toplam pazarı, 2021 yıl sonunda bir önceki yıl sonuna göre %4,6 oranında küçülmüştür.

35 şirketin faaliyet gösterdiği kara araçları branşında, 2021 yılında prim üretimi 14.288.651.311 TL'ye yükselerek bir önceki yıla göre cari fiyatlarla %33,1 oranında artış göstermiştir. Satış kanalı bazında prim üretimleri incelendiğinde ise, prim üretiminde hâkim payın 2020 yıl sonunda olduğu gibi 2021 yıl sonunda da %82,2 ile acente satış kanalı olduğu, %9,5 ile banka satış kanalı ve %7,3 ile broker satış kanalının onu izlediği görülmektedir.

Ödenen tazminatın 9.486.605.424 TL, muallak tazminat değişiminin ise 1.089.411.876 TL olduğu 2021 yılında, gerçekleşen hasar tutarı 10.576.017.300 TL'dir.

Bu branşta hasar/prim oranları incelendiğinde, pandemi etkisine bağlı düşen hasar frekansı etkisiyle 2020 yıl sonunda %64,22 olan brüt hasar/prim oranı 2021 yıl sonunda %88 olarak gerçekleşmiştir. Kasko branşındaki bu artışın en önemli nedenleri arasında ekonomik gelişmelere bağlı olarak yılın ikinci yarısından itibaren artan ortalama dosya maliyetleri ile hasar frekansı yer almaktadır.

2020 yıl sonunda kasko teknik kârı en yüksek branş olurken 2021 yılında artan hasar frekansı ve ortalama hasar maliyetleri ile branş kârlılığı düşüş göstermiştir. Teknik kâr geçen yıl sonuna göre %39,8 oranında azalarak 1.325.579.263 TL olarak gerçekleşmiştir. Son bir yılda toplamda 33 şirket teknik zarar yazmıştır. Teknik kâr/zarar oranları yatırım gelirleri hariç incelendiğinde, branşta aslında 2.018.352.796 TL tutarında teknik kâr olduğu görülmektedir. 2021 branş kârlılığı şirketler genelinde büyük ölçüde teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirlerine dayanmaktadır.

Kara araçları branşı genel olarak, yedek parça ve işçilik maliyetlerinden etkilenmesinin yanı sıra özellikle sıfır araçların krediyle alınmasına bağlı olarak banka kredi faizleri ile sıfır araç satışlarındaki değişime paralel bir seyir izlemektedir. Finansal

%88

Hasar/prim oranı

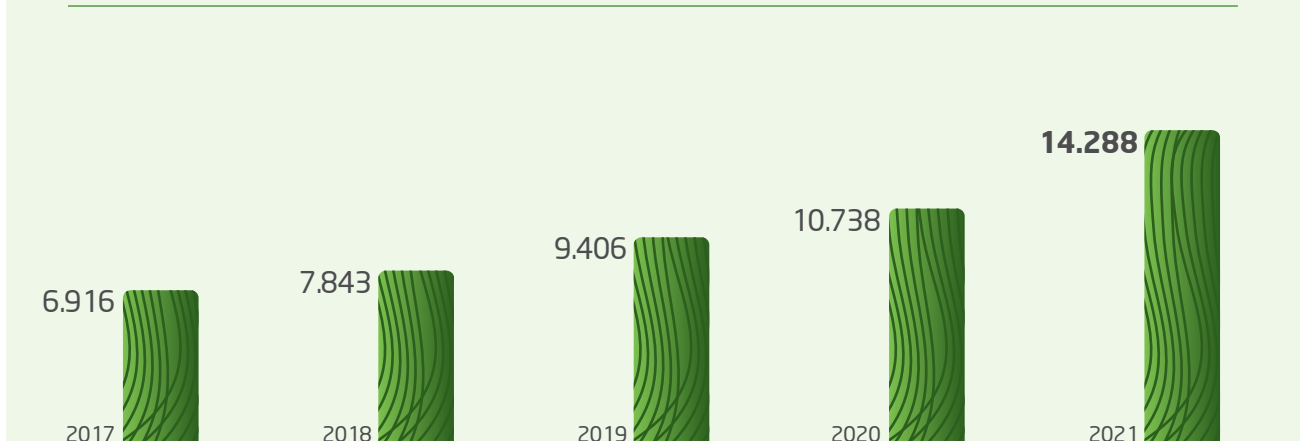
Kara araçları branşında hasar/prim oranı, 2021 yılında %88 olarak gerçekleşmiştir.



piyasalardaki değişken kur hareketlerinin maliyetler üzerindeki yukarı yönlü etkisinin yanında; 2020 yılında başlayan ve tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını sebebiyle yedek parçaların tedarik edilememesi, çip krizi, lojistik hizmetlerinde aksamalar sıfır araç arzında daralmayı derinleştirmiştir. Üretim ve tedarikten kaynaklanan sorunlar, arz-talep dengesinin bozulması, kur hareketliliği ve faiz seviyeleri 2021 yılı araç satış adetlerine ve bağlı olarak kara araçları üretim performansına etki eden önemli faktörler arasında yer almıştır.

Kara araçları branşını oluşturan kasko sigortalarında, 2021 yıl sonunda kasko poliçesi yaptırılan araç sayısı %14 artmış ve 7,3 milyon adet olarak gerçekleşmiştir. 2021 yıl sonu itibarıyla, araç grubu ve basamak ayrımı olmaksızın ortalama yazılan primlerde, hızlı artan maliyetlere rağmen sadece %16 oranında artış kaydedilmiş ve ortalama prim 1.868 TL'den 2.170 TL'ye yükselmiştir.

KARA ARAÇLARI SİGORTALARI (MİLYON TL)



3. SİGORTA BRANŞLARI

3.4. RAYLI ARAÇLAR SİGORTASI



%0,071

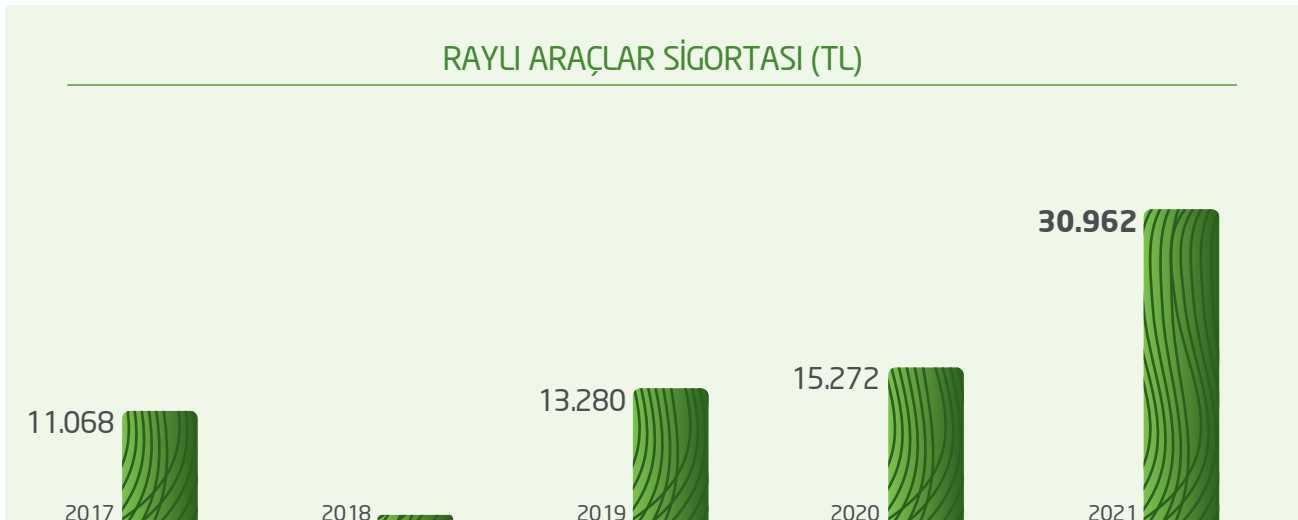
Hasar/prim oranı

Raylı araçlar branşında hasar/prim oranı, 2021 yılında %0,071 olarak gerçekleşmiştir.

Tren, tramvay ve metro gibi raylı araçların uğrayacağı maddi zararlar teminat altına alınmaktadır.

2021 yılında raylı araçlar branşında prim üretimi %102,73 artış göstererek 30.962 TL olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında %767,1 olan hasar/prim oranı 2021 yılında %0,071 olarak gerçekleşmiş olup branş 2021 yılını 50.116 TL teknik kârla kapatmıştır.

RAYLI ARAÇLAR SİGORTASI (TL)



3.5. HAVA ARAÇLARI SİGORTALARI

%122,5

Hasar/prim oranı

Hava araçları branşında hasar/prim oranı, 2021 yılında %122,5 olarak gerçekleşmiştir.



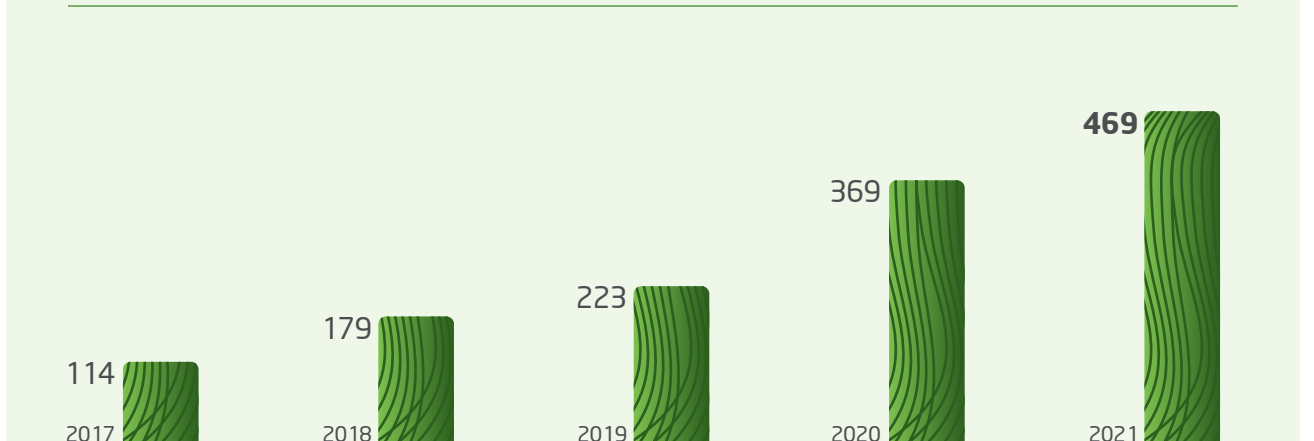
Uçak, helikopter, balon gibi hava araçlarının uğrayacağı maddi zararlar teminat altına alınmaktadır.

18 şirketin faaliyet gösterdiği hava araçları sigortası branşında, 2020 yılında 369.664.551 TL olan prim üretimi bir önceki yıla göre cari fiyatlarla %26,88 oranında artış göstererek 2021 yılında 469.039.408 TL olarak gerçekleşmiştir. Düzenlenen poliçelerin büyük bölümü yurtdışından alınan reasürans desteği ile tanzim edilmiş olup yazılan primin %91'ine denk gelen yaklaşık 428.680.665 TL reasürörlere devredilmiştir.

Prim üretimi artışında düzenlenen poliçelerin döviz cinsinden olmasının yanı sıra yaşanan hasarların reasürans maliyetinde meydana getirdiği artış da etkili olmuştur.

Ödenen tazminatın 297.755.148 TL, muallak tazminat değişiminin ise 211.011.594 TL olduğu 2021 yılında gerçekleşen hasar tutarı 508.766.742 TL olup 2020 yılında %148,45 olan hasar/prim oranı 2021 yılında %122,5 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında 6.144.969 TL olan teknik kâr 2021 yılında 16.127.255 TL olarak gerçekleşmiştir.

HAVA ARAÇLARI SİGORTALARI (MİLYON TL)



3. SİGORTA BRANŞLARI

3.6. SU ARAÇLARI SİGORTALARI



%70,3

Prim üretiminde artış

Su araçları branşında prim üretimi %70,3 oranında artarak 1.058 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Su araçları branşı altında, tekne ve tekne inşaatına ilişkin sigorta poliçeleri düzenlenmektedir. Tekne poliçeleri ile poliçede belirtilen süre içerisinde, gemi, yelkenli, yat, römorkör, yüzer havuz, deniz motosikleti gibi ticari veya özel amaçlı kullanılan su araçlarının işletilmesi sırasında denizde, karada ve/veya çekek yerinde karşılaşılabilecekleri rizikolar için poliçede belirlenen koşullara bağlı olarak teminat sağlanmaktadır.

Yeni inşa edilen veya kapsamlı tadilat gören tekneler için yapılan tekne inşa poliçeleriyle ise, teknenin kızağa konulması öncesinde, denize indirme sırasında ve kızağa konma ile imalatı sırasında karşılaşılabilecek riskler teminat altına alınmaktadır.

Tekne sigortaları prim üretiminde 2021 yılında sırasıyla yat ve tenezzüh tekne, ticari tekne ve gemi inşaat tekne talebinden kaynaklı artış görülmektedir.

34 şirketin faaliyet gösterdiği su araçları branşında 2020 yılında 621.688.667 TL olan prim üretimi talep artışına ve kurlardaki yükselişe paralel olarak 2021 yılında 1.058.942.244 TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıla göre cari fiyatlarla %70,3 oranında artış göstermiştir.

Bu artışta özellikle 2021 yılında Covid-19 salgınından korunma kapsamında, izolasyonu mümkün kılan ve daha steril ve güvenli ortam yaratan yat ve tenezzüh teknelerine olan talep öne çıkmaktadır.

Ayrıca bu süreçte döviz kurlarının yukarı yönlü seyretmesi de tekne sigortaları prim üretimine olumlu yönde katkı yapmıştır. Öte taraftan yüksek seyreden döviz kurlarının hasar maliyetlerini artırıcı olumsuz etkisi geçen yıl olduğu gibi bu yıl da hissedilmiştir.

Ödenen tazminatın 532.885.456 TL, muallak tazminat değişiminin ise 579.093.979 TL olduğu 2020 yılında gerçekleşen hasar tutarı 1.111.979.435 TL'dir. 2020 yılında %79,55 olan brüt hasar/prim oranı 2021 yılında %182,7 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında 30.816.850 TL olan teknik kâr 2021 yılında 21.378.041 TL tutarında teknik zarara dönmüştür.

Diğer taraftan navlunların ve gemi bedellerin yüksek seyrettiği ticari teknede sigorta fiyatları ve uygulanan muafiyetler bu yıl geçen yıla benzer görünüm sergilemiştir. Fiyatlar genel olarak yurtdışı piyasaların arz yönlü daralmasının etkisi ile "artış" yönlü

%182,7

Hasar/prim oranı

Su araçları branşında hasar/prim oranı, 2021 yılında %182,7 olarak gerçekleşmiştir.

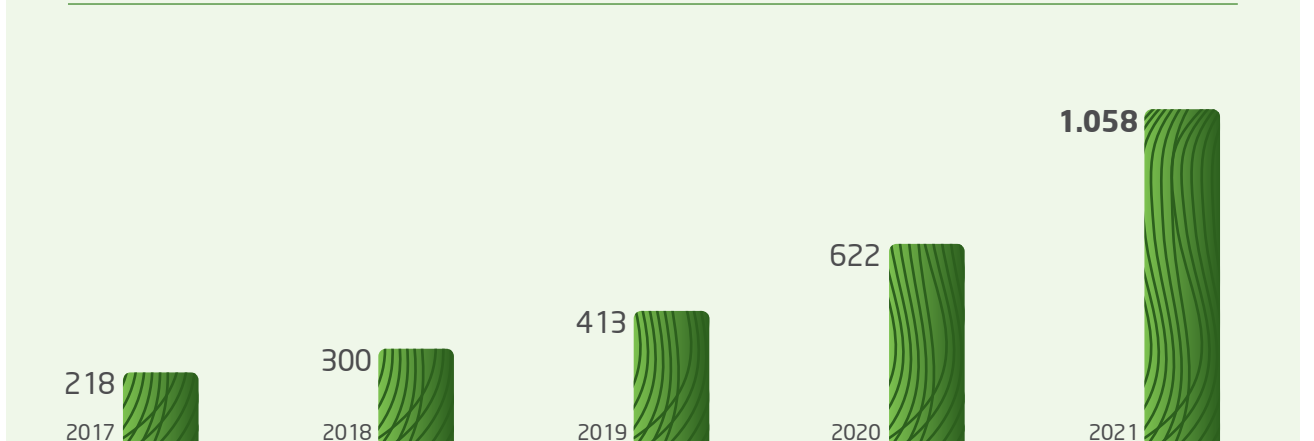


bir trend izlemiştir. Yat ve tenezzüh teknelerinde de -özellikle son yıllardaki artan hasarların etkisiyle- sigorta fiyatlarının toparlanma eğilimine girdiği görülmüştür.

Ayrıca 2021 yılında ticari tekne sigorta sözleşmelerinde sigortalının bir kazaya bağlı olarak uğramış olduğu navlun kaybını telafi eden "loss of hire/kira kaybı" teminatına olan talepte de bir artış gözlemlenmiştir.

2021 yılı Mayıs ayı içinde Balıkesir-Ayvalık merkezinde meydana gelen şiddetli fırtınada sahilde demirli çok sayıda tekne hasara maruz kalmıştır. Her ne kadar sigortalı hasar çok önemli tutarda olmasa da söz konusu fırtına olaylarının sayısında yıllar içinde artış beklenmesi -özellikle iklim değişikliğine bağlı olarak- piyasada sigortacıların kümül riskleri ile karşılaşma ihtimalini daha da artıracak yönünde değerlendirmelere yol açmıştır.

SU ARAÇLARI SİGORTALARI (MİLYON TL)



3. SİGORTA BRANŞLARI

3.7. NAKLİYAT SİGORTALARI



%53,1

Prim üretiminde artış

Nakliyat branşında prim üretimi
%53,1 oranında artarak 1.844
milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2021 yılında dünya genelinde etkili olmaya devam eden Covid-19 salgınında taşımacılık sektörü 2020 yılında olduğu gibi kesintisiz hizmet vermeyi sürdürmüştür. 2020 yılında küresel üretimin önemli aktörü Çin'in üretim faaliyetlerinin yavaşlaması dünya genelinde arz-talep dengesinin bozulmasına yol açmıştır. Bu durum hammadde tedarikinde sıkıntılara, emtia fiyatlarında yükselmelere, konteynerlerin limanlarda bekleme sürelerinin uzamasına, gemi bulmada zorluklara ve navlunların artmasına neden olmuştur.

2020 yılında dünya genelinde etkili olan bu süreç 2021 yılında da etkisini sürdürmüştür. 2021 yılında devam eden pandemi sürecinde aşılama çalışmaları ile birlikte mal üretimini ve talebini teşvik eden ekonomik politikaların etkisiyle küresel düzeyde ticaret canlı bir seyir izlemiştir ve bu da ülkemizin dış ticaret hacmini dolayısıyla yük sigortaları talebini destekleyerek prim üretimini artırmıştır. Ayrıca bu süreçte emtia fiyatlarının yükselmesine bağlı olarak taşınan yük sigorta bedellerinin artması ve döviz kurlarının yukarı yönlü seyretmesi de yük sigortaları prim üretimini olumlu yönde etkilemiştir. Diğer taraftan yük sigorta fiyatlarındaki rekabet bu yılda devam etmiş ancak söz konusu durumun prim üretimini baskılayıcı etkisi- özellikle taşınan emtia bedellerindeki artış nedeniyle- sınırlı olmuştur.

2021 yılında yük sigortaları prim üretimi, döviz kurlarının yükselişine bağlı olarak artış göstermiştir. 36 şirketin faaliyet gösterdiği nakliyat branşında 2020 yılında 1.204.301.235 TL olan prim üretimi 2021 yılında 1.844.415.130 TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıla göre cari fiyatlarla %53,1 oranında artış göstermiştir.

Bu yıl yurtiçinde taşınan yük taşımalarına yönelik yük taşıyıcı sorumluluk sigorta taleplerinde de artış müşahade edilmiştir. Öte yandan küresel ve bölgesel düzeyde siyasi, ekonomik ve jeopolitik belirsizliklerin sürdüğü bir ortamda yaptırım uygulamalarının ticari faaliyetleri kısıtlayıcı etkisi, geçen yıl olduğu gibi bu yılda hissedilmeye devam etmiştir.

Yük hasarları ise senenin sonuna doğru artış eğilimi ile dikkat çeken bir gelişme olarak nakliyat sigortacılarının karşısına çıkmıştır. Yük sigortalarındaki hasar artışı daha ziyade pandemi süreci ile limanlarda alınan sağlık önlemlerine bağlı olarak mal teslimlerinin/tahliyelerinin uzamasından ve konteyner temininde kıtlık yaşanmasına bağlı olarak malların düşük taşıma standartlarında nakledilmesinden kaynaklandığı görülmüştür. Diğer taraftan 2021 yılı Mart ayında Süveyş Kanalı'nda oturarak kanalı kısa süreliğine tıkayan Ever Given gemisi olayı ise, her ne kadar petrol fiyatlarında dalgalanmaya ve bir çok ürünün teslimatında gecikmeye yol açsa da, söz konusu olayın Türk yük sigorta piyasasında yük sigorta poliçelerine isabet eden hasar bakımından kayda değer bir etkisi gözlemlenmemiştir.

%67,1

Hasar/prim oranı

Nakliyat branşında hasar/prim oranı, 2021 yılında %67,1 olarak gerçekleşmiştir.



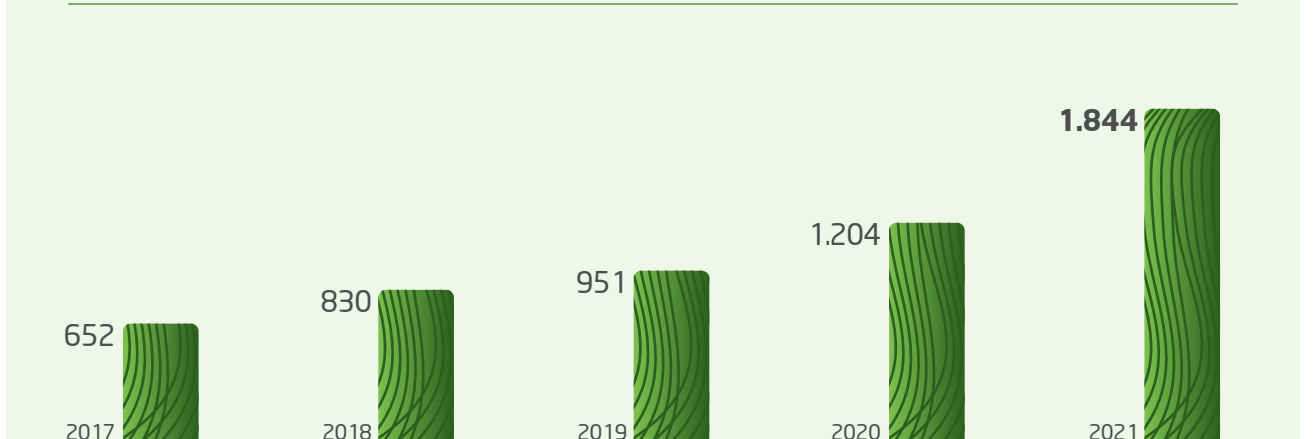
20.03.2021 tarihli Resmî Gazetede Yayımlanan 7303 Sayılı Kanun ile Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Çin Halk Cumhuriyeti Hükümeti Arasında Karayoluyla Uluslararası Yük ve Yolcu Taşımacılığı Anlaşmasının yük taşımacılığına yapacağı olumlu katkının yük sigortalarına da yansması -sınırlı da olsa- beklenmektedir.

2020 yılında 1.259.957 olan poliçe adedi 2021 yılında 1.307.242 olarak gerçekleşmiştir.

Brüt ödenen tazminatın 528.578.158 TL, muallak tazminat değişiminin ise 577.674.951 TL olduğu 2020 yılında gerçekleşen hasar tutarı 1.106.253.109 TL'dir. 2020 yılında %60,59 olan brüt hasar/prim oranı 2021 yılında %67,1 olarak gerçekleşmiştir.

2020 yılında 330.692.106 TL teknik kâr elde edilen nakliyat branşında 2021 yılında 586.561.636 TL teknik kâr elde edilmiştir.

NAKLİYAT SİGORTALARI (MİLYON TL)



3. SİGORTA BRANŞLARI

3.8. YANGIN VE DOĞAL AFET SİGORTALARI VE ZORUNLU DEPREM SİGORTASI



%32,7

Prim üretiminde artış

Yangın ve doğal afet branşında prim üretimi %32,7 oranında artarak 14.050 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Yangın ve doğal afet sigortalarında, konut, sınai veya ticari amaçla kullanılan her türden bina ve muhteviyatta yangın, yıldırım, infilak ve poliçede verilen diğer teminatların sebep olacağı zararlar ile doğal afetlerin meydana getireceği zararlar teminat altına alınmaktadır; bu bağlamda zorunlu deprem sigortası da bu branş içinde değerlendirilmektedir.

37 şirketin faaliyet gösterdiği yangın ve doğal afet sigortaları branşında 2021 yılında prim üretimi geçen yıla göre %32,7 oranında artmış, zorunlu deprem sigortasında %3,8'lik bir artış meydana gelmiş, zorunlu deprem sigortası hariç bırakıldığında branşın büyüme oranı %37,95 olmuştur. Branşın prim üretimi 2020 yılında 10.586 milyon TL iken 2021 yılında 14.050 milyon TL olarak gerçekleşmiş, hayat dışı prim üretimindeki payı %15,5 iken 2021 yılında %16'ya ulaşmıştır.

Satış kanalı bazında, yıl sonu itibarıyla prim üretimleri incelendiğinde en büyük payın %43,5 ile acente satış kanalına ait olduğu, bunu %23,6 ile banka ve %21,8 ile broker satış kanalının takip ettiği görülmektedir.

Yangın ve doğal afet sigortaları branşında 2020 yıl sonu hasar/prim oranı %44,9 iken, 2021 yılında bu oran %54 olarak gerçekleşmiştir. 2021 yıl sonunda geçen yıla göre gerçekleşen hasarlarda %55,75'lik bir artış meydana gelmiş ve 4,2 milyar TL'lik hasar ödemesi gerçekleştirilmiştir.

Sigorta bedellerini yükselten kur hareketleri, yüksek enflasyon deprem tarifi yangın ve doğal afetler branşındaki prim üretimini büyümesini olumlu etkilemiştir. Ayrıca kur hareketleri branşın yatırım gelirlerinin artmasında etkili olmakla birlikte maliyetlerin

artmasına da sebebiyet vermiştir. Döviz bazlı poliçeler bu dalgalanmadan etkilenmemekte ancak TL bazlı poliçelerde maliyetlerin artması yangın poliçelerinde eksik sigorta riskini doğurmuştur.

Son yıllarda iklim değişikliği kaynaklı risklerin ülkemizde de hissedilmeye başlanması, dünya üzerindeki en önemli deprem fay hatlarından birinin ülke ekonomisinin önemli kısmını barındıran coğrafi bölgeleri kapsayacak şekilde ülkemizde yer alması yangın ve doğal afetler branşını, teminatları itibarıyla sigortalılar tarafında önemli bir branş haline getirmektedir. Buna rağmen özellikle sivil, ticari ve sınai risklerde sigortalılık oranı henüz istenilen seviyelere gelmemiştir. Ayrıca pandemi nedeniyle küçük ve orta ölçekli işletmelerin olumsuz etkilenmesi de sigortalılık oranında beklenen gelişmenin kaydedilmesinin önüne geçmiştir.

Zorunlu deprem sigortası tazminatları hariç bırakıldığında orman yangınları ve sel gibi doğal afetler neticesinde hasar gören rizikolar 2021 yılında şirketlerin yangın branşında ödedikleri tazminat yükünün önemli bir bölümünü oluşturmuştur. 2020 yılında gerçekleşen Elazığ ve İzmir depremleri, ayrıca sırasıyla İstanbul, Ankara, Bursa ve Giresun'da gerçekleşen sel olayları sektörün 2020 yılı tazminat yükünün önemli bölümlerini oluşturmuş olmakla beraber 2021 yılı Temmuz ve Ağustos aylarında Manavgat ve çevresinde gerçekleşen yangın felaketleri, Kastamonu ve Sinop çevresinde gerçekleşen sel felaketleri 2021 yılı tazminat yükünün 510 milyon TL ile %18'lik kısmını oluşturmuştur.

%54

Hasar/prim oranı

Yangın ve doğal afet branşında hasar/prim oranı, 2021 yılında %54 olarak gerçekleşmiştir.



Zorunlu deprem branşında, 2020 yılında Elazığ, Malatya ve İzmir illerinde meydana gelen büyük çaplı depremler nedeni ile yaklaşık 900 milyon TL ödeme gerçekleşmiştir. 2021 yılında ise deprem açısından şanslı bir yıl olarak geçmiş olmakta ve bundan dolayı da 32 milyon TL'lik bir tazminat yükü ortaya çıkmıştır. 2021 yılında DASK sigortası 10,5 milyon sigortalı ile %52 sigortalılık oranına ulaşmıştır.

İhtiyari deprem tarifesinden gerçekleştirilmesine ihtiyaç duyulan değişiklikler kademeli olarak hayata geçirilmekte olup bu kapsamda uzun yıllardır kapsamlı değişiklik yapılmayan tarifiede 2021 yılı içerisinde sektörün ihtiyaçları doğrultusunda güncelleme yapılmıştır. Öte yandan, iklim değişikliğinin olumsuz etkileri doğal afetlere karşı sigortalılık oranının artırılmasının önemini ortaya koymuştur. Bu kapsamda DASK sigortasının kapsamının zorunlu doğal afet sigortasına dönüştürülmesine yönelik çalışmalara başlanılmıştır.

YANGIN VE DOĞAL AFET SİGORTALARI VE ZORUNLU DEPREM SİGORTASI (MİLYON TL)



3. SİGORTA BRANŞLARI

3.9. GENEL ZARAR SİGORTALARI



%38,6

Prim üretiminde artış

Genel zarar branşında prim üretimi %38,6 oranında artarak 11.037 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2021 yılında sigorta sektörü hayat dışı branşlarda %28,5 oranında büyüme gerçekleştirirken mühendislik sigortaları aynı dönemde bir önceki döneme göre %31,28 oranında büyüme göstermiştir. Branşın hayat dışı sigortalar içindeki payı da %5,15'ten %5,26'ya yükselmiştir.

Mühendislik sigortaları alt branşları 2021 döneminde prim üretimi artış oranlarına bakıldığında montaj ve elektronik cihaz sigortalarında genelde döviz bazlı işlemler olması dolayısı ile yüksek prim artışları olmuş gibi gözükse de bunun döviz artışından kaynaklandığı, reel bazda yüksek bir büyüme olmadığı söylenebilir. Makine kırılması ve inşaat branşında ise reel olarak gerileme görülmektedir. İnşaat sigortalarında %50 gibi çok yüksek bir oranda düşüş yaşanmış olup, bu düşüşün önemli sebepleri olarak dünya ekonomilerinin pandemi kapanmaları sonucunda oluşan talep düşüşlerinin etkisi ve kısıtlamalar nedeni ile düşen üretimlerin 2021 yılı Haziran ayından sonra açılmaların getirdiği talep etkisi ile dünya genelinde birçok ürün ve emtiada arz sıkıntısının yaşanması ve maliyetlerin artışı sonucunda yaşanan tedarik sorunları nedeni ile son dönemde büyük projelerin ortaya çıkmaması ve inşaat sektöründe yaşanan talep eksikliğinden kaynaklandığı düşünülmektedir.

Hasar/prim oranlarına baktığımızda mühendislik sigortalarında 2020 yılında hasar/prim oranı %81,2 iken, 2021 yılında %123 gibi yüksek bir oranda gerçekleşmiş gözükmektedir. Bu yükselişte en önemli faktör olarak montaj ve inşaat branşlarındaki hasar oranı gerçekleşmelerinin %100'ün çok üzerinde (148,4-194,6) olmasından kaynaklandığı görülmektedir. Hasar/prim oranındaki

bu yükselişin montaj ve inşaat branşında gerçekleşen hasar oranlarının %267-270 gibi bir oranda artış göstermesi sonucunda ortaya çıktığı anlaşılmaktadır.

2021 yılında şirket sıralamalarına göre prim üretimi ilk 5 şirket için 1,9 milyar TL ile toplam prim üretiminin %41,47'si gerçekleşmiştir. Sıralamadaki ilk 10 şirket ise toplam 3,3 milyar TL prim üretimi ile toplam prim üretiminin %71,96'sını gerçekleştirmiştir.

Satış kanalı bazında prim üretimleri incelendiğinde ise 2021 yılında en büyük payın %49,28 ile acente satış kanalına ait olduğu, daha sonra sırası ile %20,92 ile broker satış kanalı ve %16,32 ile merkez satış kanalının olduğu görülmektedir.

2021 yılında sigorta sektörü hayat dışı branşlarda %28,5 oranında büyüme gerçekleştirirken tarım sigortaları da bu dönemi %46,4 oranında büyüme ile kapatmıştır. Branşın hayat dışı sigortalar içindeki payı da %5,9'dan %6,7'ye yükselmiştir.

2021 yılında 115 milyar TL tarımsal varlık, 26 milyon dekar alan ve 13 milyon hayvan sigortalıdır. 2,3 milyon adet polise üretilen bu dönemde 2,4 milyar TL hasar ödemesi gerçekleştirilmiştir. Bitkisel üretimde bu dönemde üzüm ve fındıkta ödenen 800 milyon TL ve kuraklık için ödenen 216 milyon TL hasar sonucunda hasar/prim oranı %80'in üzerine çıkmıştır. Ayrıca 550 bin adet hasar ihbarı ile bitkisel ürün sigortası branşında başta don, dolu ve fırtına gibi sebepler ilk sırada iken ürün bazında hasarlara bakıldığında buğday, fındık, üzüm ve kayısı ürünleri ilk sıralarda yer almıştır.

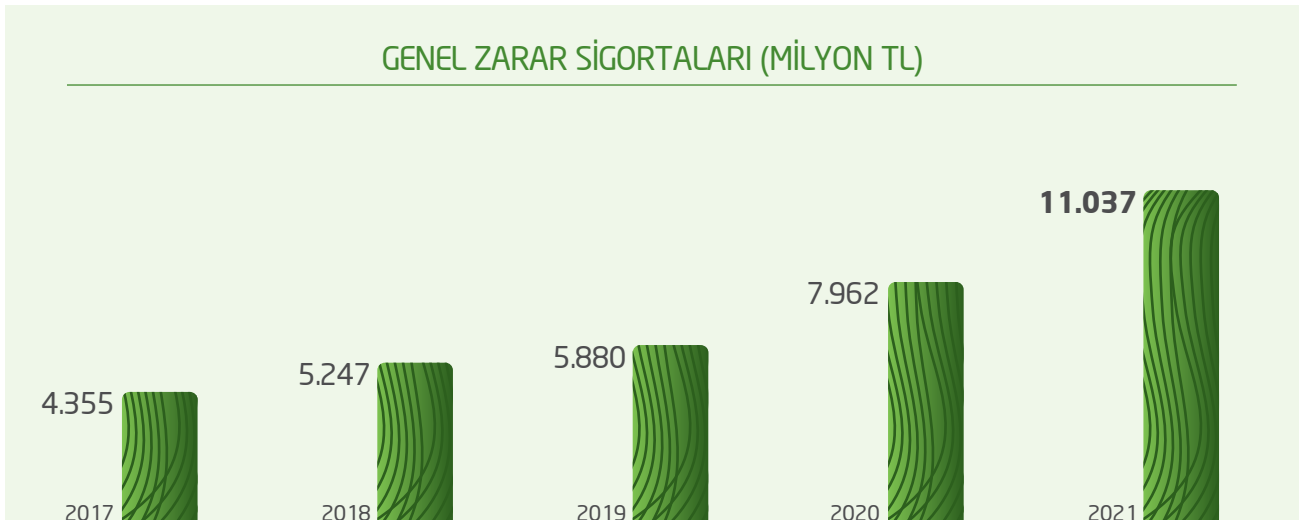
Tarım Sigortaları Alt Branşları 2020-2021 Sonuçlarının Karşılaştırılması										
Branş Adı	Poliçe Sayısı		Kazanılmış Prim			Gerçekleşen Hasar			H/P Oranı	
	2020	2021	2020	2021	Artış (%)	2020	2021	Artış (%)	2020	2021
Devlet Destekli Bitkisel Ürün	1.952.825	2.147.758	1.678.642.408	2.287.802.259	36,29	983.148.394	1.777.411.609	80,79	58,57	77,69
Devlet Destekli Hayvan Hayat	181.773	241.012	742.920.156	1.096.728.463	47,62	338.224.285	521.790.674	54,27	45,53	47,58
Devlet Destekli Küçükbaş Hayvan Hayat	57.244	80.526	137.205.497	280.942.204	104,76	77.080.286	140.983.262	82,9	56,18	50,18
Devlet Destekli Sera	34.252	37.608	133.864.269	217.415.913	62,42	95.863.546	75.404.484	-21,34	71,61	34,68
Devlet Destekli Kümes Hayvan Hayat	2.060	2.524	7.090.440	12.523.795	76,63	972.203	1.518.009	56,14	13,71	12,12
Devlet Destekli Su Ürünleri	125	134	8.446.886	11.551.531	36,75	758.473	1.073.304	41,51	8,98	9,29
Devlet Destekli Arıcılık	7.347	8.142	8.432.845	10.467.973	24,13	1.834.753	3.491.157	90,28	21,76	33,35
TOPLAM	2.235.626	2.517.704	2.716.602.502	3.917.432.138	44,2	1.497.881.941	2.521.672.499	68,35	55,14	64,37

Tarım sigortaları alt branşları 2021 yılı prim üretimi artış oranlarına bakıldığında bir önceki döneme göre reel bazda büyüme kaydedildiği gözükmemektedir. Bununla birlikte hasar/prim oranlarına bakıldığında tarım sigortalarında hasar/prim oranı 2020 yılında %55,1 iken 2021 yılında %64,4 olarak gerçekleşmiştir.

Devlet Destekli Tarım Sigortaları Sistemi çerçevesinde, %60 devlet desteği olan köy bazlı kuraklık verim sigortasında 2021 yılında 83.740 poliçe karşılığında 60,4 milyon TL prim sağlanmıştır. Bir önceki yıl aynı dönemde 1,8 milyon TL hasar ödemesi yapılmışken 2021 yılında bu branşta 216,2 milyon TL tutarında çok yüksek bir hasar ödemesi gerçekleşmiş olup,

belirli tahıl ürünlerinde ve 84 bine yakın poliçe olan bir branşta gerçekleşen hasar bu yıl için önemli bir kuraklık olduğu izlenimini vermektedir.

Tarım sigortalarında 2021 yılında salgın, ekonomik sorunlar, kur artışları göz önünde bulundurulduğunda enflasyonun ve hayat dışı sektör büyümesinin çok üzerinde bir büyüme gösterdiği görülmektedir. Bu veriler ışığında tarım sektörünün öneminin salgın döneminde daha iyi anlaşıldığı dikkate alındığında gelecek dönemler için yine enflasyon üzerinde büyümelerin gerçekleşebileceği değerlendirilmektedir.



3. SİGORTA BRANŞLARI

3.10 KARA ARAÇLARI SORUMLULUK SİGORTALARI



%111,2

Hasar/prim oranı

Kara araçları sorumluluk branşında hasar/prim oranı, 2021 yılında %111,2 olarak gerçekleşmiştir.

Branş dâhilinde, zorunlu trafik sigortası, yeşil kart sertifikası ve motorlu kara taşıtları ihtiyari mali sorumluluk sigortası ürünleri yer almaktadır.

Zorunlu trafik sigortası, motorlu aracın işletilmesi sırasında, üçüncü şahısların ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa göre sigortalıya düşen hukuki sorumluluk çerçevesinde ve ilgili Genel Şartlarda içeriği belirlenmiş tazminatlara ilişkin talepleri, kaza tarihi itibarıyla geçerli zorunlu sigorta limitleri dâhilinde teminat altına almaktadır.

Motorlu kara taşıtları ihtiyari mali sorumluluk sigortası, yine motorlu aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanunu ile genel hükümlere göre sigortalı ile ilişkili hukuki sorumluluğu ve ayrıca poliçede teminat kapsamında olmak şartıyla zorunlu trafik sigortası teminat limitleri üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı kapsam ve limitlere kadar teminat altına almaktadır.

Branş kapsamında yer alan Yeşil Kart Sertifikası ise, 1959 tarihli Strasbourg Anlaşması çerçevesinde yeşil kart sistemi dâhilindeki ülkelere zorunlu trafik sigortasının uluslararası eki şeklinde kaza mahalli ülke mevzuatı ve limitleri dâhilinde teminat veren bir belgedir. Şu an sisteme dâhil 46 ülke bulunmaktadır. Sistemin temel amacı, ülkeler arasında seyahat eden motorlu taşıt kullanıcılarının seyahat ettikleri ülkelerde neden oldukları kazaların sonucunda zarar görenlerin korunmasını sağlamaktır.

29 şirketin faaliyet gösterdiği kara araçları sorumluluk branşında 2021 yılında prim üretimi 23.323.520.363 TL'ye yükselerek bir önceki yıla göre cari fiyatlarla %13,8 oranında artış göstermiştir. Kara araçları sorumluluk branşında en büyük paya sahip olan trafik sigortalarında ise, 2021 yılında prim üretimi 22.045.020.128 TL'ye yükselerek bir önceki yıla göre cari fiyatlarla %12,6 oranında artış göstermiştir. (Direkt endirekt toplam rakamlar kullanılmıştır.) Direkt prim üretimleri incelendiğinde ise, trafik branşında 2020 yılında 14.562.162.795 TL olan direkt prim üretiminin 2021 yıl sonu itibarıyla 16.289.336.428 TL olarak gerçekleştiği görülmektedir.

Prim üretimleri satış kanalı bazında incelendiğinde, kara araçları sorumluluk branşında prim üretiminin %73,3'ü acenteler, %14,9'u merkez, %5,3'ü broker, %4,3'ü diğer ve %2,2'si banka satış kanalı aracılığıyla gerçekleştiği görülmektedir. Kara araçları sorumluluk branşının büyük bir bölümünü oluşturan trafik branşında da, prim üretiminde hâkim payın %73 oranıyla acente satış kanalı olduğu görülmektedir.

Kara araçları sorumluluk branşının toplam prim üretimi içindeki payı 2020 yılında %24,8 iken, 2021 yılında bu oran %22,2'ye düşmüştür. Zorunlu trafik sigortası özelinde bakıldığında ise 2020 yılı sektör toplam üretimi içerisinde %23,7 olan payının, 2021 yılında %20,9'a düştüğü görülmektedir. Zorunlu trafik alt branşı poliçe adetleri incelendiğinde, 2020 yıl sonunda 19,2 milyon olan yürürlükteki poliçe adedi, 2021 yıl sonu itibarıyla 20,4 milyon olarak gerçekleşmiştir.

Kara araçları sorumluluk branşında brüt ödenen tazminatın 15.166.828.817 TL, muallak tazminat değişiminin ise 5.950.820.737 TL olduğu 2021 yılında gerçekleşen hasar tutarı 21.117.649.553 TL'dir. Trafik alt branşı özelinde ise, brüt ödenen hasar 14.643.356.695 TL olup 2021 yılında gerçekleşen hasar tutarı 20.408.206.297 TL'dir.

Kara araçları sorumluluk branşında, 2020 yılında %87,26 olarak gerçekleşen hasar/prim oranı 2021 yılında %111,2 olarak gerçekleşmiştir. Trafik branşı özelinde bakıldığında ise 2020 yılında %87,69 olan hasar/prim oranının 2021 yılında %113,9 olarak gerçekleştiği görülmektedir.

2020 yıl sonunda 1.042.078.921 TL teknik kâr yazılan kara araçları sorumluluk branşında 2021 yıl sonunda olumsuz dönen teknik sonuçlar ile 2.052.623.277 TL teknik zarar yazılmıştır. Trafik branşı özelinde bakıldığında ise, 2020 yıl sonunda 825.329.040 TL teknik kâr yazılan branşta teknik kârlılıkta yaşanan olumsuz gelişmeler sonucu 2.706.798.308 TL teknik zarar elde edildiği görülmektedir. Yatırım gelirleri hariç bakıldığında, bu branşta kâr eden şirket olmadığı ve toplam teknik zararın yaklaşık 5,4 milyar TL'ye ulaştığı görülmektedir.

Bilindiği üzere trafik sigortası sektörün amiral gemisi olup uzun yıllardan beri süre gelen kârsızlık sorunu hemen hemen sektörün bütününe etkilemektedir. 2020 yılında pandemi etkisine bağlı olarak kaza frekansının düşmesi ve yatırım

gelirleri sayesinde kârlılıkta ayrıışan bir yıl olarak olumlu bir tablo gözlemliyoruz. Ancak 2021 yılında tekrar eski seviyelerine gelen frekans ve artan hasar maliyetlerine bağlı olarak dip toplama bakıldığında sektörün trafik branşında yazdığı zarar hâlihazırda varlığını artırarak sürdürmektedir.

2022 yılında, döviz kurlarındaki dalgalanmaya bağlı artan yedek parça maliyetleri ve kaza frekansındaki yükseliş etkisi ile sektörün daha yüksek zarar açıklaması ve dolayısıyla toplam zararda artış gerçekleşmesi öngörülmektedir.

2020 yılında Anayasa Mahkemesi tarafından Karayolları Trafik Kanunu'nda bazı maddelerin iptal edilmesi sonrası ortaya çıkan belirsizlikler, 2021 yılında Karayolları Trafik Kanunu'nun 90. ve 92. maddelerine yönelik yeni düzenlemeler ile genel şartların yayımlanması sonrası yedek parça kullanımı, değer kaybı ve bedeni tazminat hesaplamaları gibi sigorta sektörüne önemli etkileri olan bu tür konularda öngörülebilirliğin yeniden kazanılmasını sağlamıştır.



3. SİGORTA BRANŞLARI

3.11. HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK SİGORTALARI



%63,8

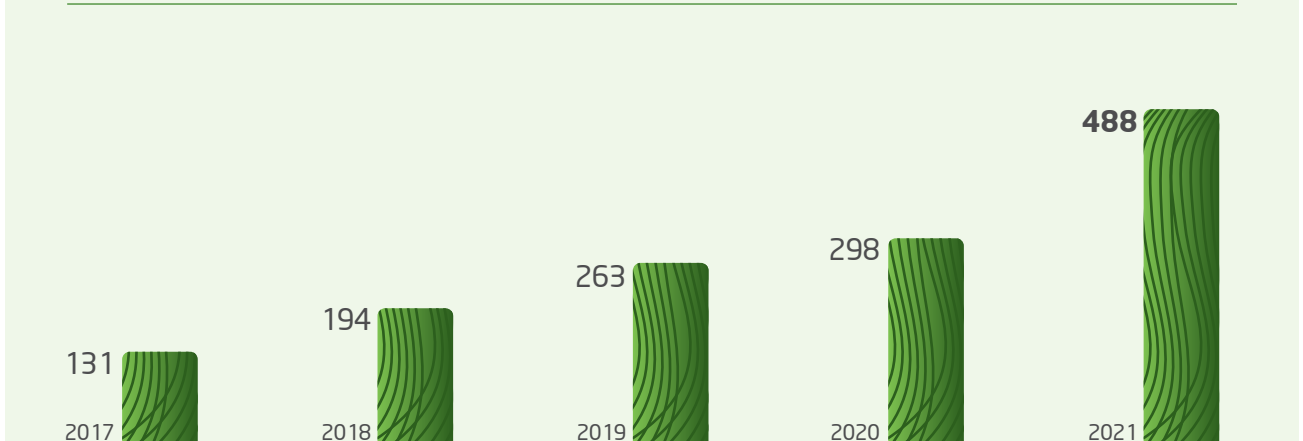
Prim üretiminde artış

Hava araçları sorumluluk
branşında prim üretimi %63,8
oranında artarak 488 milyon TL
olarak gerçekleşmiştir.

Hava araçları sorumluluk sigortaları ile, hava araçlarının neden olduğu bir kaza sonucu üçüncü şahıslara, yolcularına ve yolcularının bagajlarına verebileceği zararlara karşı güvence sağlanmaktadır.

Hava araçları sorumluluk branşında 2020 yılında 298.548.469 TL olan prim üretimi 2021 yılında cari fiyatlarla %63,8 artışla yaklaşık 488.973.997 TL'ye ulaşmıştır. Düzenlenen poliçelerin büyük bölümü yurt dışından alınan reasürans desteği ile gerçekleştirilmiş olup yazılan primin 466.074.016 TL'lik bölümü reasürörlere devredilmiştir.

HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK SİGORTALARI (MİLYON TL)



3.12. SU ARAÇLARI SORUMLULUK SİGORTALARI

%53,1

Prim üretiminde artış

Su araçları sorumluluk branşında prim üretimi %53,1 oranında artarak 88 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.



Su araçları sorumluluk sigortaları ile gemi, yelkenli, yat, römorkör, yüzer havuz, deniz motosikleti gibi su araçlarının sorumlu olduğu bir kaza sonucu üçüncü şahıslara, çevreye ve yolcularına verebileceği zararlara karşı güvence sağlanmaktadır.

Su araçları sorumluluk sigortaları kapsamında P&I sigortası ile Türk Ticaret Kanunu'nun 1259'uncu maddesine istinaden düzenlenmekte olan deniz araçları zorunlu sorumluluk sigortası yer almaktadır. P&I sigortası, tekne donatan ve sahiplerinin 3'üncü şahıslara ve çevreye karşı, kendi personeline ve hatta taşıdığı yük var ise yüke karşı sorumluluklarını karşılayan bir sigorta türüdür.

Deniz araçları zorunlu mali sorumluluk sigortası ise Türk Ticaret Kanunu'nun 1259'uncu maddesine istinaden düzenlenmektedir. Söz konusu Kanun maddesi ile on ikiden fazla yolcu taşımak için ruhsat almış bir gemi ile yolcu taşındığı takdirde, yolcuların ölümünden veya yaralanmalarından doğabilecek sorumluluklarına karşı sigorta yaptırma yükümlülüğü getirilmiş ve sigorta bedelinin tavanı her kaza için kişi başına asgari 250.000 SDR (Özel Çekme Hakkı) olarak belirlenmiştir.

Covid-19 salgınının dünya ticaretinde yarattığı değişiklikler, tüm taşımacılık sektöründe olduğu gibi, deniz taşımacılığında yer alan aktörleri etkilemeye 2021 yılında da devam etmiştir. Su araçları sorumluluk sigortaları açısından bakıldığında, bu etkilerin olumsuz sonuçlarını minimize etmek ve değişikliklere uyum sağlamak adına piyasa oyuncularının aksiyon aldığı gözlemlense bile, pandemi öncesinin nispeten daha optimal ticari dengelerine dönüş henüz mümkün olmamıştır.

Lojistik zincirindeki aksaklıklardan dolayı limanlarda bekleme sürelerinin uzaması, mürettebat değişimlerinin daha uzun zaman alması, mürettebat ve liman personelinden kaynaklı karantinaların liman operasyonlarını sekteye uğratması gibi hususlar, armatörler, gemi kiracıları, yük brokerleri gibi sektörün tüm paydaşlarının üstlendikleri sorumluluk riskleri üzerinde 2021 yılında da arttırıcı etki yaratmıştır.

3. SİGORTA BRANŞLARI

3.12. SU ARAÇLARI SORUMLULUK SİGORTALARI



%73,5

Hasar/prim oranı

Su araçları sorumluluk branşında hasar/prim oranı, 2021 yılında %73,5 olarak gerçekleşmiştir.

Bu süreçte denizcilik sektöründe hizmet veren BIMCO ve diğer uluslararası kuruluşlar, Covid-19 kaynaklı denizcilik risklerinin sözleşmesel yönetimini desteklemek üzere, gemi kira sözleşmelerinde yer almasını önerdikleri klostları denizcilik piyasasının dikkatine sunmaya devam etmiştir. Böylece bu tür risklerin hangi tarafça ve hangi şartlara tabi olarak üstlenileceği konularında kargaşanın önlenmesine çalışılmıştır.

Sektörün bu tür riskleri regüle etme amaçlı çabalarına rağmen yaşanan aksaklıklar ve artan riskler, su araçları sorumluluk sigortaları piyasasında hizmet veren sigorta şirketlerinin de üstlendiği riskleri arttırmıştır.

Bu doğrultuda, bu branşın sigorta primleri de 2020 yılına kıyasen yabancı para birimleri cinsinden bakıldığında global ölçekte ortalama %5-15 aralığında artış göstermiştir. Bununla birlikte, yerel denizcilik piyasamızın kendine has şartları ve döviz kurlarındaki hareketlilik göz önüne alınarak, döviz cinsinden ifade edilen bu global artışın ülkemiz sigorta şirketleri tarafından daha düşük oranlarda uygulanmasına çalışılmıştır.

Konuya tekrar global ölçekte bakılacak olur ise, dünyanın en büyük P&I sigorta konsorsiyumu olan The International Group of P&I Clubs üyeleri, toplam serbest rezervlerini 5,56 milyar ABD doları olarak korumaya devam etmiştir. Bununla birlikte bu rezervler halen yatırım kaynaklı gelirler ile desteklenmekte olup, sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklı teknik sonuçlar ise Grup üyelerine kümülatif olarak zarar ettirmektedir. Dolayısı ile bu trendin önümüzdeki yıllarda devam etmesi, P&I primlerindeki artış trendinin korunması sonucunu doğurabilecektir.

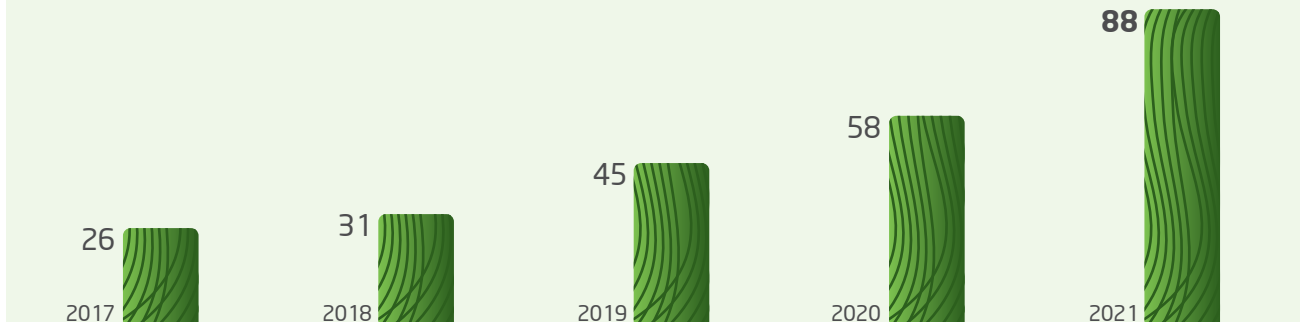
2021 yılı içerisindeki denizcilik kazalarına ve bunların sorumluluk tazminatı yaratabilecek yansımalarına bakıldığında ise, M/V "Ever Given" hadisesinin Süveyş Kanalı'nda yarattığı blokaj, kanal işletmesinin yanı sıra, blokajın bölgedeki diğer gemiler nezdinde yarattığı zaman ve gelir kaybı da dikkate alındığında, Su Araçları Sorumluluk sigortaları global piyasalarında etkisi en çok hissedilen hadise olmuştur.



Branşa ilişkin rakamsal verilere bakıldığında, 4 şirketin faaliyet gösterdiği su araçları sorumluluk branşında 2020 yılında 57.830.655 TL olan prim üretimi 2021 yılında 88.526.945 TL'ye yükselerek bir önceki yıla göre cari fiyatlarla %53,1 oranında artış göstermiştir. 2020 yılında 1.835 olan poliçe adedi 2021 yılında 2.860'a yükselmiştir.

Ödenen tazminatın 13.563.465 TL, muallak tazminat değişiminin ise 39.174.775 TL olduğu 2020 yılında gerçekleşen hasar tutarı 52.738.240 TL'dir. 2020 yılında %60,15 olan hasar/prim oranı, 2021 yılında %73,5 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçlarla 2020 yılında 14.450.932 TL'ye ulaşan teknik kâr 2021 yılında 39.386.724 TL olarak gerçekleşmiştir.

SU ARAÇLARI SORUMLULUK SİGORTALARI (MİLYON TL)



3. SİGORTA BRANŞLARI

3.13. GENEL SORUMLULUK SİGORTALARI



%46,8

Prim üretiminde artış

Genel sorumluluk branşında prim üretimi %46,8 oranında artarak 3.216 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Bilindiği üzere, sorumluluk sigortaları ile sigortalının kusuru ile neden olduğu kaza ve eylemlerin sonucunda üçüncü şahısların uğradığı ve sigortalının hukuken ödemek zorunda olacağı zararlar güvence altına alınmaktadır.

37 şirketin üretimde bulunduğu sorumluluk branşı reel büyümesini 2021 yılında da sürdürmüş olup özellikle ürün sorumluluk, mesleki sorumluluk ve üçüncü şahıslara karşı mali mesuliyet sigortalarının büyüme potansiyeli sorumluluk branşındaki ürünler arasında öne çıkmaktadır.

Genel sorumluluk branşı 2021 yılında 3.216.184.331 TL prim üretmiş olup üretim 2020 yılı aynı dönemine göre cari fiyatlarla %46,8 oranında artmıştır. Sektörde reel anlamda büyüyen branşlardan olan genel sorumluluk sigortaları branşı, hayat dışı prim üretimi içindeki payını %3,7'ye yükseltirken, sektörde büyüme potansiyeli olan branşlardan biri olarak değerlendirilmektedir.

Genel sorumluluk branşı 2021 yılını 275.932.891 TL teknik kâr ile kapatmıştır. 2021 yılında 806.452.418 TL tazminat ödenmiş olup yine 12 aylık dönemde 1.761.629.219 TL ise muallak tazminat olarak yazılmıştır. 2021 yılında gerçekleşen hasar tutarı 2.568.081.638 TL'dir.

Bu sonuçlarla, 2020 yılında %133,1 olan genel sorumluluk branşı hasar/prim oranı 2021 yılı sonunda %93 olarak gerçekleşmiştir.

2021 yılı içerisinde tıbbi kötü uygulamaya ilişkin zorunlu mali sorumluluk sigortası ile ilgili mevzuat düzenlemeleri gerçekleştirilmiş olup Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Kapsamındaki Makul Giderler Hakkında Sektör Duyuruları ile fer'i müdahale masraflarına ilişkin hususlar netleştirilmiştir. Bu kapsamda, kamuda çalışan hekimlerin tıbbi kötü uygulama gerçekleştirdiği iddiası ile Sağlık Bakanlığı aleyhine açılan davaya fer'i müdahil sıfatı ile katılan hekimin avukatlık giderlerinin karşılanmasına ilişkin esaslar belirlenerek konuya ilişkin soruna çözüm getirilmiştir.

Tıbbi kötü uygulamaya ilişkin zorunlu mali sorumluluk sigortası branşında 2021 yılında da prim ve hasar paylaşımı uygulamasına devam edilmiştir. Branşta teknik zararın 2021 yılında devam ettiği görülmüştür. Bunun başlıca sebeplerinin anılan sigortaya ilişkin tarife primlerinin 2010 yılından beri kamu otoritesi tarafından artırılmaması ve branşın niteliği dolayısıyla hasarların çok büyük bir bölümünün dava konusu olmasından kaynaklanan faiz yükü olduğu değerlendirilmektedir. Diğer taraftan, Teknik Karşılıklar ve Bu

%93

Hasar/prim oranı

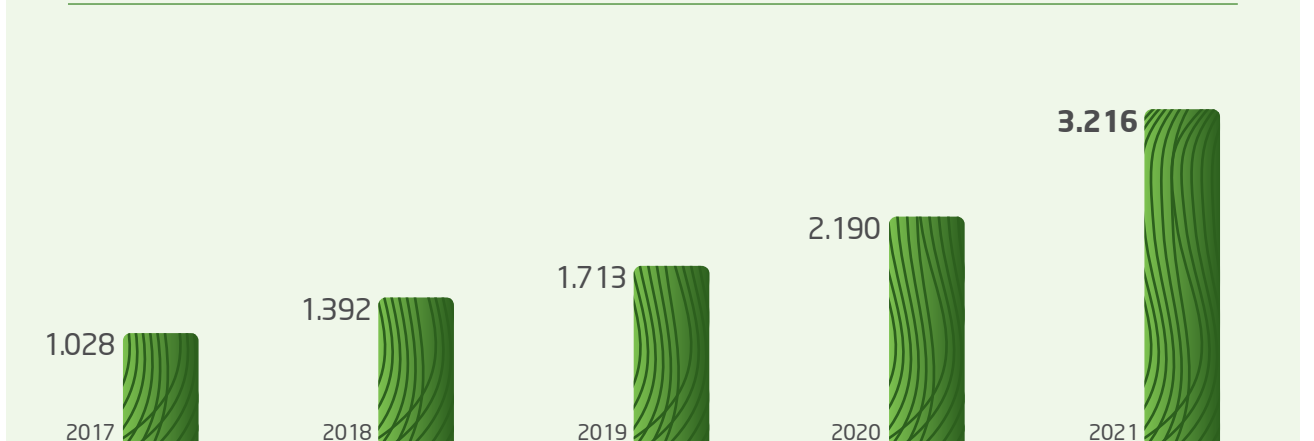
Genel sorumluluk branşında hasar/prim oranı, 2021 yılında %93 olarak gerçekleşmiştir.



Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'te yapılan değişiklik ile manevi tazminat taleplerine ilişkin karşılıkların sigorta şirketlerinin geçmiş dönem istatistiklerini kullanarak revize etmesine imkân sağlanmış olup bu düzenleme branşın da muallak tazminat karşılıklarına yansımıştır. Buna ilaveten, Yönetmelik'e istinaden gerçekleşmesi muhtemel karşılık güncellemelerinin branşa ilişkin teknik sonuçlarda 2022 yılında etkilerini daha fazla gösterebileceği mütalaa edilmektedir.

14 alt branşın yer aldığı genel sorumluluk branşında toplam prim üretiminin büyük çoğunluğu üçüncü şahıslara karşı mali sorumluluk, mesleki sorumluluk ve işveren sorumluluk alt branşlarından gelmektedir. 2021 yılında, cari fiyatlarla ürün sorumluluk sigortası prim üretiminde 2019 yılı aynı dönemine göre %66, mesleki sorumluluk sigortası prim üretiminde 2020 yılına göre %61,5 oranında büyüme görülmüştür.

GENEL SORUMLULUK SİGORTALARI (MİLYON TL)



3. SİGORTA BRANŞLARI

3.14. KREDİ SİGORTASI (TİCARİ ALACAK SİGORTASI)



%35,2

Prim üretiminde artış

Kredi branşında prim üretimi %35,2 oranında artarak 528 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Kredi sigortası ile vadesinde tahsilatı gerçekleştirilemeyen ticari alacaklar güvence altına alınmaktadır. Kredi branşı altında ticari alacak sigortası, Devlet Destekli ticari alacak sigortası ve ihracat kredi sigortası ürünleri sunulmaktadır.

Birleşmiş Milletler Ticaret ve Kalkınma Konferansı (UNCTAD), küresel ekonominin 2021 yılında %5,3 genişleyerek yaklaşık 50 yılın en hızlı büyümesini gerçekleştireceğini bildirdi.

Uluslararası Finans Enstitüsü'nün (IIF) raporuna göre küresel borç stoku 2021 yılında 303 trilyon ABD doları seviyesine yükseldi ve 94 trilyon ABD doları olan küresel GSYH'nin %322'si seviyesinde oldu. Borç stokunun dağılımına bakıldığında; hane halkına ait borçlar 2021 sonu itibarıyla 56,9 trilyon ABD doları, finansal olmayan şirketlere ait borçlar 88,8 trilyon ABD doları, kamuya ait borçlar 88,1 trilyon ABD doları ve banka gibi finansal şirketlere ait borçlar 69,8 trilyon ABD doları oldu.

Salgının küresel ekonomiye ve başta hava-yolcu taşımacılığı ile turizm, yeme-içme ve eğlence gıda dışı perakende, otomotiv, inşaat ve enerji sektörleri üzerine olumsuz etkisi devam etti. Küresel anlamda ülkelerin aldığı etkili önlemler, aşılama oranlarındaki artış ve salgının kendi içinde daha hafif atlatılan varyasyonlara evrilmesi salgının atlatılmasına dair umudu arttırdı.

Yaşanan ekonomik ve politik gelişmeler neticesinde, piyasada oluşan riskleri teminat altına alarak, ülkemizde finansal sigortaların geliştirilmesine yönelik stratejilerin geliştirilmesi amacıyla kurulan Finansal Riskler Strateji Çalışma Grubu, 2021 yılında da sektörün karşılaştığı sorunlar ve çözüm önerileri üzerine çalışmalarına devam etmiştir.

19 şirketin faaliyet gösterdiği kredi branşında 2021 yılında toplam prim üretimi 528.327.801 TL olarak gerçekleşerek, prim üretimi %35,2 artış göstermiştir. Bu üretimin 35.583.795 TL'si devlet destekli alacak sigortası ile gerçekleşmiştir.

%11,4

Hasar/prim oranı

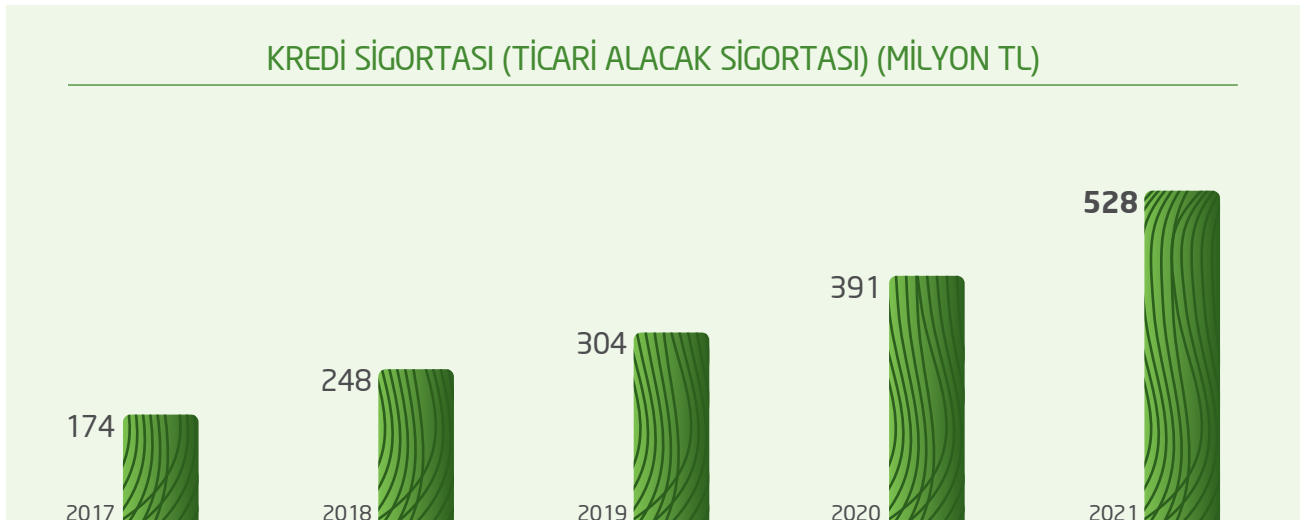
Kredi branşında hasar/prim oranı, 2021 yılında %11,4 olarak gerçekleşmiştir.



Branşa ilişkin detaylı veriler değerlendirildiğinde; prim üretiminin yaklaşık %69'luk kısmı yurtiçi, %31'lik kısmı ihracat işlemlerinden kaynaklanmaktadır. Kredi sigortasına ilişkin yazılan primin %11'i acenteler, %70'i brokerler, %7'si bankalar aracılığı ile gerçekleştirilirken kalan %12'lik kısmı merkez üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Ödenen tazminatın 42.575.718 TL, muallak tazminat değişiminin ise 6.429.473 TL olduğu 2021 yılında gerçekleşen hasar tutarı 49.005.191 TL'dir. 2020 yılında %42,08 olan hasar/prim oranı, 2021 yılında %11,4 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçlarla 2020 yılında 6.735.669 TL teknik zarar yazılan branşta, 2021 yılında 40.072.068 TL teknik kâr elde edilmiştir.

KREDİ SİGORTASI (TİCARİ ALACAK SİGORTASI) (MİLYON TL)



3. SİGORTA BRANŞLARI

3.15. KEFALET SİGORTALARI



%78,7

Prim üretiminde artış

Kefalet branşında prim üretimi %78,7 oranında artarak 221 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Kefalet sigortası, sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilememesi riskine karşı güvence sağlamaktadır. Sigortalının hizmetinde çalıştığı kişilerin sigortalıya para veya para ile ölçülebilen mallarını zimmetine geçirmesine karşın güvence sağlayan emniyeti suüistimal sigortası ile doğrudan kefalet, dolaylı kefalet ve bina tamamlama sigortalarının 01.01.2020 tarihi itibarıyla sigortacılık hesap planında kefalet ana branşı altında alt hesaplar şeklinde belirtilmesi sonucunda kefalet sigortasına ilişkin üretimin daha sağlıklı takibi mümkün olmuştur.

2021 yılında toplam 35 sigorta şirketi tarafından düzenlenen kefalet sigortası poliçelerinden 221.496.901 TL prim üretimi yapıldığı görülmektedir.

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında düzenlenecek elektronik ihalelerde kefalet senetlerinin de banka teminat mektupları gibi geçici teminat niteliğinde kabul edilmesine yönelik olarak Kefalet Sigortası Entegrasyon Projesi 2020 senesinde başlamıştır.

Söz konusu proje kapsamında, Kamu İhale Kurumu (KİK), Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK), Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) ve Birliğimizin iş birliğiyle, SBM’de tutulan bilgilerin “Takasbank Kamu Teminat Yönetim Platformu” üzerinden KİK’e aktarılmasına ve idareler

tarafından KİK aracılığıyla Takasbank’a iletilen taleplerin (zeyil ve hasar talepleri) SBM aracılığıyla sigorta şirketlerine iletilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

7349 Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 25.12.2021 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanmış ve söz konusu Kanun’un 8’inci maddesi ile 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu’nun 5’inci maddesinin ikinci fıkrasında değişiklik yapılarak Türkiye’de yerleşik sigorta şirketleri tarafından düzenlenen kefalet senetlerinin güvenli elektronik imza ile düzenlenmesine imkân sağlanmıştır. Elektronik İmza Kanunu’ndaki değişikliği takiben 03.01.2022 tarihinden itibaren EKAP üzerinden düzenlenen ihalelerde Takasbank ile üyelik sözleşmesi imzalayan ve SBM ile sistem entegrasyonunu sağlamış olan sigorta şirketlerince düzenlenen elektronik imzalı geçici kefalet senetlerinin kullanımı başlanmıştır.

Geçici teminat niteliğinde olan teminat mektuplarının ve kefalet senetlerinin aktarımı Kamu Teminat Yönetimi Projesi’nin ilk fazını oluşturmaktadır. Projenin ikinci fazı kapsamında; 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuatta yapılacak değişiklikler ile Kamu İhale Kanunu kapsamında teminat olarak kabul edilen varlık çeşitliliğinin artırılması ve Takasbank’ın teminat yönetimi hizmeti kapsamına kesin teminatların da dâhil edilmesi hedeflenmektedir.

%186,4

Hasar/prim oranı

Kefalet branşında hasar/prim oranı, 2021 yılında %186,4 olarak gerçekleşmiştir.



Kefalet sigortası, yaygın bir şekilde ABD’de ve Güney Amerika ülkelerinde banka teminat mektubu yerine geçmektedir. ABD pazarındaki teminat mektubu ihtiyacının tamamı, Avrupa’da ise bu ihtiyacın %25’inin doğrudan sigorta şirketlerince karşılandığı bilinmektedir.

Kefalet sigortasının ülkemizde de yaygınlaştırılabilmesi için bankalar tarafından teminat mektubu verilen alanlarda kullanılabilmesi, bunun için de çeşitli kanunlarda değişiklik yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Değişiklik ihtiyacı olduğu değerlendirilen kanunlara ilişkin çalışma yapılarak konu SEDDK’ya sunulmuştur.

Kefalet branşı altında takip edilmekte olan bina tamamlama sigortası ise, konut sahibi olmak isteyen tüketicilerin haklarının korunması amacıyla 16.03.2015 tarihinde Bina Tamamlama Sigortası Genel Şartları ile mevzuata girmiştir. Kefalet Sigortası ürünlerinden biri olan Bina Tamamlama Sigortası, tüketicilerin ön ödemeli konut satış sözleşmesine istinaden yaptığı ödemeleri teminat altına alan bir garanti sözleşmesidir.

Bina tamamlama sigortasıyla sigortacı; tüketicilerin konut veya devre mülk sahibi olmak amacıyla yapmış olduğu ödemelerini veya kat karşılığı yapmış olduğu sözleşmelerini, satıcının (inşaat şirketinin/müteahhidin) iflas etmesi, gerçek kişi satıcının vefatı

ve reddi miras veya gaipliğine karar verilmesi ve genel şartların ek sözleşme ile teminat altına alınabilecek haller ve kıymetler ile teminat dışı kalan haller maddelerinde belirtilenler dışında, satıcının sözleşmede taahhüt edilen teslim tarihini müteakip 12 ay içinde konutu veya devre tatili tamamlayamaması hallerine karşı menfaat sahiplerine teminat sağlamaktadır.

10 Aralık 2018 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 7153 Sayılı ‘Çevre Kanunu ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’ ile ‘6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun’da Kanun kapsamındaki projeler için yapım işini üstlenen yapı müteahhidinin yapı ruhsatı alınmadan önce; Bina Tamamlama Sigortası yaptırmaması veya Bakanlıkça belirlenen diğer teminat ve şartları sağlamaması zorunluluğu getirilmiştir.

Aynı şekilde 21 Haziran 2019 tarihli, 30808 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak 2 Eylül 2019 tarihinde yürürlüğe giren 6306 sayılı Kanun’un Uygulama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile riskli alanlarda ve riskli yapıların bulunduğu parsellerde yürütülecek uygulamalarda yönetmelikte belirtilen şartlarda teminat verilmesi mecburi kılınırken bina tamamlama sigortasının yaptırılması durumunda öngörülen teminatın verilmesine ilişkin şart aranmayacağı hükme bağlanmıştır. Böylece kentsel dönüşüm uygulamaları

3. SİGORTA BRANŞLARI

3.15. KEFALET SİGORTALARI



için bina tamamlama sigortası idarelerce aranan ve kabul edilen bir teminat haline gelmiş ve bina tamamlama sigortasının yaygınlaşması yönünde önemli bir adım atılmıştır. Bu kapsamda Bina Tamamlama Sigortası'nın kentsel dönüşüm projeleri için de teminat olarak kabul edilebilmesi için ikincil mevzuata ilişkin çalışmalara devam edilmektedir.

T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yayınlanan 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 42. maddesinde bahsi geçen ve 2014 yılının Mayıs ayından beri yürürlükte olan Bina Tamamlama Sigortası'nın ilk poliçesi, 29 Aralık 2017 tarihinde düzenlenmiştir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 08.04.2020 tarihinde yayınlamış olduğu tebliğe istinaden emniyeti suistimal branşının adı kefalet branşı olarak değiştirilmiş olup, bina tamamlama sigortası, ayrı bir branş kodu ile kefalet ana branşı altında yer almaktadır. 2021 yılında bina tamamlama sigortası branşında 34 adet poliçe ile toplam 336.610 TL prim üretimi gerçekleşmiş olup, 348.258 TL olan 2020 yılı prim üretimi ile benzer seviyelerdedir.

Gayrimenkul ve Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Derneği'nin 2022 yılı Şubat ayında yayınladığı Türkiye Gayrimenkul Sektörü 2021 yılı 4. Çeyrek Raporu'na göre, 2021 yılında toplam konut satışı 1.491.856 adet olarak gerçekleşmiş olup, 2020 yılı toplam satış adedi olan 1.499.316 adetle benzer seviyelerdedir. Bu satışların

461.523 adedini ilk defa satışı yapılan konutlar oluşturmaktadır. 2021 yılında alınan toplam yapı ruhsatı sayısı ise 658.722 olmuştur. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın yayınladığı 2019-2023 Strateji-Eylem Planında, 6,7 milyon konutun acil olmak kaydı ile, 1,5 milyon konutun ise öncelikli olarak 5 yıl içerisinde kentsel dönüşümünün yapılmasının hedeflendiği belirtilmektedir.

2021 yılı, küresel anlamda salgının etkilerini hemen her sektörde sürdürdüğü bir yıl olmuştur. Salgının inşaat sektörü üzerindeki başlıca etkilerinin malzeme fiyatları ile birlikte arsa ve konut fiyatlarındaki değişkenlik, tedarik sorunları ve değişen tüketici davranışları üzerinde olduğu görülmektedir. Türkiye'nin lokomotif sektörlerinin başında geldiği dikkate alındığında, başta konut satışları olmak üzere inşaat sektörünün yıllar itibarıyla büyüme trendini sürdürmesi gerekmektedir. Bu açıdan, inşaat sektörünün sürdürülebilir bir büyümeye sahip olmasına yönelik gereken yapısal değişikliklerin hayata geçirilmesi oldukça önem kazanmaktadır.

Bina Tamamlama Sigortası, tüm taraflar için fayda sağlayıcı, teşvik edici ve güven sağlayıcı yapısı ile özellikle konut tarafında inşaat sektörünün ivme kazanmasına destek olacak bir üründür. Bu maksatla Bina Tamamlama Sigortası Genel Şartları revize çalışmaları, ürünün yaygınlaşmasının önündeki engelleri kaldırma yönünde ilgili kanun ve yönetmeliklerle birlikte ele alınmıştır. Böylece bina tamamlama sigortası,



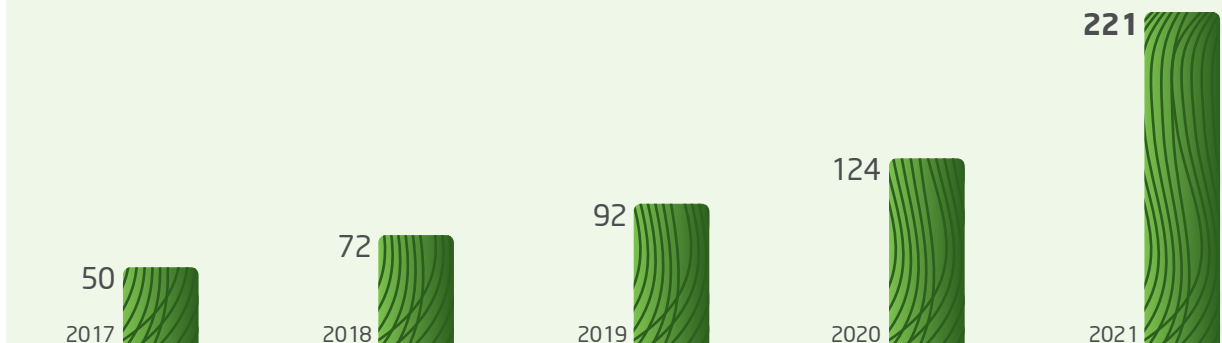
yapısal tüm değişikliklerin tamamlanması ile konut satışlarının yaygınlaşmasına ve inşaat sektörünün olması gereken büyüklüğe ulaşmasında faydalı olacak, ayrıca genel ekonomiye de çok büyük oranda katkı sağlayacaktır.

2021 yılında ödenen tazminatın 27.492.067 TL, muallak tazminat değişiminin ise 297.443.523 TL olduğu kefalet

branşında gerçekleşen hasar tutarı 324.935.590 TL'dir. 2020 yılında %139,65 olarak gerçekleşen hasar/prim oranı, 2021 yılında %186,4 olarak gerçekleşmiştir.

2020 yıl sonunda 17.964.152 TL teknik kâr yazılan branşta 2021 yıl sonu itibarıyla 97.030.972 TL teknik kâr gerçekleşmiştir.

KEFALET SİGORTALARI (MİLYON TL)



3. SİGORTA BRANŞLARI

3.16. HUKUKSAL KORUMA SİGORTALARI



%33,4

Prim üretiminde artış

Hukuksal koruma branşında prim üretimi %33,4 oranında artarak 300 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Hukuksal koruma sigortası, sigortalının üçüncü kişilere veya üçüncü kişilerin sigortalıya karşı açmış oldukları hukuk davalarında, sigorta kapsamına giren haller doğrultusunda sigortalının bu davaya ilişkin harcamalarının temin edildiği sigorta türüdür.

Hukuksal koruma sigortası, konut paket ve kasko sigortasının yanında ek teminat olarak sunulmaktadır. Ürünün yurt dışı uygulamalarında olduğu gibi tek başına sunulabilen bir yapıya kavuşturularak yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır. Bununla birlikte, hâlihazırda genel şartların revizyonu çalışması yürütülmektedir.

Poliçe adedi ve verilen teminat adedine ilişkin veriler değerlendirildiğinde, şirketler bazında Birliğe gönderilen istatistiklerin yorum farklılığına bağlı olarak farklı formatta gönderildiği görülmektedir. Bazı şirketlerin ek teminat olarak verilen hukuksal koruma teminatını ayrı bir poliçe olarak sayarken bazı şirketlerin bu teminatın ek teminat olarak verilmesi nedeniyle ayrı bir poliçe olarak sayılarına yansıtmadıkları görülmektedir. Bu çerçevede Birlik istatistikleri incelendiğinde 2017-2021 yılları arasında verilen alt branş teminat adedi sayısında önemli bir değişiklik olmadığı ve teminat adedinin aynı seviyede kaldığı görülmektedir. Poliçe sayısı ise 2020 yılında 834 bin, 2021 yılında ise 717 bin olarak gerçekleşmiştir.

%1,9

Hasar/prim oranı

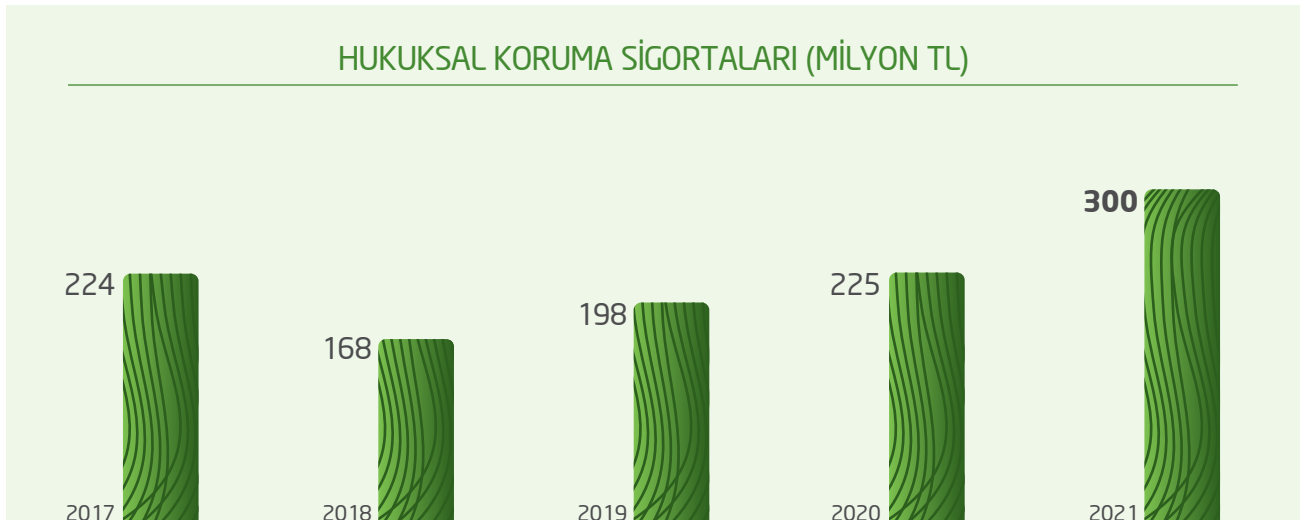
Hukuksal koruma branşında hasar/prim oranı, 2021 yılında %1,9 olarak gerçekleşmiştir.



32 şirketin faaliyet gösterdiği hukuksal koruma branşında 2020 yılında 225 milyon TL olan prim üretimi, 2021 yılında bir önceki yıla göre cari fiyatlarla %33,4 oranında artış göstermiş olup 300 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2020 yılında 170 milyon TL teknik kâr elde edilen hukuksal koruma branşı, kârlılığını 2021 yılında da sürdürerek, yaklaşık iki katına yakın artışla yılı 308 milyon TL teknik kârla kapatmıştır.

HUKUKSAL KORUMA SİGORTALARI (MİLYON TL)



3. SİGORTA BRANŞLARI

3.17. HAYAT SİGORTALARI



%20,1

Prim üretiminde artış

Hayat branşında prim üretimi %20,1 oranında artarak 17,3 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Hayat sigortaları temel olarak vefat ve/veya hayatta kalma gibi insan hayatına ilişkin riskleri kapsayan teminatlar sunmaktadır. Ürünün özelliğine göre birikim primi de alınarak, tazminat ve/veya birikimlerin ödendiği hayat sigortalarında vefat ve/veya hayatta kalma ana teminatlarının yanı sıra işsizlik, tehlikeli hastalık, maluliyet gibi ek teminatlar da sunulabilmektedir.

Hayat sigortaları branşında 2021 yılı Covid-19 Pandemisi nedeniyle ödenen tazminatlar ve başta Hayat Grubu Sigortalar Yönetmeliği, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve Bireysel Kredi Bağlantılı Sigortalar Yönetmeliği ve bunların uygulama esasları olmak üzere mevzuat değişikliklerinin etkisi ile tamamlandı. Bunlara ek olarak şirketlerimizin TFRS 17'ye uyum çalışmaları kapsamında SEDDK tarafından kurulan ihtisas komiteleri ile birlikte faaliyetlerini hızlandırdığı ve gerek teknik gerek yazılım kaynaklarını bu alanlara yönlendirdiği bir yıl oldu.

22 şirketin faaliyet gösterdiği hayat branşında 2020 yılında 14,4 milyar TL olan prim üretimi 2021 yılında %20,1'lik artışla 17,3 milyar TL'ye yükselmiştir. Hayat branşı prim gelirlerinin

sektörün toplam prim gelirleri içindeki payı ise %16,5 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yıl sonuna göre dönem sonu düzenlenen poliçe sayısında %42 artış yaşanmış ve 2021 yıl sonu 7,4 milyona yükselmiştir.

Covid-19 salgını, tüm sektörde yer alan diğer branşlarda olduğu gibi hayat branşına da olumsuz yansımıştır. Hayat branşında şirketlerimiz Covid-19 kaynaklı tazminat taleplerinde sigortalı lehine pozitif bir yaklaşım ortaya koymuştur. 2021 yılında 13.397 sigortalı için yaklaşık 661 milyon TL tazminat üstlenilmiş olup sigortalı başına ortalama üstlenilen tazminat tutarı 49,4 bin TL'dir. 2021'de hayat branşında Covid-19 kaynaklı üstlenilen tazminatlar sektörün toplam üstlendiği (iştirah hariç) tazminatlarının yaklaşık %40'ını oluşturmaktadır.

Net teknik kâr, 2021 yılında geçen yıla göre %4,8 artış ile 2.698 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Prim hacmi %20,1 artarken teknik kârdaki artışın %4,8 gibi bir oranla sınırlı kalmasında kredi bağlantısız hayat ürünlerinin şirketlerin prim üretim portföylerindeki ağırlığını artırmış olması önemli bir etmendir. Portföylerdeki bu değişim, matematik karşılıkların

%29

Hasar/prim oranı

Hayat branşında net hasar/prim oranı, 2021 yılında %29 olarak gerçekleşmiştir.



bir önceki yıla göre %17,3 artışı ile de gözlenmektedir. Bu artış, büyük oranda yürürlükte bulunan dövizle endeksli kredi bağlantısız ürünlerin rezervlerinde kur değişimine bağlı olarak gerçekleşmiştir.

2021 yılında geçen yıla göre net hasar/prim oranı %32 seviyesinden %29'a gerilemiştir. Net hasar/prim oranında görülen düşüşün en önemli nedeni kredi yeniden yapılandırılmaları kapsamında gerçekleşen iştirak giderlerinin 2021 yılında önceki yıllara göre daha az seyretmesi ve muhasebe politikalarımız uyarınca ödenen tazminatlar içerisinde gösterilen bu tutarların nispeten düşük kalmasıdır.

Hayat Sigortası Genel Şartları'nın Güncellenmesi Çalışması

SEDDK'nın Birliğimize tevdi ettiği Genel Şartlar Projesi kapsamında revize edilen "Hayat Sigortaları Genel Şartları" şirketlerimiz görüşlerine açılmış, gelen görüşler konsolide edilerek SEDDK'ya iletilmiştir.

Sigortacılığın tüm branşlarındaki mevcut genel şartları, TTK başta olmak üzere 2012 ve sonrasında yayımlanan ilgili mevzuatlarla uyumlu hale getirmek, dilini sadeleştirmek, ortak bir formatta buluşturmak ve güncellemek üzere İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nin değerli Akademisyenleri ile yürütülen bu Projenin ilk çıktısı Hayat Sigortaları Genel Şartları olmuştur. Proje kapsamında Akademisyenlerimiz ile Hayat Sigortaları, Hukuk İnceleme ve Araştırma Komitelerimizden konuyla ilgili önceki çalışmalara da katılmış olan üyelerimizle de ortak toplantı ve çalışmalar neticesinde Taslak hazırlanmış ve 14 Ekim 2021 tarihli 2021/2831 sayılı yazımız ile Kurum'a iletilmiştir.

Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigorta Mevzuatında Değişiklik Yapılması ve Yaşanan Sorunların Giderilmesi Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar (BKBS) kapsamında yaşanan sorunların giderilmesi hem tüketici hem de kredi kuruluşlarının hak ve menfaatlerinin korunması açısından konunun değerlendirilme çalışmaları yapılmakta olup mevzuatlar takip edilmektedir.

3. SİGORTA BRANŞLARI

3.17. HAYAT SİGORTALARI



2021 yılı içerisinde BKBS kapsamında yürütülen çalışmalar ile ilgili olarak aşağıdaki mevzuat değişiklikleri yayımlanmıştır:

- 2021/23 sayılı Bir Yıldan Uzun Süreli Hayat Sigortalarında Erken Ayrılma Durumunda Sigorta Ettirenlere Yapılacak Ödemeler Hakkında Genelge
- 2021/9 sayılı Hayat Grubu Sigortalarında Ölüm Düzeyi Tablolarına İlişkin Sektör Duyurusu
- Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- Hayat Grubu Sigortaları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

HAYAT SİGORTALARI (MİLYON TL)



3.18. FİNANSAL KAYIP SİGORTALARI

%107,4

Prim üretiminde artış

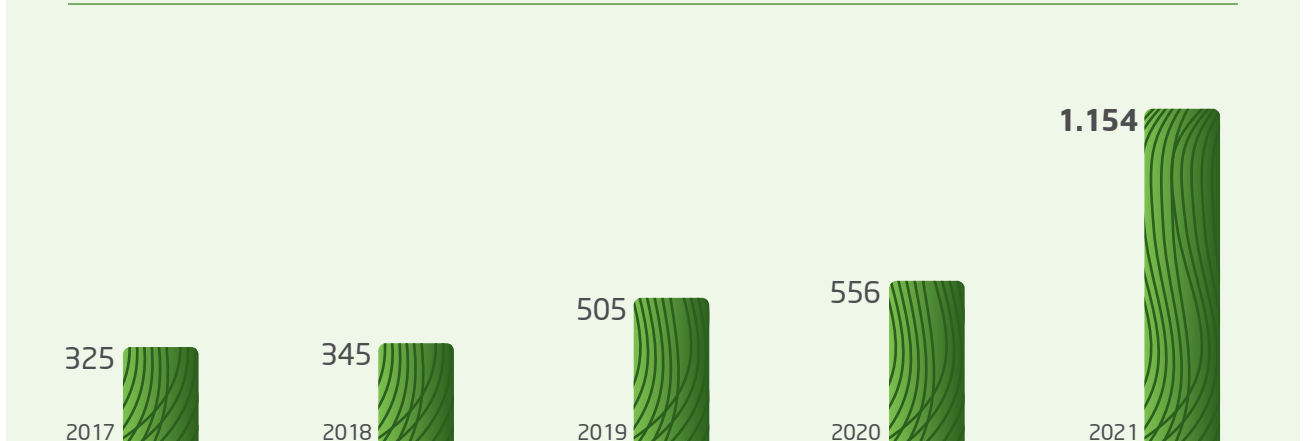
Finansal kayıp branşında prim üretimi %107,4 oranında artarak 1.154 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.



Finansal kayıp sigortaları ile poliçede belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucu oluşan işletmelerin uğradığı kâr kaybı ile gerçek kişilerin işten çıkarılması durumunda banka kredisi borcu, kredi kartı borcu gibi riskleri güvence altına alınmaktadır. Finansal kayıp sigortaları branşına ilişkin prim ve hasar/prim oranı verileri kâr kaybı sigortası ile borç ödeme sigortalarının toplamından oluşmaktadır.

34 şirketin faaliyet gösterdiği finansal kayıp branşında 2020 yılında 556.536.162 TL olan prim üretimi 2021 yılında bir önceki yıla göre cari fiyatlarla %107,4 oranında artış göstermiş olup 1.154.492.433 TL olarak gerçekleşmiştir. Kâr kaybı sigortası ise, 994.095.701 TL prim üretimi ile branşın prim üretimi içerisinde en büyük paya sahiptir.

FİNANSAL KAYIP SİGORTALARI (MİLYON TL)



3. SİGORTA BRANŞLARI

3.19. DESTEK SİGORTALARI



%0,3

Hasar/prim oranı

Destek branşında hasar/prim oranı, 2021 yılında %0,3 olarak gerçekleşmiştir.

Destek ihtiyacı içerisinde bulunan sigortalıya poliçede tanımlanan yol yardım, ambulans, çilingir gibi destek hizmetlerini sunan sigorta ürünüdür. 4 şirketin faaliyet gösterdiği destek sigortaları branşında 2020 yılında 1.928 TL olan prim üretimi bir önceki yıla göre cari fiyatlarla %312921,77 oranında artarak 2021 yılında 6.036.249 TL olarak gerçekleşmiştir.

2020 yılında %0 olarak gerçekleşen hasar/prim oranı, 2021 yılında %0,3 olarak gerçekleşmiştir.

2020 yıl sonunda 27.693 TL teknik kâr yazılan branşta 2021 yıl sonu itibarıyla 12.863.702 TL teknik kâr gerçekleşmiştir.

DESTEK SİGORTALARI (BİN TL)



3.20 DİĞER BRANŞLAR

3.20.1. Siber Risk Sigortası

Artan talep

Ülkemizde de siber risk sigortalarına ciddi manada talep artmıştır.



2020 yılında başlayan ve tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgınının etkileri 2021 yılında da devam etmiştir. Özellikle uzaktan çalışma ve çevrimiçi işlemlerdeki dramatik artış ile siber saldırılarda ciddi bir artış kaydedilmiştir.

Ülkemizde de bu tür risklerin aynı düzeyde artması sebebiyle siber risk sigortalarına ciddi manada talep artmıştır. Gelişen ihtiyaç doğrultusunda siber risk sigortası genel şartlarının oluşturulması için çalışmalara başlanmıştır. 2022 yılı içerisinde sonuçlandırılması hedeflenen bu çalışma ile ülkemizdeki siber risk sigortası üretimine çok ciddi katkı sağlaması beklenmektedir.

4. BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ VE OTOMATİK KATILIM

4.1. BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ



%50

Fon büyüklüğünde artış

BES'te toplam fon büyüklüğü 2021 yılında %50'lik artışla 205,6 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Bireysel Emeklilik Sistemi (BES), 2001 yılında 4632 sayılı Kanun ile yasalaşan, 2003 yılında uygulanmaya başlayan ve gönüllü katılım esasına dayanan bir özel emeklilik sistemidir. Kişilerin aktif çalışma yaşamları süresince yaptıkları tasarruflar sayesinde emeklilik dönemlerinde refah kaybı yaşamalarını önlemeye yarayan sosyal güvenlik sistemini tamamlayıcı bir sistem olmuştur.

BES'te 2013 yılında devlet katkısı uygulamasının hayata geçirilmesiyle önemli bir artış gösteren katılımcı sayısındaki ivme 2017 yılında otomatik katılım uygulamasının başlaması ile birlikte azalmaya başlamıştır. 2019 Ağustos ayı itibarıyla yukarı yönlü bir hareketin görüldüğü katılımcı sayısı artış hızında, Mart 2020 itibarıyla Covid-19 salgınının etkisi ile bir miktar düşüş kaydedilmişse de Temmuz 2020 döneminde katılımcı sayısında toparlanma başlamıştır. 2020 yıl sonunu başarıyla kapatan sistemde, özellikle Mayıs 2021 itibarıyla 18 yaş altındaki vatandaşlarımızın sisteme dâhil edilmesinin etkisi ile birlikte 2018 Haziran döneminden itibaren 6,9 milyon seviyesinde olan katılımcı sayısındaki direnç kırılarak Ekim 2021'de 7 milyon seviyesi aşılmıştır.

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin (EGM) 31.12.2021 tarihli verilerine göre, sistemdeki katılımcıların toplam fon büyüklüğü bir önceki yıl sonuna göre %50'lik artışla 205,6 milyar TL'ye; devlet katkısı fon tutarı %5,1'lik artışla 22,3 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bu fonların yaklaşık %24'ü faizsiz fonlarda

değerlendirilmektedir. Sistemdeki katılımcı sayısı ise %2,8'lik artışla 7,1 milyon, emekli olan katılımcı sayısı ise 167.275 olmuştur.

25.05.2021 tarih ve 31491 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren yasa ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 4'üncü maddesinde yapılan değişiklik ile 18 yaşını doldurmayanların da sisteme giriş imkânı sağlanarak yeni bir hedef kitle oluşturulmuştur. 31.12.2021 tarihli EGM verilerine göre, 18 yaş altındaki katılımcıların sisteme girişlerinin başlaması ile sistemde yaklaşık 171 bin katılımcı ve Devlet katkısı dâhil 337 milyon TL fon büyüklüğüne ulaşılmıştır. Bu şekilde, tasarruf alışkanlıklarının küçük yaşlarda edindirilmesi ile ulusal tasarrufların büyümesinde önemli bir adım atılmıştır.

Ayrıca, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun Geçici 4'üncü maddesinde yapılan değişiklikle, vakıf, sandık, dernek vb. kuruluşlardaki emeklilik birikimlerinin 2023 yıl sonuna kadar BES'e aktarımına imkân verilmiştir. Böylelikle, üyelerinin gelecekteki yükümlülüklerini karşılayamama riski bulunan dernek, vakıf ve sandık gibi emekliliğe yönelik taahhütte bulunan kuruluşlardaki birikimlerin BES'e aktarımı sistemdeki tasarrufların artırılması konusunda önemli faydalar sağlarken, söz konusu kuruluşların üyelerine de güvence oluşturulması hedeflenmektedir.

BES Temel Veriler								
Veri Tarihi	Katılımcı Sayısı	Katılımcıların Fon Büyüklüğü (TL)	Devlet Katkısı Fon Büyüklüğü (TL)	DK Dahil Toplam Fon Büyüklüğü	Katkı Payı Tutarı (TL)	Emekli Olan Katılımcı Sayısı	Sözleşme ve Sertifika Sayısı	
2012	3.128.130	20.346.290.278	0	20.346.290.278	16.177.757.755	5.404	3.496.377	
2013	4.153.055	25.145.718.418	1.151.765.932	26.297.484.349	21.921.860.114	7.577	4.687.675	
2014	5.092.871	34.793.077.808	3.019.076.239	37.812.154.047	28.346.503.495	15.350	5.807.319	
2015	6.038.432	42.979.056.589	5.020.000.071	47.999.056.660	37.119.095.559	27.745	7.040.375	
2016	6.627.025	53.409.391.715	7.438.179.620	60.847.571.334	44.363.955.590	44.350	7.789.431	
2017	6.924.945	67.677.308.661	10.141.315.793	77.818.624.454	52.575.516.474	63.892	8.169.198	
2018	6.878.224	76.962.144.906	11.655.982.351	88.618.127.257	58.413.917.639	89.206	8.160.133	
2019	6.871.131	101.883.905.352	17.262.199.771	119.146.105.123	67.818.255.603	113.302	8.202.749	
2020	6.900.564	137.093.904.362	21.253.498.609	158.347.402.971	82.389.059.209	137.676	8.277.194	
2021	7.092.020	205.573.469.727	22.338.006.876	227.911.476.603	94.778.431.940	167.275	8.560.238	

BES'te fon evreninin genişletilmesi ve sermaye piyasalarının derinleşmesi amacıyla menkul kıymet yatırım fonlarına benzer uygulamalarla genişletilmesine yönelik çalışmalarımız devam etmiş, bu kapsamda 2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı'nda yer alan emeklilik yatırım fonlarının alım satım işlemlerinin ortak bir platform üzerinden yapılması hedefine yönelik çalışmalarımız tamamlanarak, Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS) 01.07.2021 tarihi itibarıyla uygulamaya alınmıştır.

Yine 2021 yılında, katılımcıların fon dağılım değişikliği hakkının 6'dan 12 adede çıkarılması da katılımcıların piyasa gelişmelerine paralel olarak fonlarını daha yakın takip etmelerine imkân vererek BEFAS ile birlikte birikimlerini daha efektif değerlendirmelerine katkı sağlamıştır.

Dünyada olduğu gibi ülkemizde de Covid-19 salgını dijitalleşmenin önemini vurgulamıştır. Bu doğrultuda, Birliğimiz nezdinde yapılan çalışmalar sonrasında, yayımlanan bireysel emeklilik mevzuatında tüm süreçlerde daha çok elektronik iletişim araçlarına dayalı bir yapının oluşturulması ve bunun yanı sıra ıslak imzaya alternatif olarak dijital onay mekanizmasının bir alternatif olarak getirilmesi dijitalleşme kapsamında önemli değişiklikleri hayata geçirmiştir.

2020 yılının son günlerinde katılım esaslı BES'e yönelik mevzuatın yayımı ile 2021 yılı; BES'te fonların yanı sıra planların da katılım esaslı bir ayrıma gidilmesi, danışma komitelerinin faiz içermeyen fonlara ilişkin yatırım kararlarında etkinliğinin artırılması ve Birliğimizin internet sitesinde katılım BES verilerinin yayımlanması gibi önemli değişikliklere

uyum sağlanan bir yıl olmuştur. Bu amaç doğrultusunda; EGM ile koordinasyon sağlanarak katılım BES veri deseni hazırlanmış olup, yeni raporlamalar Birliğimiz internet sitesinde yayımlanmaya başlanmıştır.

12.03.2021 tarihinde açıklanan Ekonomi Reform Paketi'nde yer alan BES'in hayat grubu ve sağlık sigortalarıyla birlikte sunulması hedefi kapsamında 2021/17 sayılı "Bütünleşik Emeklilik Planlarına İlişkin Genelge" ile özel sağlık, tamamlayıcı sağlık, ferdi kaza, hayat (birikim primi içerenler hariç), seyahat sağlık sigortaları poliçelerinin BES planları ile sunulması ve bütünleşik planlar ile sunulabilecek ek faydalar düzenlenmiştir. Bütünleşik BES ürününe ilişkin çalışmalar Birliğimizce yürütülen Pera Projesi kapsamında devam etmektedir.

Son olarak, Aralık 2021 döneminde Sayın Cumhurbaşkanımızın %25 devlet katkısının %30'a yükseltilmesine ilişkin açıklamaları sektörümüzün en önemli başarılarından biri olup, katılımcılarımızın ve Devletimizin BES'i şeffaf, güvenilir ve başarılı bir tasarruf sistemi olarak konumlandığına tevaccühünü yansıtmıştır. Sistemdeki çıkışların en önemli nedeni olan nakit ihtiyacı nedeniyle yapılan çıkışların azaltılmasına yönelik; katılımcıların kısmi çekiş hakkına sahip olmaları ve birikimlerin temlik edilmesi imkânının sunulması, toplu katkı payı ödemelerine yıllara sâri devlet katkısı verilmesi düzenlemeleri sektörümüzün uzun dönemdir takibinde olan, kamu otoriteleri ile yakın çalışmalar yapılan konular olup, önümüzdeki dönemde hayata geçirilmeleri halinde sistemdeki tasarrufların artırılması ve sistemin yaygınlaştırılmasında önemli katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

4. BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ VE OTOMATİK KATILIM

4.2. OTOMATİK KATILIM UYGULAMASI



%52

Devlet katkısı fon tutarında artış

OKS'de devlet katkısı fon tutarı %52'lik artışla 735 milyon TL'ye yükselmiştir.

4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda yapılan düzenleme ile çalışanların işverenleri aracılığıyla otomatik olarak bir emeklilik planına dâhil olmasını sağlayan otomatik katılım uygulamasının 01.01.2017 tarihinde hayata geçirilmesi ile ülkemizde ikinci basamak emeklilik sisteminin temelleri atılmıştır.

Bu çerçevede, 31 Aralık 2021 tarihli EGM verileri uyarınca bir önceki yıl sonuna göre sistemdeki çalışan sayısı %8'lik artış ile 6,2 milyona yaklaşmıştır. Sistemdeki çalışanların toplam fon büyüklüğü %39'luk artışla 15,7 milyar TL'ye; devlet katkısı fon tutarı %52'lik artışla 735 milyon TL'ye yükselmiştir. Bu fonların yaklaşık %62'si faizsiz fonlarda değerlendirilmektedir.

2021 yıl sonu itibarıyla 21,9 milyon çalışan otomatik katılım sistemi ile tanıştırılmış ve bu çalışanların %72'si sözleşmelerini sonlandırmıştır. Otomatik katılımda, sistemden çıkışın azaltılması ve çalışanların birikim yapmaya teşvik edilmesi için Dünya uygulamalarına benzer bir şekilde yeniden yapılandırmanın önem arz ettiği görülmektedir. Bu bağlamda, devlet katkısı oranının %30'a yükseltilmesinin ve emekliliğe nispeten yakın bir

dönem olan 45 yaş üstünün de sisteme talepleri halinde dâhil edilmesinin otomatik katılımın sürdürülebilirliğine önemli katkılar sağlaması beklenmektedir. Bu olumlu gelişmelere ek olarak, işveren katkısının sağlanması ve kısmi çekiş hakkı tanınması gibi parametreler ile ülkemizdeki ikinci basamak emeklilik sisteminin daha güçlü temellere ulaşması ve tamamlayıcı emeklilik sistemine bir zemin hazırlamasına imkân sağlanmış olacaktır.

Ayrıca, 2021 yılında sistemden cayma ve ayrılma hakkını kullanmış çalışanların otomatik olarak yeniden sisteme dâhil edilmesi uygulamasının, sistemde daha uzun süre kalmaya teşvik edici ek tedbirler alınmadan hayata geçirilmesi durumunda beklenen faydayı sağlamayacağı yönündeki sektörümüzün tecrübesi sonrasında bu uygulamanın kaldırılmasına yönelik Birliğimizce çalışmalar yapılmıştır. Bu çerçevede, 4980 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile Çalışanların İşverenleri Aracılığıyla Otomatik Olarak Emeklilik Planına Dâhil Edilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'ten cayma veya ayrılma hakkını kullanmış olan çalışanların, emeklilik planına tekrar dâhil edilmesi (Re-enrollment) uygulaması yürürlükten kaldırılmıştır.

Sisteme Giren Çalışan Sayısı (milyon)	Sistemde Kalan Çalışan Sayısı (milyon)	Sistemdeki Çalışanlara Ait Fon Büyüklüğü (milyar TL)	Devlet Katkısı Fon Büyüklüğü (milyon TL)
21,9	6,2	15,7	735,5

5. KATILIM SİGORTACILIĞI

%28,1

Prim üretiminde artış

Katılım sigortacılığında prim üretimi %28,1 oranında artarak 5.469 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.



Bu başlık altında Katılım Sigortacılığı faaliyetlerine ilişkin genel bir değerlendirme yapılmaktadır. Ülkemizdeki Katılım Sigortacılığı ve Bireysel Emeklilik Sistemine ilişkin daha ayrıntılı bilgiye her yıl düzenli olarak Birliğimiz web sitesinde yayımlanan Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Sektör Raporu üzerinden ulaşabilirsiniz.

Ülkemizde 2009 yılından bu yana katılım sigortacılığı faaliyetinde bulunmaktadır. Katılım Sigortacılığı ve bireysel emeklilik sisteminin geliştirilmesi ile özellikle dini hassasiyetleri nedeniyle sigortacılık ve bireysel emeklilik sistemine mesafeli yaklaşan vatandaşlarımızın sigorta sektörüne kazandırılması amaçlanmaktadır. Bu yolla bir taraftan vatandaşlarımız günlük hayatında ve iş yaşamında karşılaştıkları beklenmedik kayıpları için sigorta şemsiyesi altına girerek kendilerini güvende hissedecekler, diğer taraftan ise biriken fonlar faizsiz enstrümanlarla reel sektöre destek olmuş olacaktır. Bu amaçlara hizmet etmesi için Birliğimiz bünyesinde 2018 yılında kurulan Katılım Sigortacılığı İnceleme ve Araştırma Komitesi düzenli olarak çalışmalarına devam etmektedir.

Katılım sigortacılığı sektörü önceki yıllarda olduğu gibi 2021 yılında da gelişimine devam ederek yıl sonu pazar payı bir önceki yıla göre %28,1 büyüyerek 5.468.861.839 TL olarak

gerçekleşmiş ve sektörün genel sigortacılık içindeki payı ise %5,19'a ulaşmıştır. 2021 yılında 12 sigorta şirketi katılım sigortacılığı alanında prim üretimi gerçekleştirmiştir. Ancak Yönetmelikle pencere usulü prim üretiminin 2021 yılı sonunda sona ermesi emredici hükmü nedeniyle, önümüzdeki günlerde pencere usulü üretimde bulunan bazı şirketlerin katılım sigortacılığı faaliyetlerine son vermesi ve yeni lisans alarak veya şirket devralmaları ile tam katılım faaliyetlerine başlamaları beklenmektedir.

Katılım sigortacılığının gösterdiği gelişime katkıda bulunmak amacıyla 2020 yılı sonunda yayınlanan Yönetmeliği takiben Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 01.04. 2021 tarihinde "Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Genelge (2021/3)" yayınlanmıştır. Bu Genelge ile birlikte Yönetmelik'te bildirilen Danışma Komitesi ve Katılım Uyum Birimi çalışmaları, kuruluş ve yapılanması, şirket iç denetim raporu uygulamaları, araçlar ile şirket personellerine ilişkin eğitim ve sınavların şekli ve nitelikleri, şirketlerin kuruluş ve portföy devirlerine ilişkin husus ve esasları belirlenmiştir. Bu çerçevede yeni düzenlemelere uyum 2021 yılında Katılım Sigortacılığı şirketlerinin en önemli gündemlerinden birini oluşturmuştur.

6. SEKTÖRÜN HASAR DEĞERLENDİRMESİ



%30,4

Hasar/prim oranı

Hayat branşında brüt hasar/prim oranı 2021 yılında %30,4 olmuştur.

Sektörün hayat ve hayat dışı dâhil brüt hasar/prim oranı 2020 yılında %59,5 iken bu oran 2021 yılında %71,2 olmuştur. Hayat dışı branşlarda 2020 yılında %66,0 olan hasar/prim oranı, 2021 yılında %80,5 olarak gerçekleşmiştir. Hayat branşında ise, hasar/prim oranı, 2020 yılında %32,4 iken 2021 yılında %30,4 oranına gerilemiştir.

Hayat dışı branşların 2020 yılında ödenen hasar tutarı, 28.851 milyon TL iken, 2021 yılında bu oran 42.646 milyon TL tutarına ulaşmıştır. Hayat branşında ise, 2020 yılında ödenen hasar tutarı 4.173 milyon TL iken, 2021 yılında bu oran %9,8 artarak 4.585 milyon TL tutarına ulaşmıştır.

Sektörün hayat dışı branşlar muallak tazminat karşılığı tutarındaki değişim 2020 yılında 10.576 milyon TL iken 2021 yılında 15.956 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat branşında muallak tazminat karşılığı tutarındaki değişim ise, 2020 yılında 450 milyon TL iken, 2021 yılında 462 milyon TL tutarına ulaşmıştır. Sektörün hayat ve hayat dışı toplam muallak tazminat karşılığı tutarı 2020 yılında 52.599 milyon TL iken 2021 yıl sonunda 68.664 milyon TL tutarına ulaşmıştır.

2021 yılında hayat dışı branşlarda toplam teknik kâr 7.282 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat branşındaki teknik kâr ise 2021 yılında 2.668 milyon TL'ye yükselmiştir.

2020 yılında başlayan pandeminin artçı etkilerine bağlı olarak regülasyon değişiklikleri, yedek parça ve işçilik enflasyonu, araç ve yedek parça üretiminde yaşanan sıkıntılar, uluslararası nakliyat maliyetlerinin artması, otomotivde çip krizi, katastrofik hasarlar, yangın hasarları, ikame araç sektöründe yaşanan sıkıntılar, ekonomik dalgalanmalar, kur fiyatlarının değişmesi, hasar şiddetinin artması sigorta sektörü hasar süreçlerini 2021 yılında etkileyen ana başlıklar olmuştur.

Covid-19 pandemisi ile birlikte kapanma kararlarıyla uluslararası üretici firmalardaki üretim daralmasına bağlı olarak, 0 km araçların ülkemize gelme oranı azalmış ve özellikle 2. el rayiç fiyatlarında ciddi bir artışa neden olmuştur. Kur dalgalanması, çip krizi, ham madde ve navlun fiyatlarındaki artış ülkemizdeki yetkili ve ithalatçı yedek parça firmalarını olumsuz etkilemiştir. Buna bağlı olarak parça temin ve marka bazında alınan iskontolardaki olumsuz gelişmeler araç onarım sürelerini ve süreçlerini olumsuz etkilemiştir.

2021 yaz döneminde ise pandemi kararlarının esnetilmesine bağlı olarak, hasar şiddeti ve frekansında ciddi artış olmuştur. Bu dönemde meydana gelen ülke çapındaki yangın ve sel hasarlarının etkisiyle de sigorta şirketlerine başvurular artmıştır. Artvin, Antalya, Muğla, Kastamonu illerinde bölge insanının

%80,5

Hasar/prim oranı

Hayat dışı branşlarda brüt hasar/prim oranı 2021 yılında %80,5 olmuştur.



yanında olunarak hasar süreçlerinin etkin bir şekilde yönetimi sağlanmıştır. 4.000'in üzerinde hasar dosyası kapsamında 510 milyon TL'yi aşan hasar ödemesi gerçekleştirilmiştir.

Munich Re'nin açıkladığı rakamlara göre 2021 yılında meydana gelen doğal afetlerin sebep oldukları toplam hasarların 280 milyar ABD doları olduğu ve bunun 120 milyar ABD dolarının sigortalı olduğu açıklandı. Bu verilere göre 2021 yılı 280 milyar ABD dolarlık hasar ile en çok hasarın kaydedildiği 4'üncü yıl olarak kayıtlara girdiği belirtildi.

EGM verilerine göre 2021 yılında ülke genelinde toplam 430.204 adet trafik kazası meydana gelmiştir. Tramer verilerine göre ise 785.512 adet anlaşmalı kaza tespit tutanağı tutulmuştur. Gerçekleşen kazalar sonucunda 276.935 vatandaşımız yaralanırken 2.422 kişi ise vefat etmiştir. Artışa geçen ihbar adetleriyle beraber yedek parça fiyatlarındaki gelişmeler ile işçilik ücretleri artışlarının tetiklemesiyle sektörün hasar dosya maliyetlerini olumsuz etkilemiştir.

Regülasyonlar konusunda ise 2021 yılında en çok etkilenen branş trafik sigortası olmuştur. Mevzuat değişiklikleri bu alandaki hasar uygulamalarını ve maliyetlerini ciddi oranda etkilemiştir. 2020 ve 2021 yılındaki Anayasa Mahkemesi ve

Danıştay kararları çerçevesinde değer kaybı hasarlarındaki tazminat belirleme yönteminin ne olacağı konusunda ciddi belirsizlik oluşmuştur. Haziran 2021'de trafik kanununda yapılan değişiklikler sonucunda trafik sigortası genel şartlarının revizesi gündeme gelmiştir. Bu kapsamda 04.12.2021 tarihinde yeni genel şartlar yayınlanmış olup, değer kaybı tazminat belirleme yöntemi ve yedek parça değişimlerinde kullanılacak parça türlerinde değişiklik yapılmıştır. Bu iki değişikliğinde trafik maddi hasarlarındaki maliyetleri arttıracığı ve olumsuz etkileyeceği öngörülmektedir.

7. REASÜRANS PİYASASI



İklim değişikliği

İklim değişikliğine bağlı olarak olağan dışı doğa olayları dünyanın birçok yerinde görülmeye başlanmıştır.

2021 yılında global ölçekte devam eden enflasyonist baskılar, yatırım gelirlerinin düşük seviyede kalması ve dünya genelinde artan jeopolitik riskler reasürörlerin fiyat ve şartlar açısından tatmin edici düzeyde bulmadıkları bazı bölge ve programlarda kapasite azaltması, hatta tamamen çıkmasına yol açmıştır.

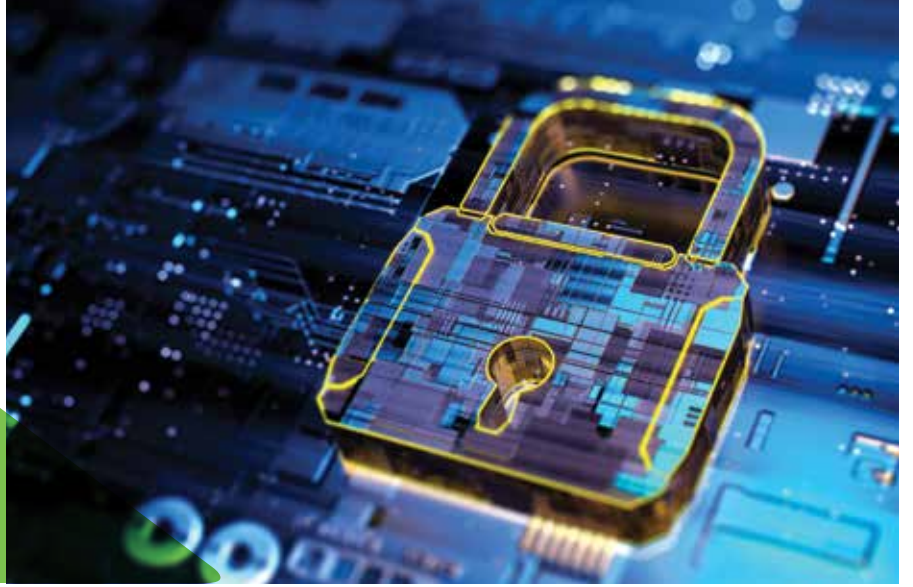
Öte yandan iklim değişikliğine bağlı olarak olağan dışı doğa olayları dünyanın birçok yerinde görülmeye başlanmış, özellikle Almanya'da meydana gelen sel felaketi Avrupalı reasürörlerin bakış açısını değiştirip reasürans kapasitesi açısından daha muhafazakâr bir tutum sergilenmesine neden olmuştur. İklim değişikliğine karşı alınan önlemlerin etkili şekilde uygulanmaması durumunda bu tür doğal afetlerin yaşanmaya devam etmesi kaçınılmaz olacaktır. Bunun sonucu olarak reasürans şirketlerinin kapasitelerini iklim değişikliğine bağlı hasarlardan en az etkilenecek programlara yönlendirebileceği düşünülmektedir.

Reasürans piyasasında tartışılmakta olan bir diğer konu olan siber riskler ise gündemdeki yerini korumaya devam etmiştir. Siber saldırıların boyutu, sıklığı ve karmaşıklığı giderek artmaktadır. Güvenliği daha az olan özel ağlar aracılığıyla uzaktan çalışmanın artması, insanları ve işletmeleri siber saldırılara karşı daha savunmasız hale getirmiştir. Siber saldırı sonucu oluşabilecek mal ve sorumluluk sigortası kapsamındaki riskler 2021 yılında hayat dışı branşlara ilişkin konvansiyonel reasürans anlaşmalarında kapsam dışında bırakılırken siber riskler bu alanda uzmanlaşmış reasürörlerin sunduğu koşullarla teminat kapsamına alınabilmektedir.

Gelişen teknolojinin iyi tarafına bakıldığında ise tüm dünyada reasürans piyasası, insurtech'e giderek artan bir ilgi göstermektedir. Reasürörler, yenilikçi dijital çözümler geliştirmek için yeni teknolojileri kullanan bu genç start-up'ların canlılığından yararlanmaya çalışmaktadır. Bu ilgi, ortaklıkların

Siber saldırılar

Siber saldırıların boyutu, sıklığı ve karmaşıklığı giderek artmaktadır.



kurulması ve insurtech'lerin hissedarlığında reasürörlerin giderek daha önemli bir hale gelmesini sağlamaktadır. Örneğin dünyanın en büyük reasürans şirketlerinden biri olan Munich Re'nin yatırım iştiraki Munich Re Ventures aracılığıyla otuz altı insurtech şirketine toplam 280 milyon ABD doları tutarında yatırım yapıldı. Bu yatırımlar gelecek yıllarda dijitalleşmenin reasürans piyasası açısından daha önemli hale geleceğini göstermektedir.

Hem ülkemiz hem de yurt dışında 2020 yılına damgasını vuran Covid-19 salgınının 2021 yılında dünya çapında hayat ve sağlık reasürans piyasasına etkileri devam etmiştir. Bunun sonucu olarak dünyanın önde gelen bazı reasürans şirketleri hayat branşında zarar açıklamıştır. Bu zararın sebebi ise Dünya Sağlık Örgütü (WHO) verilerine göre 2021 yılında Covid-19'a bağlı toplam ölüm sayısının 2020'ye göre neredeyse iki kat artmış olması olarak açıklanabilir. Örneğin ABD'de, Delta varyantı

yayıldıkça 2021'in ikinci yarısında (hayat sigortasına sahip olma oranı daha yüksek olan) çalışma çağındaki nüfusta ölüm oranında artış yaşanmıştır.

Covid-19 kaynaklı tazminat ödemeleri göz ardı edildiğinde ise reasürans şirketlerinin hayat branşında prim üretimi ve kârlılık açısından iyi bir yıl geçirdiği değerlendirilmesinde bulunmak mümkündür. İnsanların salgın ile baş edebilmek için sigorta yaptırmayı bir çözüm olarak görmesi sonucunda hayat ve sağlık prim üretimindeki artış reasürans şirketlerine devredilen primlere de yansımıştır.

7. REASÜRANS PİYASASI

7.1. TÜRK REASÜRANS PİYASASI



Doğa olayları

2021 yılında dünyadaki iklim değişikliğine bağlı olarak meydana gelen olağan dışı doğa olaylarından Türkiye de etkilenmiştir.

Etkisi 2021 yılında da pek çok alanda devam eden pandemi sürecine ek olarak, yıl boyunca ardı ardına yaşanan doğal afet hasarları, rekabetçi koşulların fiyat ve şartlar üzerindeki olumsuz etkisi, rekor bir artış gösteren enflasyon ve özellikle son aylarda yaşanan kur dalgalanmaları nedeniyle oluşan belirsizlik, ülkemiz sigortacılık sektörü üzerinde büyüme ve teknik kârlılık açısından yoğun baskı yaratmıştır.

Diğer yandan 2021 yılında dünyadaki iklim değişikliğine bağlı olarak meydana gelen olağan dışı doğa olaylarından Türkiye de etkilenmiştir. Bu yıl meydana gelen iki önemli olay Türkiye gündemini uzun süre meşgul etmiştir. Birincisi Antalya ve çevre illerde meydana gelen ve yakın tarihimizde bir örneği daha olmayan orman yangınları, ikincisi ise batı Karadeniz’de yaşanan sel felaketidir. İlgili felaketler gerek hayat gerekse de hayat dışı branşlara ilişkin reasürans anlaşmaları üzerinde önemli etki yaratmamakla beraber özellikle iklim değişikliğine bağlı afetler ve doğal afetler açısından kümüllerin kontrolü konusunda duyarlılığı artırmıştır. Bu gelişme, frekans ve şiddeti artarak devam eden hasarların teknik sonuçlar üzerindeki etkisi, ekonomideki gelişmeler ve döviz kurları konusundaki belirsizlikler reasürörlerin küresel piyasalardaki azalan iştahıyla birleşerek 2022 yılı yenilemelerinde plasman, fiyat ve şartlar üzerinde baskı yaratmıştır.

2022 yılı bölüşmeli reasürans anlaşmalarına devredilen primlerde ekonomi ve sektör dinamikleri çerçevesinde Türk lirası cinsinden hayat dışı branşlarda %30’un üzerinde büyüme öngörülmekte, ancak bu büyüme Türk lirasının değer kaybıyla Euro cinsinden daralmaya işaret etmektedir. Sektör genelinde trete kapasiteleri ve olay limitleri, portföy yapısı, doğal afet sorumluluklarındaki seyir ve büyüme beklentileri gibi unsurlara bağlı olarak belirlenmiş; bölüşmeli reasürans anlaşmaları kapsamındaki olay limitlerinin sektör bazında toplamı, faaliyete yeni başlayan şirketlerin eklenmesine rağmen kurun da etkisiyle, 2021 yılına göre nispi bir düşüş göstermiştir.

Reasürans komisyonu ve diğer anlaşma koşullarında ise ilgili branşların performansı belirleyici olmuştur. Sonuçlarındaki olumsuz seyri devam eden bazı tretelerin komisyonlarında reasürörler lehine revizyon yapılırken, son yıllarda hasar frekans ve şiddetinde belirgin bir artış kaydedilen hidroelektrik ve rüzgâr enerji santralleri, elektrik dağıtım hatları gibi risklerin yanı sıra, piyasa genelinde olumsuz sonuçlar üreten Makine Kırılması branşında treteler üzerindeki hasar yükünün azaltılması amacıyla piyasa genelinde bazı muafiyetlerde revizyonlar yapılmıştır. Kur ve enflasyonun baskısına ek olarak frekans açısından da artış gösteren hasarların yanı sıra trete primlerinin döviz karşılığı tutarlarında görülen düşüş, büyük bir kısmı Euro olan limitler

Covid-19

Covid-19 salgınına rağmen sağlık sistemimizin yüksek yeterlilik düzeyine sahip olması ve finansal geliri sayesinde hayat ve sağlık branşlarında teknik kârlılık korunmuştur.



karşısında trete dengelerinde bir miktar bozulmaya sebep olmuş; global reasürans kapasitesinin bölüşmeli anlaşmalara olan iştahının daha da azalmasına yol açmıştır.

Hayat dışı branşlara ilişkin bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında 2022 yılı için alınan doğal afet teminatları her bir şirketin kümül ve portföyüne ilişkin modelleme sonuçlarındaki seyir, kur hareketi ve büyüme beklentilerini yansıtacak şekilde belirlenmiş; kimi durumlarda program yapıları gerek kur karşısında alt limit ve toplam teminatların seviyesi, gerekse maliyet göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. 2021'in son çeyreğinde Türk lirasında yaşanan değer kaybı reasürans anlaşmalarını da yakından etkilemiştir. Bölüşmesiz reasürans anlaşmalarının büyük bölümü Euro cinsinden düzenlenmektedir. Kurdaki değer kaybı reasürörlerin prim gelirlerinde düşüşe yol açarken, yükümlülük takibi, modelleme, yapılandırma ve fiyatlandırma için kullanılan kur tahminlerinde piyasa genelinde büyük farklılıklara neden olmuştur. Sektör genelinde geçtiğimiz yıla göre bir miktar artış gösteren toplam doğal afet teminatı karşısında reasürörlere ödenen primlerde nominal olarak %10 civarı artış görülmektedir. Riske göre ayarlanmış maliyetlerdeki değişikliğin saptanması kurlardaki değişkenliğin piyasa genelinde farklı değerlendirmelere yol açması nedeniyle oldukça zorlaşmıştır. Buna rağmen riske göre ayarlanmış maliyet artışının dilim veya sedan açısından farklılık göstermekle beraber, piyasa genelinde %5'e yakın seviyede gerçekleştiği düşünülmektedir. Bölüşmesiz reasürans anlaşmalarının yenilenmesinde de bir miktar zorluk

yaşandığı görülse de plasman sürecinin bölüşmeli tretelere göre görece daha hızlı ve sorunsuz şekilde tamamlandığı değerlendirilmektedir.

Ülkemiz hayat ve sağlık reasürans piyasası için ise 2021 yılında Covid-19 salgını önemli bir konu olarak karşımıza çıkmasına rağmen sağlık sistemimizin yüksek yeterlilik düzeyine sahip olması ve finansal geliri sayesinde hayat ve sağlık branşlarında teknik kârlılık korunmuştur. Bunun sonucu olarak konvansiyonel reasürans anlaşmaları kapsamında gerekli kapasiteyi temin etmekte genel anlamda bir sorun yaşanmazken küresel olarak artan reasürans maliyetlerinden Türk piyasası da etkilenmiştir.

Katılım reasüransı açısından ise ülkedeki en önemli gelişme, mevzuat gereğince katılım sigorta şirketlerinin reasürans koruması temin ederken mümkünse tam katılım esaslı reasürör bulması yönündeki bildirimi sebebiyle 2022 yılında katılım sigorta şirketi olarak faaliyetine devam edecek olan şirketlerin reasürans yenilemeleri için tam katılım esaslı çalışacak olan ve yeni kurulan Türk Katılım Reasürans AŞ'den kapasite temin etmesi idi. Ancak bu yeni şirketin hayat reasürans koruması vermemesinden dolayı Türkiye'deki katılım hayat şirketleri yurt dışındaki tam katılım esaslı reasürörlere plasman yapmaya devam etti.

Katılım reasüransının geleceğini düşündüğümüzde ise 2022 yılında ülkenin katılım sigortacılığına dair süreçlere daha fazla önem göstereceği, bu durumun da katılım reasüransının çok önemli bir noktaya gelmesini sağlayacağı beklenmektedir.

8. REASÜRANS ŞİRKETLERİNİN BRANŞLARA GÖRE KARŞILAŞTIRMALI PRİM ÜRETİMLERİ (TL)

Branşlar	2016		2017		2018	
	Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)
Kaza	43.111.183	33,96	38.973.085	-9,60	28.717.989	-26,31
Hastalık/Sağlık	7.535.875	-58,87	7.605.904	0,93	6.949.085	-8,64
Kara Araçları	16.656.530	11,41	21.540.505	29,32	33.752.019	56,69
Raylı Araçlar	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Hava Araçları	564.683	85,96	456.774	-19,11	522.708	14,43
Su Araçları	28.387.945	5,11	30.059.346	5,89	31.469.850	4,69
Nakliyat	35.634.493	-14,58	40.782.721	14,45	44.904.335	10,11
Yangın ve Doğal Afetler	448.218.181	22,02	543.189.410	21,19	577.683.058	6,35
Genel Zararlar	257.183.711	-9,44	321.483.491	25,00	318.721.444	-0,86
Kara Araçları Sorumluluk	37.555.722	53,63	43.211.274	15,06	41.093.997	-4,90
Hava Araçları Sorumluluk	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Su Araçları Sorumluluk	18.874	-63,02	7.008	-62,87	3.516	-49,83
Genel Sorumluluk	46.568.550	-8,22	48.884.571	4,97	51.015.431	4,36
Kredi	979	-98,56	-47.688	-4973,38	0	0,00
Kefalet	553.433	-12,09	546.544	-1,24	686.493	25,61
Finansal Kayıplar	1.731.618	105,43	2.694.172	55,59	1.275.023	-52,67
Hukuksal Koruma	104.392	-2,36	1.752.535	1578,81	418.001	-76,15
Destek	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Hayat Dışı Toplam	923.826.169	7,09	1.101.139.651	19,19	1.137.212.948	3,28
Hayat	19.210.055	4,99	15.929.503	-17,08	18.253.642	14,59
Toplam	943.036.224	-5,39	1.117.069.154	18,45	1.384.314.719	23,92

2019		2020		2021	
Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Prim	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)
26.814.019	-6,63	31.874.334	18,87	61.513.571	92,99
8.030.468	15,56	7.370.426	-8,22	1.198.030	-83,75
38.018.920	12,64	27.725.199	-27,08	25.103.846	-9,45
0	0,00	0	0,00	0	0,00
735.239	40,66	1.258.762	71,20	3.703.626	194,23
39.909.534	26,82	66.674.797	67,06	99.659.687	49,47
47.708.370	6,24	72.984.624	52,98	131.123.071	79,66
825.509.746	42,90	957.658.842	16,01	1.481.596.701	54,71
337.446.809	5,88	1.251.306.772	270,82	1.822.649.045	45,66
46.794.831	13,87	46.147.452	-1,38	55.801.793	20,92
0	0,00	0	0,00	6.716	-
17.661	402,32	0	0,00	0	0,00
70.548.666	38,29	74.010.140	4,91	133.805.211	80,79
490	0,00	12.748.385	2601133,51	31.105.543	144,00
1.193.757	73,89	1.538.867	28,91	2.626.047	70,65
3.928.888	208,14	8.737.583	122,39	25.167.193	188,03
382.386	-8,52	454.828	18,94	556.534	22,36
0	0,00	0	0,00	0	0,00
1.447.039.784	27,24	2.560.491.012	76,95	3.875.616.614	51,36
15.523.242	-14,96	27.267.192	75,65	1.177.078	-95,68
1.753.240.958	26,65	3.023.283.530	72,44	3.876.793.692	28,23

9. SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİNİN YATIRIMLARI (1.000 TL)

	2016	2017
A. Menkul Değerler	16.547.736	18.164.168
Hazine Bonosu	11.385	11.434
Devlet Tahvili	12.478.884	12.783.359
Yatırım Fonu	936.335	1.566.864
Özel Sektör Bonoları	1.578.974	2.201.003
Repo	573.091	282.787
Hisse senetleri	550.696	711.045
Diğer	441.199	640.707
Finansal Varlıklar Değer Düşüş Karşılığı	-22.828	-33.031
B. GAYRİMENKULLER	1.239.520	1.512.927
C. VADELİ BANKA MEVDUATI	22.296.016	29.310.374
D. İŞTİRAKLER VE BAĞLI ORTAKLIKLAR	1.939.046	2.670.156
E. İKRAZLAR	194.960	208.244
GENEL TOPLAM	42.217.278	51.865.868

2018	2019	2020	2021
21.460.871	33.034.464	47.405.757	73.387.125
2.935	7.203	8.862	368.714
14.963.256	21.264.696	28.423.637	43.408.182
1.032.810	2.346.126	1.519.327	1.449.848
2.880.915	3.763.029	9.512.290	14.671.821
532.924	2.165.600	1.235.205	1.659.880
1.055.319	1.317.473	2.844.370	3.857.476
1.017.656	2.192.833	3.887.183	7.996.147
-24.943	-22.496	-25.119	-24.943
1.746.727	1.939.855	2.563.035	3.259.590
34.100.614	40.124.806	44.641.122	45.450.724
1.990.740	2.305.770	2.747.940	4.033.073
266.611	308.736	382.038	607.814
59.565.563	77.713.632	97.739.892	126.738.326



**TÜRK SİGORTA VE EMEKLİLİK SEKTÖRÜNÜN
İSTATİSTİKİ TABLOLARI**

SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİNİN KONSOLİDE BİLANÇOLARI 31.12.2021 (TL)

AKTİF	Elementer Şirketler	Hayat ve Emeklilik Şirketleri	Toplam	Reasürans Şirketleri	Toplam
I) Cari Varlıklar	115.658.522.037	126.124.163.900	241.782.685.936	7.134.692.188	248.917.378.124
A) Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	41.031.477.251	13.387.529.850	54.419.007.101	3.062.398.388	57.481.405.489
a) Kasa	199.454	46.237	245.691	21.528	267.219
b) Alınan Çekler	8.419.824	0	8.419.824	0	8.419.824
c) Bankalar	32.022.587.099	11.802.330.971	43.824.918.070	3.062.376.860	46.887.294.930
d) Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	-52.121	-406.672	-458.794	0	-458.794
e) Banka Garantili ve 3 Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	8.979.394.981	1.115.297.113	10.094.692.094	0	10.094.692.094
f) Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	20.928.014	470.262.201	491.190.215	0	491.190.215
B) Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılarına Ait Finansal Yatırımlar	42.300.379.867	28.013.687.539	70.314.067.406	2.228.454.019	72.542.521.426
a) Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	29.711.871.533	8.934.826.319	38.646.697.852	1.880.664.784	40.527.362.636
b) Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	7.099.153.130	151.339.543	7.250.492.673	0	7.250.492.673
c) Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	5.492.808.557	2.724.740.115	8.217.548.672	354.743.775	8.572.292.447
d) Krediler	0	666.954.397	666.954.397	0	666.954.397
e) Krediler Karşılığı (-)	0	0	0	0	0
f) Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	1.874.466	15.548.488.233	15.550.362.699	0	15.550.362.699
g) Şirket Hissesi	0	0	0	0	0
h) Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	-5.327.818	-12.661.069	-17.988.887	-6.954.540	-24.943.427
C) Esas Faaliyetlerden Alacaklar	24.412.027.520	82.785.956.973	107.197.984.493	1.281.436.694	108.479.421.186
a) Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	23.314.772.235	2.126.161.321	25.440.933.555	0	25.440.933.555
b) Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	-602.054.133	-30.049.276	-632.103.409	0	-632.103.409
c) Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	1.208.870.998	227.224.876	1.436.095.874	1.083.233.840	2.519.329.714
d) Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	-22.659.014	0	-22.659.014	0	-22.659.014
e) Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	487.257.326	0	487.257.326	198.202.854	685.460.181
f) Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	0	310.076.634	310.076.634	0	310.076.634
g) Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)	0	0	0	0	0
h) Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	0	80.152.480.287	80.152.480.287	0	80.152.480.287
i) Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	4.824.239.497	32.476.564	4.856.716.061	0	4.856.716.061
j) Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	-4.798.399.389	-32.413.433	-4.830.812.822	0	-4.830.812.822
D) İlişkili Taraflardan Alacaklar	52.123.330	17.097.063	69.220.393	1.484.002	70.704.395
a) Ortaklardan Alacaklar	21.239.742	3.425	21.243.168	0	21.243.168
b) İştiraklerden Alacaklar	101.695	0	101.695	0	101.695
c) Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	6.568.641	5.067.908	11.636.549	138.611	11.775.160
d) Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar	416.465	7.576.764	7.993.228	0	7.993.228
e) Personelden Alacaklar	998.330	1.040.629	2.038.959	0	2.038.959
f) Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	22.798.457	3.408.338	26.206.794	1.345.392	27.552.186
g) İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)	0	0	0	0	0
h) İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar	1.551.278	0	1.551.278	0	1.551.278
i) İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	-1.551.278	0	-1.551.278	0	-1.551.278
E) Diğer Alacaklar	487.026.380	184.628.907	671.655.287	12.467.496	684.122.782
a) Finansal Kiralama Alacakları	0	0	0	0	0
b) Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)	0	0	0	0	0
c) Verilen Depozito ve Teminatlar	19.293.665	4.302.580	23.596.245	1.074.026	24.670.271
d) Diğer Çeşitli Alacaklar	482.755.832	180.127.801	662.883.633	11.393.469	674.277.102
e) Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)	-15.023.397	0	-15.023.397	0	-15.023.397
f) Şüpheli Diğer Alacaklar	7.109.485	746.712	7.856.197	1.061.329	8.917.526
g) Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	-7.109.205	-548.186	-7.657.392	-1.061.329	-8.718.721
F) Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	6.998.430.776	1.695.879.346	8.694.310.121	543.065.307	9.237.375.429
a) Gelecek Aylara Ait Giderler	6.161.402.153	1.465.418.389	7.626.820.542	470.497.220	8.097.317.762
b) Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri	5.323.822	993.426	6.317.248	0	6.317.248
c) Gelir Tahakkukları	156.240.611	60.415.295	216.655.906	29.064.239	245.720.144
d) Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları	675.464.190	169.052.236	844.516.426	43.503.848	888.020.275
G) Diğer Cari Varlıklar	377.056.914	39.384.222	416.441.135	5.386.281	421.827.416
a) Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar	2.578.071	1.450	2.579.521	107.777	2.687.298
b) Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	308.548.517	20.830.298	329.378.816	0	329.378.816
c) Ertelenmiş Vergi Varlıkları	0	2.356.483	2.356.483	0	2.356.483
d) İş Avansları	10.715.495	5.087.407	15.802.902	3.098.730	18.901.632
e) Personele Verilen Avanslar	15.297.271	4.088.013	19.385.284	0	19.385.284
f) Sayım ve Tesellüm Noksanları	3.728	0	3.728	0	3.728
g) Diğer Çeşitli Cari Varlıklar (+/-)	48.834.230	7.765.626	56.599.856	2.179.774	58.779.630
h) Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)	-8.920.398	-745.055	-9.665.453	0	-9.665.453

AKTİF	Elementer Şirketler	Hayat ve Emeklilik Şirketleri	Toplam	Reasürans Şirketleri	Toplam
II) Cari Olmayan Varlıklar	9.479.452.326	166.045.360.032	175.524.812.358	2.581.562.707	178.106.375.065
A) Esas Faaliyetlerden Alacaklar	74.425.117	163.003.486.976	163.077.912.093	125.776.087	163.203.688.181
a) Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	73.065.864	0	73.065.864	0	73.065.864
b) Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	0	0	0	0	0
c) Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	0	0	0	42.780.881	42.780.881
d) Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	0	0	0	0	0
e) Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	0	0	0	82.995.206	82.995.206
f) Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	0	297.737.441	297.737.441	0	297.737.441
g) Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)	0	0	0	0	0
h) Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	0	162.705.749.535	162.705.749.535	0	162.705.749.535
i) Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	195.861.752	1.438.728	197.300.480	63.257.777	260.558.257
j) Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	-194.502.499	-1.438.728	-195.941.227	-63.257.777	-259.199.004
B) İlişkili Taraflardan Alacaklar	34.097.311	0	34.097.311	0	34.097.311
a) Ortaklardan Alacaklar	34.097.311	0	34.097.311	0	34.097.311
b) İştiraklerden Alacaklar	0	0	0	0	0
c) Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	0	0	0	0	0
d) Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar	0	0	0	0	0
e) Personelden Alacaklar	0	0	0	0	0
f) Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	0	0	0	0	0
g) İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)	0	0	0	0	0
h) İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar	0	0	0	0	0
i) İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	0	0	0	0	0
C) Diğer Alacaklar	28.744.532	1.579.545	30.324.077	4.500	30.328.577
a) Finansal Kiralama Alacakları	0	0	0	0	0
b) Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri	0	0	0	0	0
c) Verilen Depozito ve Teminatlar	28.744.532	1.579.545	30.324.077	4.500	30.328.577
d) Diğer Çeşitli Alacaklar	0	0	0	0	0
e) Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)	0	0	0	0	0
f) Şüpheli Diğer Alacaklar	105.000	2.020.488	2.125.488	0	2.125.488
g) Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	-105.000	-2.020.488	-2.125.488	0	-2.125.488
D) Finansal Varlıklar	3.830.654.462	116.723.984	3.947.378.446	1.587.855.262	5.535.233.708
a) Bağlı Menkul Kıymetler	1.441.909.166	58.134.363	1.500.043.529	4.497.494	1.504.541.022
b) İştirakler	1.166.279.939	14.495.931	1.180.775.870	234.810.535	1.415.586.405
c) İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)	-7.369.826	0	-7.369.826	0	-7.369.826
d) Bağlı Ortaklıklar	1.265.939.383	3.000.000	1.268.939.383	1.348.547.233	2.617.486.616
e) Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)	-47.791.513	0	-47.791.513	0	-47.791.513
f) Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler	0	1.025.000	1.025.000	0	1.025.000
g) Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)	0	0	0	0	0
h) Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	0	0	0	0	0
i) Diğer Finansal Varlıklar	27.252.481	40.068.690	67.321.171	0	67.321.171
j) Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	-15.565.167	0	-15.565.167	0	-15.565.167
E) Maddi Varlıklar	2.842.112.765	1.003.344.666	3.845.457.430	808.409.429	4.653.866.859
a) Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	878.575.360	527.819.279	1.406.394.639	549.896.000	1.956.290.639
b) Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	-1.024.010	0	-1.024.010	0	-1.024.010
c) Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	1.118.956.172	22.955.000	1.141.911.172	234.955.000	1.376.866.172
d) Makine ve Teçhizatlar	230.209.245	120.673.674	350.882.919	2.458.851	353.341.770
e) Demirbaş ve Tesisatlar	609.462.934	311.473.684	920.936.618	14.489.022	935.425.640
f) Motorlu Taşıtlar	126.101.846	29.406.848	155.508.694	3.234.751	158.743.445
g) Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dâhil)	213.424.339	127.410.877	340.835.216	2.158.339	342.993.555
h) Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	682.471.754	372.314.771	1.054.786.526	19.979.951	1.074.766.476
i) Birikmiş Amortismanlar (-)	-1.080.175.369	-508.709.467	-1.588.884.836	-24.686.515	-1.613.571.351
j) Maddi Varlıklara İlişkin Verilen Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dâhil)	64.110.493	0	64.110.493	5.924.030	70.034.523
F) Maddi Olmayan Varlıklar	1.255.678.502	1.433.860.845	2.689.539.347	40.355.103	2.729.894.451
a) Haklar	1.180.539.544	1.397.200.439	2.577.739.983	62.005.502	2.639.745.485
b) Şerefiye	16.250.000	30.973.061	47.223.061	0	47.223.061
c) Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler	2.850	0	2.850	0	2.850
d) Araştırma ve Geliştirme Giderleri	0	9.469.845	9.469.845	0	9.469.845
e) Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	1.312.592.608	1.056.613.324	2.369.205.932	0	2.369.205.932
f) Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	-1.410.870.256	-1.144.913.465	-2.555.783.720	-36.660.908	-2.592.444.628
g) Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	157.163.756	84.517.641	241.681.397	15.010.509	256.691.906
G) Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	241.308.395	149.581.772	390.890.166	20.493	390.910.659
a) Gelecek Yıllara Ait Giderler	229.520.137	97.751.958	327.272.094	0	327.272.094
b) Gelir Tahakkukları	356.533	0	356.533	0	356.533
c) Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları	11.431.725	51.829.814	63.261.539	20.493	63.282.032
H) Diğer Cari Olmayan Varlıklar	1.172.431.241	336.782.245	1.509.213.486	19.141.833	1.528.355.319
a) Etkatif Yabancı Para Hesapları	0	0	0	0	0
b) Döviz Hesapları	0	0	0	0	0
c) Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar	112.100	0	112.100	0	112.100
d) Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	0	0	0	0	0
e) Ertelenmiş Vergi Varlıkları	1.073.232.487	336.782.245	1.410.014.732	19.141.833	1.429.156.565
f) Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar	99.086.654	0	99.086.654	0	99.086.654
g) Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)	0	0	0	0	0
h) Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)	0	0	0	0	0
AKTİF TOPLAMI	125.137.974.362	292.169.523.932	417.307.498.294	9.716.254.895	427.023.753.189

SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİNİN KONSOLİDE BİLANÇOLARI

31.12.2021 (TL)

PASİF	Elementer Şirketler	Hayat ve Emeklilik Şirketleri	Toplam	Reasürans Şirketleri	Toplam
I) Kısa Vadeli Yükümlülükler	93.125.103.503	96.846.748.700	189.971.852.203	5.216.203.480	195.188.055.683
A) Finansal Borçlar	1.971.486.297	291.581.440	2.263.067.737	91.740.404	2.354.808.141
a) Kredi Kuruluşlarına Borçlar	160.471	29.651.721	29.812.192	0	29.812.192
b) Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	120.648.351	90.483.669	211.132.021	0	211.132.021
c) Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	-27.352.940	-23.323.880	-50.676.821	0	-50.676.821
d) Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri	0	0	0	0	0
e) Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri	0	0	0	0	0
f) Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar	0	0	0	0	0
g) Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)	0	0	0	0	0
h) Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	1.878.030.415	194.769.929	2.072.800.345	91.740.404	2.164.540.749
B) Esas Faaliyetlerden Borçlar	11.154.028.258	82.794.943.310	93.948.971.568	380.482.449	94.329.454.017
a) Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	9.797.917.869	579.040.414	10.376.958.283	0	10.376.958.283
b) Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	582.487.412	66.722.876	649.210.288	371.308.441	1.020.518.729
c) Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	7.476.388	15.385.034	22.861.422	9.174.008	32.035.430
d) Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	0	81.626.250.129	81.626.250.129	0	81.626.250.129
e) Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	788.433.152	513.343.196	1.301.776.348	0	1.301.776.348
f) Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)	-22.286.563	-5.798.339	-28.084.902	0	-28.084.902
C) İlişkili Taraflardan Borçlar	84.440.711	101.001.372	185.442.084	202.487	185.644.571
a) Ortaklara Borçlar	37.129.676	15.118.314	52.247.990	140.984	52.388.974
b) İştiraklere Borçlar	0	0	0	0	0
c) Bağlı Ortaklıklara Borçlar	2.495.158	2.022.175	4.517.332	0	4.517.332
d) Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar	0	1.858.440	1.858.440	0	1.858.440
e) Personele Borçlar	10.558.768	3.143.292	13.702.060	46.346	13.748.406
f) Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	34.257.109	78.859.152	113.116.261	15.157	113.131.418
D) Diğer Borçlar	2.079.083.871	442.474.431	2.521.558.302	6.318.602	2.527.876.904
a) Alınan Depozito ve Teminatlar	286.684.917	205.433.167	492.118.085	0	492.118.085
b) Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	555.061.551	0	555.061.551	0	555.061.551
c) Diğer Çeşitli Borçlar	1.248.107.904	237.140.583	1.485.248.487	6.318.602	1.491.567.089
d) Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	-10.770.501	-99.319	-10.869.820	0	-10.869.820
E) Sigortacılık Teknik Karşılıkları	71.870.897.008	11.288.776.201	83.159.673.209	4.556.490.490	87.716.163.699
a) Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	28.910.780.687	3.439.058.613	32.349.839.301	1.865.924.727	34.215.764.028
b) Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	1.395.404.186	1.461.154	1.396.865.340	166.256.295	1.563.121.634
c) Matematik Karşılığı - Net	3.151.906	5.666.634.634	5.669.786.540	0	5.669.786.540
d) Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	41.152.328.630	2.035.534.923	43.187.863.552	2.524.309.468	45.712.173.021
e) İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	140.179.469	74.063.628	214.243.097	0	214.243.097
f) Diğer Teknik Karşılıklar - Net	269.052.130	72.023.249	341.075.380	0	341.075.380
F) Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	1.989.951.578	770.852.006	2.760.803.584	131.014.689	2.891.818.273
a) Ödenecek Vergi ve Fonlar	1.061.337.537	261.126.901	1.322.464.438	5.242.945	1.327.707.383
b) Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	57.639.592	35.406.724	93.046.316	1.085.327	94.131.643
c) Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler	25.649	520.020	545.669	0	545.669
d) Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	20.313.996	2.170	20.316.166	0	20.316.166
e) Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	2.245.195.709	1.860.134.316	4.105.330.024	223.385.846	4.328.715.871
f) Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	-1.394.561.101	-1.386.466.654	-2.781.027.755	-98.711.046	-2.879.738.801
g) Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları	196	128.530	128.726	11.617	140.343
G) Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	1.071.216.924	863.523.117	1.934.740.041	7.073.926	1.941.813.967
a) Kıdem Tazminatı Karşılığı	9.933.426	0	9.933.426	0	9.933.426
b) Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	0	0	0	680.532	680.532
c) Maliyet Giderleri Karşılığı	1.061.283.499	863.523.117	1.924.806.616	6.393.394	1.931.200.009
H) Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	2.786.430.170	259.282.264	3.045.712.434	42.880.433	3.088.592.867
a) Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	2.515.969.058	34.156.022	2.550.125.081	30.673.559	2.580.798.639
ii) Diğer Ertelenmiş Üretim Gelirleri	2.501.019.980	34.156.022	2.535.176.002	30.673.559	2.565.849.561
iii) Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları	14.949.079	0	14.949.079	0	14.949.079
b) Gider Tahakkukları	262.499.707	185.303.565	447.803.272	12.006.446	459.809.718
c) Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	7.961.404	39.822.677	47.784.081	200.428	47.984.509
I) Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	117.568.687	34.314.558	151.883.245	0	151.883.245
a) Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	1.530.032	0	1.530.032	0	1.530.032
b) Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları	4	0	4	0	4
c) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	116.038.651	34.314.558	150.353.209	0	150.353.209

PASİF	Elementer Şirketler	Hayat ve Emeklilik Şirketleri	Toplam	Reasürans Şirketleri	Toplam
II) Uzun Vadeli Yükümlülükler	3.816.318.235	181.308.097.030	185.124.415.266	433.388.445	185.557.803.711
A) Finansal Borçlar	365.840.307	175.124.221	540.964.529	3.417.760	544.382.289
a) Kredi Kuruluşlarına Borçlar	0	0	0	0	0
b) Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	399.433.071	245.629.857	645.062.929	0	645.062.929
c) Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	-103.955.730	-71.895.953	-175.851.683	0	-175.851.683
d) Çıkarılmış Tahviller	0	0	0	0	0
e) Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar	0	0	0	0	0
f) Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhrac Farkı (-)	0	0	0	0	0
g) Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	70.362.966	1.390.318	71.753.283	3.417.760	75.171.044
B) Esas Faaliyetlerden Borçlar	134.419.420	162.704.812.056	162.839.231.477	30.490.157	162.869.721.634
a) Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	21.710.723	0	21.710.723	0	21.710.723
b) Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	0	0	0	30.490.157	30.490.157
c) Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	112.708.697	0	112.708.697	0	112.708.697
d) Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	0	162.704.812.056	162.704.812.056	0	162.704.812.056
e) Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	0	0	0	0	0
f) Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)	0	0	0	0	0
C) İlişkili Taraplara Borçlar	86.090	12.051	98.141	0	98.141
a) Ortaklara Borçlar	0	0	0	0	0
b) İştiraklere Borçlar	0	0	0	0	0
c) Bağlı Ortaklıklara Borçlar	0	0	0	0	0
d) Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar	0	0	0	0	0
e) Personele Borçlar	0	0	0	0	0
f) Diğer İlişkili Taraplara Borçlar	86.090	12.051	98.141	0	98.141
D) Diğer Borçlar	112.429.497	20.596.620	133.026.116	0	133.026.116
a) Alınan Depozito ve Teminatlar	112.414.397	20.596.620	133.011.016	0	133.011.016
b) Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	15.100	0	15.100	0	15.100
c) Diğer Çeşitli Borçlar	0	0	0	0	0
d) Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	0	0	0	0	0
E) Sigortacılık Teknik Karşılıkları	2.735.545.726	18.189.235.294	20.924.781.020	280.852.077	21.205.633.097
a) Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	596.737.713	0	596.737.713	0	596.737.713
b) Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	0	0	0	0	0
c) Hayat Matematik Karşılığı - Net	37.837.316	17.478.814.582	17.516.651.898	0	17.516.651.898
d) Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	123.794.661	45.562.692	169.357.352	0	169.357.352
e) İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	9.097.354	0	9.097.354	0	9.097.354
f) Diğer Teknik Karşılıklar - Net	1.968.078.683	664.858.020	2.632.936.703	280.852.077	2.913.788.780
F) Diğer Yükümlülükler ve Karşılıklar	0	14.888.343	14.888.343	0	14.888.343
a) Ödenecek Diğer Yükümlülükler	0	0	0	0	0
b) Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler	0	0	0	0	0
c) Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	0	14.888.343	14.888.343	0	14.888.343
G) Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	398.896.674	178.165.832	577.062.506	118.628.451	695.690.957
a) Kidem Tazminatı Karşılığı	320.343.044	178.165.832	498.508.876	15.629.940	514.138.816
b) Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	78.553.630	0	78.553.630	102.998.511	181.552.141
H) Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	27.368.159	1.924.326	29.292.485	0	29.292.485
a) Ertelenmiş Üretim Giderleri	26.034.614	1.410.029	27.444.643	0	27.444.643
i) Ertelenmiş Komisyon Giderleri	26.034.614	1.410.029	27.444.643	0	27.444.643
ii) Diğer Ertelenmiş Üretim Giderleri	0	0	0	0	0
b) Gider Tahakkukları	9.927	0	9.927	0	9.927
c) Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler	1.323.619	514.297	1.837.915	0	1.837.915
I) Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	41.732.362	23.338.287	65.070.649	0	65.070.649
a) Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	29.388.402	16.160.924	45.549.326	0	45.549.326
b) Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler	12.343.960	7.177.363	19.521.323	0	19.521.323
III) Özsermaye	28.196.552.623	14.014.678.203	42.211.230.826	4.066.662.970	46.277.893.796
A) Ödenmiş Sermaye	9.435.897.341	4.016.089.155	13.451.986.497	1.325.955.272	14.777.941.768
a) (Nominal) Sermaye	9.163.805.299	3.925.944.231	13.089.749.531	1.325.955.272	14.415.704.802
b) Ödenmemiş Sermaye (-)	-75.271.900	0	-75.271.900	0	-75.271.900
c) Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları	119.327.516	25.644.924	144.972.440	0	144.972.440
d) Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)	0	0	0	0	0
e) Tesçilli Beklenen Sermaye	228.036.426	64.500.000	292.536.426	0	292.536.426
B) Sermaye Yedekleri	525.574.830	201.963.521	727.538.351	287.282.906	1.014.821.257
a) Hisse Senedi İhrac Primleri	54.487.659	0	54.487.659	0	54.487.659
b) Hisse Senedi İptal Kârları	0	0	0	0	0
c) Sermayeye Eklenecek Satış Kârları	90.989.327	6.776.307	97.765.634	24.729.869	122.495.503
d) Yabancı Para Çevrim Farkları	0	0	0	41.999.609	41.999.609
e) Diğer Sermaye Yedekleri	380.097.845	195.187.214	575.285.058	220.553.428	795.838.486
C) Kar Yedekleri	10.336.267.698	3.462.331.328	13.798.599.026	1.230.274.034	15.028.873.060
a) Yasal Yedekler	1.466.907.263	1.465.176.043	2.932.083.305	233.758.794	3.165.842.100
b) Statü Yedekleri	125.132.815	120.307.767	245.440.582	83.112.202	328.552.784
c) Olağanüstü Yedekler	6.737.573.690	2.051.944.486	8.789.518.177	823.206.149	9.612.724.326
d) Özel Fonlar (Yedekler)	108.960.575	42.270.963	151.231.539	57.074.903	208.306.442
e) Finansal Varlıkların Değerlemesi	1.396.962.326	-155.092.636	1.241.869.690	17.134.553	1.259.004.243
f) Diğer Kar Yedekleri	500.731.029	-62.275.295	438.455.734	15.987.433	454.443.166
D) Geçmiş Yıllar Kârları	2.245.381.519	1.043.974.623	3.289.356.142	397.340.411	3.686.696.553
a) Geçmiş Yıllar Kârları	2.245.381.519	1.043.974.623	3.289.356.142	397.340.411	3.686.696.553
E) Geçmiş Yıllar Zararları (-)	-709.008.942	-280.594.601	-989.603.543	-4.929.908	-994.533.451
a) Geçmiş Yıllar Zararları (-)	-709.008.942	-280.594.601	-989.603.543	-4.929.908	-994.533.451
F) Dönem Net Kârı	6.362.440.176	5.570.914.177	11.933.354.353	830.740.256	12.764.094.609
a) Dönem Net Kârı	6.440.885.166	5.503.680.795	11.944.565.961	830.740.256	12.775.306.217
b) Dönem Net Zararı (-)	-78.582.765	67.233.382	-11.349.383	0	-11.349.383
c) Dağıtım Konu Olmayan Dönem Net Kârı	137.775	0	137.775	0	137.775
PASİF TOPLAMI	125.137.974.361	292.169.523.933	417.307.498.294	9.716.254.895	427.023.753.189

HAYAT DIŞI BRANŞLARIN KONSOLİDE KÂR ZARAR HESABI

31.12.2021 (SİGORTA ŞİRKETLERİ) (TL)

	KAZA	HASTALIK/SAĞLIK	KARA ARAÇLARI	RAYLI ARAÇLAR	HAVA ARAÇLARI	SU ARAÇLARI	NAKLİYAT	YANGIN VE DOĞAL AFETLER	GENEL ZARARLAR	KARA ARAÇLARI SORUMLULUK
TEKNİK GELİR	2.667.398.421	13.270.211.994	15.530.113.944	56.129	62.861.161	536.937.900	1.174.985.508	6.425.505.632	3.647.057.973	17.658.347.447
A) YAZILAN PRİMLER (NET)	2.008.892.844	12.103.479.453	13.992.809.087	30.926	40.358.743	461.222.280	798.493.500	4.754.776.968	3.411.146.810	16.139.889.583
a) Yazılan Primler (Brüt)	2.409.001.343	13.078.380.558	14.288.651.311	30.962	469.039.408	1.058.942.244	1.844.415.130	14.050.204.573	11.037.487.657	23.323.520.363
b) Reasüröre Devredilen Primler (-)	-390.007.623	-974.901.105	-295.842.223	-36	-428.680.665	-597.719.963	-1.045.921.631	-9.295.427.604	-7.626.340.847	-5.417.890.540
c) SGK'ya Aktarılan Primler (-)	-10.100.877	0	0	0	0	0	0	0	0	-1.765.740.239
B) KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI (NET) (-)	-1.101.441.476	-5.942.826.481	-8.100.232.879	-636	-24.055.829	-252.933.729	-213.964.774	-2.850.768.486	-2.141.557.201	-8.982.112.213
a) Kazanılmamış Primler Karşılığı (Brüt) (-)	-1.272.403.128	-6.411.237.708	-8.275.869.422	-636	-334.672.213	-610.248.259	-483.870.205	-7.338.239.357	-6.628.416.107	-12.902.321.245
b) Kazanılmamış Primler Karşılığı (Reasürör Payı)	165.676.196	468.411.227	175.636.543	0	310.616.384	357.314.531	269.905.431	4.487.470.872	4.486.858.906	2.936.202.325
c) Kazanılmamış Primler Karşılığı (SGK Payı)	5.285.455	0	0	0	0	0	0	0	0	984.006.706
C) DEVREDEN KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI (NET)	917.149.741	4.414.250.451	6.020.521.656	271	22.051.392	148.167.490	142.477.574	2.147.386.188	1.309.136.473	7.473.375.454
a) Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı (Brüt)	1.076.313.368	4.750.334.046	6.107.573.168	271	285.699.036	335.653.662	285.851.303	5.373.493.010	4.072.475.632	10.926.485.374
b) Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı (Reasürör Payı) (-)	-154.322.543	-336.083.594	-87.051.512	0	-263.647.644	-187.486.172	-143.373.728	-3.226.106.823	-2.763.339.160	-2.610.388.447
c) Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı (SGK Payı)	-484.1085	0	0	0	0	0	0	0	0	-842.721.473
D) DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI (NET)	0	-2.108.201	-146.256.935	0	-62.251	-88.258.737	-3.190.659	-2.933.694	-56.226.046	-930.561.856
a) Devam Eden Riskler Karşılığı (Brüt)	0	-9.902.217	-193.056.208	0	-10.492.739	-210.031.065	-8.584.162	-2.167.3725	-297.965.589	-1.181.466.424
b) Devam Eden Riskler Karşılığı (Reasürör Payı) (-)	0	7.794.016	46.799.273	0	10.430.487	121.772.328	5.393.503	18.740.031	241.739.543	250.904.568
E) DEVREDEN DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI (NET)	5.729	5.502	330.212	0	610.828	12.129.892	583.554	5.948.995	47.245.179	322.623.111
a) Devreden Devam Eden Riskler Karşılığı (Brüt)	5.729	18.361	701.885	0	5.517.155	34.054.587	9.863.434	42.413.058	178.198.688	411.820.671
b) Devreden Devam Eden Riskler Karşılığı (Reasürör Payı) (-)	0	-12.860	-371.673	0	-4.906.327	-21.924.694	-9.279.880	-36.464.063	-130.953.509	-89.197.560
F) TEKNİK OLMAYAN BÖLÜMDEN AKTARILAN YATIRIM GELİRLERİ	833.337.825	2.580.011.151	3.343.932.059	25.568	23.925.097	158.908.077	385.123.745	2.202.617.602	1.001.625.927	3.249.675.502
G) DİĞER TEKNİK GELİRLER	8.471.474	115.118.044	24.846.218	0	2.824	2.969.282	1.704.508	22.684.873	16.135.515	14.989.180
H) TAHAKKUK EDEN RÜCU VE SOVTAĞ GELİRLERİ	982.284	2.282.075	394.164.525	0	30.358	94.733.345	63.758.059	145.793.186	59.551.317	370.468.687
TEKNİK GİDER	-1.173.581.914	-10.737.088.212	-14.204.534.681	-6.013	-46.733.906	-558.315.941	-588.423.872	-4.722.063.501	-2.810.264.749	-19.710.970.724
A) ÖĞENEN HASARLAR (NET) (-)	-164.542.115	-7.406.965.280	-9.335.352.665	-22	-11.987.790	-282.059.867	-194.191.421	-1.940.255.309	-1.565.399.533	-12.137.984.733
a) ÖĞenen Hasarlar (Brüt) (-)	-238.876.436	-8.046.209.637	-9.486.605.424	-22	-297.755.148	-532.885.456	-528.578.158	-4.194.870.510	-2.826.483.635	-15.166.828.817
b) ÖĞenen Hasarlar (Reasürör Payı)	74.334.321	639.244.357	151.252.760	0	285.767.358	250.825.589	334.386.737	2.254.615.201	1.261.084.102	3.028.844.084
B) MUALLAK HASARLAR KARŞILIĞI (NET) (-)	-351.312.943	-1.370.279.674	-2.597.607.009	0	-37.370.450	-375.385.523	-385.543.435	-2.312.920.354	-1.102.214.053	-28.461.988.021
a) Muallak Hasarlar Karşılığı (Brüt) (-)	-566.172.154	-1.463.458.058	-2.664.827.450	0	-715.140.813	-1.021.113.169	-1.491.694.676	-6.889.365.830	-5.332.727.881	-34.315.871.902
b) Muallak Hasarlar Karşılığı (Reasürör Payı)	214.859.211	93.178.384	67.220.441	0	677.770.363	645.727.645	1.106.151.242	4.576.445.476	4.230.513.828	5.853.883.881
C) DEVREDEN MUALLAK HASARLAR KARŞILIĞI (NET)	320.411.831	1.002.967.772	1.532.259.757	0	15.884.498	167.103.408	231.358.923	1.510.936.484	750.113.159	23.676.373.555
a) Devreden Muallak Hasarlar Karşılığı (Brüt)	482.648.230	1.066.007.499	1.575.415.573	0	504.129.219	442.019.189	914.019.726	4.549.783.180	3.149.195.236	28.365.051.166
b) Devreden Muallak Hasarlar Karşılığı (Reasürör Payı) (-)	-162.236.399	-63.039.728	-43.155.816	0	-488.244.720	-274.915.781	-682.660.802	-3.038.846.697	-2.399.082.077	-4.688.677.611
D) MATEMATİK KARŞILIK (NET) (-)	-70.972.440	0	0	0	0	0	0	0	0	0
a) Matematik Karşılığı (Brüt) (-)	-81.831.618	0	0	0	0	0	0	0	0	0
b) Matematik Karşılığı (Reasürör Payı)	10.859.178	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E) DEVREDEN MATEMATİK KARŞILIĞI (NET)	82.663.880	0	0	0	0	0	0	0	0	0
a) Devreden Matematik Karşılığı (Brüt)	94.249.119	0	0	0	0	0	0	0	0	0
b) Devreden Matematik Karşılığı (Reasürör Payı) (-)	-11.585.239	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F) İKRAMIYE VE İNDİRİMLER KARŞILIĞINDA DEĞİŞİM	3.999.009	73.110.158	36.486.403	0	17.639	1.649	498.806	4.463.738	2.308.236	24.679.402
G) DİĞER TEKNİK KARŐILIKLARD A DEĞİŞİM (-)	-6.588.431	-2.092.973	-51.738.885	0	0	-207.757	-1.216.057	-289.982.648	-33.958.398	-1.538.304
H) FAALİYET GİDERLERİ (-)	-962.110.444	-2.938.694.335	-3.033.114.208	-5.991	-11.388.672	-65.675.967	-235.469.486	-1.595.587.772	-836.431.214	-2.618.170.554
I) DİĞER TEKNİK GİDERLER	-25.130.261	-95.133.879	-755.468.076	0	-1.889.131	-2.091.884	-3.861.202	-98.717.641	-24.682.945	-192.342.069
TEKNİK KÂR/ZARAR	1.493.816.507	2.533.123.782	1.325.579.263	50.116	16.127.255	-21.378.041	586.561.636	1.703.442.131	836.793.224	-2.052.623.277

HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	SU ARAÇLARI SORUMLULUK	GENEL SORUMLULUK	KREDİ	KEFALET	FINANSAL KAYIPLAR	HUKUKSAL KORUMA	DESTEK	HAYAT DIŞI TOPLAM	TRAFİK	KASKO	DEVLET DESTEKLİ TARIM SİGORTALARI	MÜHENDİSLİK SİGORTALARI
36.903.086	70.894.297	1.591.683.309	178.443.460	144.711.982	291.171.213	452.528.800	15.763.839	63.755.576.094	16.077.808.499	15.530.113.944	1.207.222.106	1.773.288.966
22.899.982	45.387.707	1.150.315.275	197.086.604	72.981.480	229.546.193	295.406.932	3.704.478	55.728.428.845	14.906.441.268	13.992.809.087	1.092.674.293	1.845.641.529
488.973.997	885.26.945	3.216.184.331	528.327.802	221.496.901	1.154.492.433	300.233.049	6.036.249	87.563.945.256	22.045.020.128	14.288.651.311	5.768.401.001	4.604.082.752
-466.074.016	-43.139.239	-2.065.869.055	-331.241.198	-148.515.421	-924.946.240	-4.826.117	-2.326.815	-30.059.670.339	-5.372.838.620	-295.842.223	-4.675.726.708	-2.758.441.223
0	0	0	0	0	0	0	-4.956	-1.775.846.072	-1.765.740.239	0	0	0
-13.615.154	-22.294.417	-593.240.076	-141.642.501	-44.028.835	-183.429.999	-169.119.844	-2.898.351	-30.780.162.881	-8.323.331.496	-8.100.232.879	-399.371.461	-1.518.822.098
-410.648.848	-41.737.277	-1.608.449.144	-251.638.316	-140.537.841	-766.684.729	-171.436.086	-4.830.612	-47.653.241.135	-12.227.799.876	-8.275.869.422	-2.247.934.563	-4.074.234.308
397.033.694	19.442.860	1.015.209.068	109.995.816	96.509.006	583.254.730	2.316.242	1.925.751	15.883.779.582	2.920.461.675	175.636.543	1.848.563.101	2.555.412.210
0	0	0	0	0	0	0	6.511	989.298.672	984.006.706	0	0	0
8.893.553	18.230.692	429.704.685	83.173.460	22.267.924	157.658.135	117.816.598	0	23.432.261.737	7.004.209.290	6.020.521.656	243.235.237	872.950.745
222.720.645	24.577.530	1.060.929.526	152.756.782	68.489.241	329.017.160	119.670.165	0	35.192.039.919	10.451.387.896	6.107.573.168	1.054.931.309	2.777.819.512
-213.827.092	-6.346.838	-631.224.841	-69.583.322	-46.221.317	-171.359.024	-1.853.566	0	-10.912.215.625	-2.604.457.133	-87.051.512	-811.696.072	-1.904.868.767
0	0	0	0	0	0	0	0	-847.562.558	-842.721.473	0	0	0
-4.381	0	-134.697.549	-736.111	-4.176.616	-27.763.039	0	0	-1.396.976.076	-906.393.232	-146.256.935	0	-36.102.793
-211.165.823	0	-323.698.596	-1.263.697	-31.729.587	-115.163.695	0	0	-2.616.193.526	-1.156.997.929	-193.056.208	0	-232.966.246
211.161.442	0	189.001.047	527.586	27.552.970	87.400.656	0	0	1.219.217.451	250.604.697	46.799.273	0	196.863.453
48.139	10.869	121.719.000	565.305	4.887.151	15.224.033	0	0	531.937.498	312.664.936	330.212	0	44.564.346
732.322.749	315.527	416.760.175	1.126.957	56.581.657	46.191.791	0	0	1.935.892.423	401.793.702	701.885	0	163.051.703
-732.274.610	-304.658	-295.041.175	-561.651	-51.694.506	-30.967.758	0	0	-1.403.954.925	-89.128.766	-371.673	0	-118.487.357
18.654.410	29.559.446	610.972.836	25.045.237	90.578.206	97.590.413	206.606.126	14.957.712	14.873.146.939	2.705.385.298	3.343.932.059	267.468.366	505.571.590
503	0	384.850	13.759.503	220.091	260	1.866.879	0	223.154.004	14.079.433	24.846.218	3.215.671	10.362.391
26.034	0	6.524.287	1.191.962	1.982.581	2.345.216	-47.890	0	1.143.786.027	364.753.000	394.164.525	0	49.123.256
-18.685.170	-31.507.572	-1.315.750.418	-138.371.392	-47.681.010	-222.019.260	-144.211.927	-2.900.138	-56.473.110.398	-18.784.606.807	-14.204.534.681	-804.491.095	-1.542.805.175
-295.150	-6.729.867	-409.105.761	-15.958.853	-12.882.492	-90.820.664	-2.232.993	0	-33.576.764.516	-11.628.977.053	-9.335.352.665	-627.759.682	-792.655.201
-55.580.400	-13.563.465	-806.452.418	-42.575.718	-27.492.067	-379.120.875	-2.272.085	0	-42.646.150.273	-14.643.356.695	-9.486.605.424	-628.762.441	-2.010.041.031
55.285.251	6.833.598	397.346.657	26.16.865	14.609.575	288.300.211	39.092	0	9.069.385.757	3.014.379.643	151.252.760	1.002.759	1.217.385.830
-33.048.237	-13.168.467	-4.338.203.750	-80.525.554	-57.212.531	-129.610.672	-14.102.547	-3.993	-41.660.497.212	-26.914.862.852	-2.597.607.009	-98.130.404	-851.529.971
-580.136.661	-100.078.382	-9.854.264.267	-252.993.432	-959.858.821	-505.639.355	-14.636.426	-3.993	-66.727.983.269	-32.707.338.581	-2.664.827.450	-102.478.860	-4.829.014.577
547.088.424	86.909.915	5.516.060.517	172.467.879	902.646.289	376.028.684	533.878	0	25.067.486.057	5.792.475.729	67.220.441	4.348.457	3.977.484.606
21.989.626	2.258.287	3.676.051.082	73.296.814	46.953.753	107.272.437	11.833.493	0	33.147.064.880	22.302.052.581	1.532.259.757	89.126.671	582.964.288
258.022.211	60.903.607	8.092.635.047	246.563.959	662.415.297	390.480.753	12.211.340	0	50.771.501.234	26.942.488.979	1.575.415.573	93.807.961	2.772.219.652
-236.032.585	-586.45.320	-4.416.583.965	-173.267.145	-615.461.545	-283.208.316	-377.847	0	-17.624.436.354	-4.640.436.399	-43.155.816	-4.681.290	-2.189.255.364
0	0	0	0	0	0	0	0	-70.972.440	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	-81.831.618	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	10.859.178	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	82.663.880	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	94.249.119	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	-11.585.239	0	0	0	0
23.372	0	266.671	-6.037.385	21.548	44.622	263.657	0	140.147.522	24.029.145	36.486.403	592.049	1.690.668
0	0	-103.434	-26.287.830	-2.308.396	-6.841.441	-4.808	0	-422.869.361	-1.538.304	-51.738.885	-85	-33.958.269
-6.592.992	-13.855.317	-243.608.167	-81.846.252	-20.719.110	-99.878.858	-137.805.478	-2.578.592	-12.903.533.409	-2.380.304.068	-3.033.114.208	-164.633.664	-438.593.381
-761.790	-12.208	-1.047.058	-1.012.331	-1.533.781	-2.184.684	-2.163.250	-317.552	-1.208.349.743	-185.006.257	-755.468.076	-3.685.980	-10.723.309
18.217.915	39.386.724	275.932.891	40.072.068	97.030.972	69.151.953	308.316.873	12.863.702	7.282.465.696	-2.706.798.308	1.325.579.263	402.731.011	230.483.791

HAYAT BRANŞI KONSOLİDE KÂR ZARAR HESABI

31.12.2021 (SİGORTA ŞİRKETLERİ) (TL)

HAYAT

TEKNİK GELİR	23.256.643.285
A) YAZILAN PRİMLER (NET)	16.596.345.374
a) Yazılan Primler (Brüt)	17.337.565.390
b) Reasüröre Devredilen Primler (-)	-741.220.016
B) KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI (NET) (-)	-2.166.416.532
a) Kazanılmamış Primler Karşılığı (Brüt) (-)	-2.300.887.773
b) Kazanılmamış Primler Karşılığı (Reasürör Payı)	134.471.241
C) DEVREDEN KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI (NET)	1.447.869.658
a) Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı (Brüt)	1.581.858.751
b) Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı (Reasürör Payı) (-)	-133.989.092
D) DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI (NET)	0
a) Devam Eden Riskler Karşılığı (Brüt) (-)	0
b) Devam Eden Riskler Karşılığı (Reasürör Payı)	0
E) DEVREDEN DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI (NET)	0
a) Devreden Devam Eden Riskler Karşılığı (Brüt) (-)	0
b) Devreden Devam Eden Riskler Karşılığı (Reasürör Payı)	0
F) HAYAT BRANŞI YATIRIM GELİRLERİ	7.171.433.040
G) YATIRIMLARDAKİ GERÇEKLEŞMEMİŞ KÂRLAR	-1.330
H) DİĞER TEKNİK GELİRLER	207.413.075
I) TAHAKKUK EDEN RÜCU GELİRLERİ	0

TEKNİK GİDER	-20.587.764.633
A) ÖDENEN HASARLAR (NET) (-)	-4.334.509.057
a) Ödenen Hasarlar (Brüt) (-)	-4.585.318.539
b) Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı)	250.809.482
B) MUALLAK HASARLAR KARŞILIĞI (NET) (-)	-1.709.937.626
a) Muallak Hasarlar Karşılığı (Brüt) (-)	-1.936.109.302
b) Muallak Hasarlar Karşılığı (Reasürör Payı)	226.171.676
C) DEVREDEN MUALLAK HASARLAR KARŞILIĞI (NET)	1.320.413.742
a) Devreden Muallak Hasarlar Karşılığı (Brüt)	1.473.791.164
b) Devreden Muallak Hasarlar Karşılığı (Reasürör Payı) (-)	-153.377.422
D) MATEMATİK KARŞILIĞI (NET) (-)	-23.735.295.191
a) Matematik Karşılığı (Brüt) (-)	-23.857.335.263
b) Matematik Karşılığı (Reasürör Payı)	122.040.072
E) DEVREDEN MATEMATİK KARŞILIĞI (NET)	13.718.047.780
a) Devreden Matematik Karşılığı (Brüt)	13.798.600.624
b) Devreden Matematik Karşılığı (Reasürör Payı) (-)	-80.552.845
F) İKRAMIYE VE İNDİRİMLER KARŞILIĞINDA DEĞİŞİM	-30.267.565
G) DİĞER TEKNİK KARŞILIKLARDA DEĞİŞİM	-129.271.639
H) FAALİYET GİDERLERİ (-)	-5.367.668.082
I) YATIRIM GİDERLER (-)	-268.719.955
J) YATIRIMLARDAKİ GERÇEKLEŞMEMİŞ ZARARLAR (-)	0
K) TEKNİK OLMAYAN BÖLÜME AKTARILAN YATIRIM GELİRLERİ (-)	-50.557.040
TEKNİK KÂR/ZARAR	2.668.878.652

HAYAT DIŞI BRANŞLARIN KONSOLİDE KÂR ZARAR HESABI

31.12.2021 (REASÜRANS ŞİRKETLERİ) (TL)

	KAZA	HASTALIK/SAĞLIK	KARA ARAÇLARI	RAYLI ARAÇLAR	HAVA ARAÇLARI	SU ARAÇLARI	NAKLİYAT	YANGIN VE DOĞAL AFETLER	GENEL ZARARLAR	KARA ARAÇLARI SORUMLULUK
TEKNİK GELİR	75.594.552	4.811.546	34.028.899	0	8.345.152	125.507.101	181.111.999	2.187.120.427	1.710.961.321	50.111.148
A) YAZILAN PRİMLER (NET)	61.513.571	1.198.030	25.103.846	0	3.703.626	99.659.687	131.123.071	1.481.596.701	1.822.649.045	55.801.793
a) Yazılan Primler (Brüt)	63.958.699	1.198.030	25.327.012	0	3.703.626	118.516.113	167.095.694	1.947.135.158	1.973.181.351	55.837.988
b) Reasüröre Devredilen Primler (-)	-2.445.128	0	-223.166	0	0	-18.856.426	-35.972.623	-465.538.457	-150.532.306	-36.195
c) SGK'ya Aktarılan Primler (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B) KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI (NET) (-)	-33.033.531	-789.867	-9.308.903	0	-1.362.226	-50.256.520	-17.088.459	-817.132.848	-827.749.175	-23.835.220
a) Kazanılmamış Primler Karşılığı (Brüt) (-)	-33.458.342	-789.867	-9.309.020	0	-1.362.226	-56.213.221	-23.792.083	-880.380.359	-851.095.953	-23.822.528
b) Kazanılmamış Primler Karşılığı (Reasürör Payı)	424.811	0	117	0	0	5.956.701	6.703.624	63.247.511	23.346.778	-12.692
c) Kazanılmamış Primler Karşılığı (SGK Payı)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C) DEVREDEN KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI (NET)	14.331.031	4.403.357	11.465.535	0	339.243	33.180.033	8.907.928	532.116.084	513.249.349	17.640.922
a) Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı (Brüt)	14.649.272	4.403.605	11.461.295	0	339.243	37.099.403	12.241.156	574.826.013	531.176.477	17.853.861
b) Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı (Reasürör Payı) (-)	-318.241	-248	4.240	0	0	-3.919.370	-3.333.228	-42.709.929	-18.027.129	-2.12.939
c) Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı (SGK Payı)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D) DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI (NET)	-11.648	0	-16.901	0	0	-2.260.667	0	0	-114.389.782	0
a) Devam Eden Riskler Karşılığı (Brüt)	-87.085	0	-16.901	0	0	-2.260.667	0	0	-144.329.232	0
b) Devam Eden Riskler Karşılığı (Reasürör Payı) (-)	75.437	0	0	0	0	0	0	0	29.939.450	0
E) DEVREDEN DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI (NET)	1.341	27	0	0	0	2.985.642	0	0	13.538.839	0
a) Devreden Devam Eden Riskler Karşılığı (Brüt)	24.534	89	0	0	0	3.308.536	0	0	18.129.100	0
b) Devreden Devam Eden Riskler Karşılığı (Reasürör Payı) (-)	-23.193	-62	0	0	0	-322.895	0	0	-4.590.260	0
F) TEKNİK OLMAYAN BÖLÜMDEN AKTARILAN YATIRIM GELİRLERİ	25.540.370	0	4.065.639	0	2.425.677	34.012.915	51.775.434	582.783.496	229.442.745	438.421
G) DİĞER TEKNİK GELİRLER	7.253.418	0	2.719.683	0	3.238.831	8.186.011	6.394.026	407.755.949	74.220.301	65.232
H) TAHAKKUK EDEN RÜCU VE SOVTAĞ GELİRLERİ	0	0	0	0	0	0	0	1.044	0	0
TEKNİK GİDER	-45.907.502	-1.376.497	-41.085.010	0	-2.229.608	-115.230.350	-118.763.686	-1.622.591.307	-1.764.307.253	-109.985.770
A) ÖDENEN HASARLAR (NET) (-)	-12.628.368	-3.644.138	-17.236.772	0	-343.741	-47.667.427	-44.267.491	-720.185.071	-1.004.182.655	-56.532.294
a) Ödenen Hasarlar (Brüt) (-)	-12.887.638	-3.644.138	-16.993.052	0	-343.741	-55.773.153	-52.435.135	-795.774.689	-1.035.252.550	-56.596.265
b) Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı)	259.270	0	-243.720	0	0	8.105.726	8.167.644	75.589.617	31.069.895	63.971
B) MUALLAK HASARLAR KARŞILIĞI (NET) (-)	-32.398.333	-1.083.398	-25.564.847	0	-1.001.096	-116.935.674	-60.274.790	-994.198.625	-752.064.432	-167.737.954
a) Muallak Hasarlar Karşılığı (Brüt) (-)	-34.672.861	-1.088.858	-25.569.563	0	-1.001.096	-133.526.796	-75.288.642	-1.169.342.440	-866.276.803	-167.949.428
b) Muallak Hasarlar Karşılığı (Reasürör Payı)	2.274.528	5.460	4.716	0	0	16.591.122	15.013.853	175.143.815	114.212.371	211.474
C) DEVREDEN MUALLAK HASARLAR KARŞILIĞI (NET)	17.880.601	3.983.239	10.043.494	0	1.117.169	70.719.084	37.246.513	710.864.729	493.034.246	125.551.124
a) Devreden Muallak Hasarlar Karşılığı (Brüt)	18.837.060	3.988.401	10.136.230	0	1.117.169	78.884.138	48.037.342	824.074.555	544.978.032	125.617.231
b) Devreden Muallak Hasarlar Karşılığı (Reasürör Payı) (-)	-956.459	-5.162	-92.737	0	0	-8.165.054	-10.790.829	-113.209.825	-51.943.787	-66.107
D) MATEMATİK KARŞILIK (NET) (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
a) Matematik Karşılığı (Brüt) (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
b) Matematik Karşılığı (Reasürör Payı)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E) DEVREDEN MATEMATİK KARŞILIĞI (NET)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
a) Devreden Matematik Karşılığı (Brüt)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
b) Devreden Matematik Karşılığı (Reasürör Payı) (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F) İKRAMIYE VE İNDİRİMLER KARŞILIĞINDA DEĞİŞİM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G) DİĞER TEKNİK KARŞILIKLARDA DEĞİŞİM (-)	-18.900	0	-58.910	0	0	0	0	-79.807.290	-1.012.884	0
H) FAALİYET GİDERLERİ (-)	-18.742.502	-632.199	-8.267.975	0	-2.001.939	-21.345.377	-51.467.918	-539.265.050	-465.423.469	-11.266.645
I) DİĞER TEKNİK GİDERLER	0	0	0	0	0	-956	0	0	-34.658.058	0
TEKNİK KÂR/ZARAR	29.687.051	3.435.049	-7.056.111	0	6.115.544	10.276.751	62.348.313	564.529.119	-53.345.932	-59.874.622

HAYAT BRANŞININ KONSOLİDE KÂR ZARAR HESABI

31.12.2021 (REASÜRANS ŞİRKETLERİ) (TL)

HAYAT

TEKNİK GELİR	15.167.930
A) YAZILAN PRİMLER (NET)	1.177.078
a) Yazılan Primler (Brüt)	158.222
b) Reasüröre Devredilen Primler (-)	1.018.856
B) KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI (NET) (-)	-3.035.274
a) Kazanılmamış Primler Karşılığı (Brüt) (-)	-2.249.167
b) Kazanılmamış Primler Karşılığı (Reasürör Payı)	-786.108
C) DEVREDEN KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI (NET)	14.035.827
a) Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı (Brüt)	17.225.368
b) Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı (Reasürör Payı) (-)	-3.189.541
D) DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI (NET)	-948.523
a) Devam Eden Riskler Karşılığı (Brüt) (-)	-948.523
b) Devam Eden Riskler Karşılığı (Reasürör Payı)	0
E) DEVREDEN DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI (NET)	0
a) Devreden Devam Eden Riskler Karşılığı (Brüt) (-)	0
b) Devreden Devam Eden Riskler Karşılığı (Reasürör Payı)	0
F) HAYAT BRANŞI YATIRIM GELİRLERİ	3.475.599
G) YATIRIMLARDAKİ GERÇEKLEŞMEMİŞ KÂRLAR	0
H) DİĞER TEKNİK GELİRLER	463.223
I) TAHAKKUK EDEN RÜCU GELİRLERİ	0
TEKNİK GİDER	-18.570.321
A) ÖDENEN HASARLAR (NET) (-)	-10.115.740
a) Ödenen Hasarlar (Brüt) (-)	-11.946.157
b) Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı)	1.830.417
B) MUALLAK HASARLAR KARŞILIĞI (NET) (-)	-12.841.550
a) Muallak Hasarlar Karşılığı (Brüt) (-)	-13.988.643
b) Muallak Hasarlar Karşılığı (Reasürör Payı)	1.147.092
C) DEVREDEN MUALLAK HASARLAR KARŞILIĞI (NET)	7.583.370
a) Devreden Muallak Hasarlar Karşılığı (Brüt)	10.402.652
b) Devreden Muallak Hasarlar Karşılığı (Reasürör Payı) (-)	-2.819.283
D) MATEMATİK KARŞILIĞI (NET) (-)	0
a) Matematik Karşılığı (Brüt) (-)	0
b) Matematik Karşılığı (Reasürör Payı)	0
E) DEVREDEN MATEMATİK KARŞILIĞI (NET)	13.014
a) Devreden Matematik Karşılığı (Brüt)	13.014
b) Devreden Matematik Karşılığı (Reasürör Payı) (-)	0
F) İKRAMİYE VE İNDİRİMLER KARŞILIĞINDA DEĞİŞİM	0
G) DİĞER TEKNİK KARŞILIKLARDA DEĞİŞİM	-5.725
H) FAALİYET GİDERLERİ (-)	-3.203.690
I) YATIRIM GİDERLER (-)	0
J) YATIRIMLARDAKİ GERÇEKLEŞMEMİŞ ZARARLAR (-)	0
K) TEKNİK OLMAYAN BÖLÜME AKTARILAN YATIRIM GELİRLERİ (-)	0
TEKNİK KÂR/ZARAR	-3.402.392

EMEKLİLİK BRANŞININ KONSOLİDE KÂR ZARAR HESABI

31.12.2021 (TL)

Emeklilik

TEKNİK GELİR	3.440.350.812
A) FON İŞLETİM GELİRLERİ	2.581.579.610
B) YÖNETİM GİDERİ KESİNTİSİ	557.536.564
C) GİRİŞ AİDATI GELİRLERİ	241.588.855
D) ARA VERME HALİNDE YÖNETİM GİDERİ KESİNTİSİ	42.887.959
E) ÖZEL HİZMET GİDERİ KESİNTİSİ	1.220
F) SERMAYE TAHSİS AVANSI DEĞER ARTIŞ GELİRLERİ	1.267.793
G) DİĞER TEKNİK GELİRLER	15.488.811
TEKNİK GİDER	-2.710.241.262
A) FON İŞLETİM GİDERLERİ (-)	-218.135.215
B) SERMAYE TAHSİS AVANSLARI DEĞER AZALIŞ GİDERLERİ (-)	-103.935
C) FAALİYET GİDERLERİ (-)	-2.261.864.942
D) DİĞER TEKNİK GİDERLER (-)	-223.346.753
E) CEZA ÖDEMELERİ (-)	-6.790.417
TEKNİK KÂR/ZARAR	730.109.550

BRANŞLARA GÖRE TEKNİK KÂRLAR (TL) VE ARTIŞ ORANLARI (%)

Branşlar	2016		2017	
	Teknik Kâr/ Zarar	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Teknik Kâr/ Zarar	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)
Kaza	485.022.817	20,69	767.563.829	58,25
Hastalık/Sağlık	128.421.527	-28,95	441.751.881	243,99
Kara Araçları	457.067.654	4,26	289.258.202	-36,71
Raylı Araçlar	14.613	265,04	-10.233	-170,03
Hava Araçları	7.587.813	159,22	-5.966.289	-178,63
Su Araçları	19.632.648	2678,83	3.278.626	-83,30
Nakliyat	167.036.747	13,04	208.303.298	24,71
Yangın ve Doğal Afetler	136.056.439	-50,39	385.552.686	183,38
Genel Zararlar	231.763.423	23,42	352.924.165	52,28
Kara Araçları Sorumluluk	207.934.075	109,86	-328.897.816	-258,17
Hava Araçları Sorumluluk	2.489.553	184,52	2.331.194	-6,36
Su Araçları Sorumluluk	620.329	155,39	3.947.276	536,32
Genel Sorumluluk	-86.105.863	-388,56	-86.667.206	0,65
Kredi	-30.299.262	38,40	3.454.900	-111,40
Kefalet	-740.148	-2466,65	8.757.053	-1283,15
Finansal Kayıplar	36.789.678	24,70	55.479.127	50,80
Hukuksal Koruma	66.033.471	-0,46	167.164.940	153,15
Destek	211.659	14,77	91.666	-56,69
Hayat Dışı Toplam	1.829.537.173	537,77	2.268.317.299	23,98
Hayat	888.509.798	40,09	1.313.168.893	47,79
Emeklilik	35.987.360	155,27	236.910.276	558,32
Toplam	2.754.034.331	1721,57	3.818.396.468	38,65

2018		2019		2020		2021	
Teknik Kâr/ Zarar	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Teknik Kâr/ Zarar	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Teknik Kâr/Zarar	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)	Teknik Kâr/Zarar	Bir Önceki Yıla Göre Değişim (%)
1.001.133.471	30,43	1.231.678.107	23,03	1.270.241.648	3,13	1.493.816.507	17,60
842.622.522	90,75	1.028.330.212	22,04	2.014.325.192	95,88	2.533.123.782	25,76
304.475.479	5,26	1.866.525.196	513,03	2.296.042.410	23,01	1.325.579.263	-42,27
-11.478	12,17	5.194	-145,25	-500.076	-9728,59	50.116	-110,02
-14.735.568	146,98	-12.991.121	-11,84	6.144.969	-147,30	16.127.255	162,45
-5.105.908	-255,73	-22.187.696	334,55	30.816.850	-238,89	-21.378.041	-169,37
354.318.637	70,10	300.463.532	-15,20	330.692.106	10,06	586.561.636	77,37
751.423.729	94,90	835.172.842	11,15	991.905.519	18,77	1.703.442.131	71,73
381.668.808	8,14	523.085.777	37,05	327.012.179	-37,48	836.793.224	155,89
-561.775.328	70,81	-752.521.802	33,95	1.042.078.921	-238,48	-2.052.623.277	-296,97
3.273.952	40,44	2.837.259	-13,34	5.037.382	77,54	18.217.915	261,65
5.179.289	31,21	7.085.942	36,81	14.450.932	103,94	39.386.724	172,55
24.001.400	-127,69	-259.489.951	-1181,15	-464.543.648	79,02	275.932.891	-159,40
-19.092.578	-652,62	11.690.364	-161,23	-6.735.669	-157,62	40.072.068	-694,92
17.878.198	104,16	15.283.086	-14,52	17.964.152	17,54	97.030.972	440,14
8.461.050	-84,75	84.158.501	894,66	28.220.758	-66,47	69.151.953	145,04
178.997.378	7,08	167.684.333	-6,32	169.984.170	1,37	308.316.873	81,38
-47.681	-152,02	31.796	-166,69	27.693	-12,91	12.863.702	46351,16
3.272.665.372	44,28	5.026.841.571	53,60	8.073.165.488	60,60	7.282.465.696	-9,79
1.400.612.167	6,66	2.251.486.188	60,75	2.575.129.195	14,37	2.668.878.652	3,64
431.788.349	82,26	468.084.976	8,41	624.167.922	33,35	730.109.550	16,97
5.105.065.889	33,70	7.746.412.735	51,74	11.272.462.605	45,52	10.681.453.898	-5,24

SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİNİN KONSOLİDE MALİ KÂR ZARAR TABLOSU 31.12.2021 (TL)

	Elementer Şirketler	Hayat ve Emeklilik Şirketleri	Toplam	Reasürans Şirketleri	Genel Toplam
YATIRIM GELİRLERİ	28.809.769.134	5.009.659.006	33.819.428.140	1.851.489.523	35.670.917.663
A) FİNANSAL YATIRIMLARDAN ELDE EDİLEN GELİRLER	7.339.290.453	2.339.116.254	9.678.406.707	512.356.735	10.190.763.442
B) FİNANSAL YATIRIMLARIN NAKDE ÇEVİRİLMESİNDEN ELDE EDİLEN KÂRLAR	654.195.258	147.282.932	801.478.190	58.343.099	859.821.289
C) FİNANSAL YATIRIMLARIN DEĞERLEMESİ	1.634.615.630	532.298.873	2.166.914.503	56.738.817	2.223.653.320
D) KAMBİYO KÂRLARI	16.462.412.108	1.386.602.983	17.849.015.092	761.142.364	18.610.157.455
E) İŞTİRAKLERDEN GELİRLER	146.539.293	8.556.776	155.096.069	87.218.513	242.314.582
F) BAĞLI ORTAKLIKLAR VE MÜŞTEREK YÖNETİME TABİ TEŞEBBÜSLERDEN GELİRLER	204.230.439	830	204.231.269	257.964.520	462.195.789
G) ARAZİ, ARSA İLE BİNALARDAN ELDE EDİLEN GELİRLER	307.041.726	156.223.321	463.265.047	116.346.333	579.611.380
H) TÜREV ÜRÜNLERDEN ELDE EDİLEN GELİRLER	2.058.655.600	383.369.410	2.442.025.010	1.378.101	2.443.403.111
I) DİĞER YATIRIMLAR	2.788.627	5.650.587	8.439.214	1.042	8.440.256
J) HAYAT TEKNİK BÖLÜMÜNDEN AKTARILAN YATIRIM GELİRLERİ	0	50.557.040	50.557.040	0	50.557.040
YATIRIM GİDERLERİ	-26.227.184.244	-1.291.311.460	-27.518.495.705	-1.292.371.264	-28.810.866.969
A) YATIRIM YÖNETİM GİDERLERİ - FAİZ DÂHİL (-)	-137.504.122	-75.153.212	-212.657.335	-918.130	-213.575.464
B) YATIRIMLAR DEĞER AZALIŞLARI (-)	-120.949.873	-26.325.755	-147.275.628	-1.051.072	-148.326.700
C) YATIRIMLARIN NAKDE ÇEVİRİLMESİ SONUCUNDA OLUŞAN ZARARLAR (-)	-193.731.866	-43.590.257	-237.322.124	-5.934.931	-243.257.055
D) HAYAT DIŞI TEKNİK BÖLÜMÜNE AKTARILAN YATIRIM GELİRLERİ (-)	-14.688.278.398	-251.037.139	-14.939.315.536	-968.638.948	-15.907.954.485
E) TÜREV ÜRÜNLER SONUCUNDA OLUŞAN ZARARLAR (-)	-4.391.178.095	-30.652.981	-4.421.831.076	-178.990.850	-4.600.821.926
F) KAMBİYO ZARARLARI (-)	-5.980.226.087	-438.399.489	-6.418.625.576	-83.025.573	-6.501.651.149
G) AMORTİSMAN GİDERLERİ (-)	-568.872.112	-358.331.534	-927.203.647	-26.425.468	-953.629.115
H) DİĞER YATIRIM GİDERLERİ (-)	-146.443.691	-67.821.092	-214.264.784	-27.386.292	-241.651.075
DİĞER FAALİYETLERDEN & OLAĞANDIŞI FAALİYETLERDEN GELİR & KÂRLAR-GİDER & ZARARLAR (+/-)	-978.858.635	-88.490.577	-1.067.349.212	-11.948.085	-1.079.297.297
A) KARŞILIKLAR HESABI (+/-)	-1.041.980.433	-81.607.790	-1.123.588.223	-67.367.737	-1.190.955.960
B) REESKONT HESABI (+/-)	-41.142.506	172.425	-40.970.082	-1.091.600	-42.061.681
C) ÖZELLİKLI SİGORTALAR HESABI (+/-)	3.006.577	0	3.006.577	0	3.006.577
D) ENFLASYON DÜZELTMESİ HESABI (+/-)	0	-0	-0	0	-0
E) ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI HESABI (+/-)	299.926.424	18.508.693	318.435.116	23.804.219	342.239.335
F) ERTELENMİŞ VERGİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ GİDERİ (-)	-115.602.745	-17.576.695	-133.179.441	0	-133.179.441
G) DİĞER GELİR VE KÂRLAR	66.355.187	78.458.521	144.813.709	34.120.797	178.934.506
H) DİĞER GİDER VE ZARARLAR (-)	-180.946.671	-90.225.780	-271.172.451	-1.317.033	-272.489.484
I) ÖNCEKİ YIL GELİR VE KÂRLARI	40.485.046	6.884.550	47.369.596	1.987	47.371.583
J) ÖNCEKİ YIL GİDER VE ZARARLARI (-)	-8.959.513	-3.104.501	-12.064.014	-98.719	-12.162.733
MALİ KÂR VEYA ZARAR	1.603.726.254	3.629.856.969	5.233.583.224	547.170.173	5.780.753.397
A) NET TEKNİK KÂR	6.879.846.110	3.801.607.788	10.681.453.898	506.955.932	11.188.409.830
B) YATIRIM GELİRLERİ	28.809.769.134	5.009.659.006	33.819.428.140	1.851.489.523	35.670.917.663
C) YATIRIM GİDERLERİ (-)	-26.227.184.244	-1.291.311.460	-27.518.495.705	-1.292.371.264	-28.810.866.969
D) DİĞER FAALİYETLERDEN GELEN FARKLAR (-)	-978.858.635	-88.490.577	-1.067.349.212	-11.948.085	-1.079.297.297
E) ENFLASYON DÜZELTME HESABI	0	0	0	0	0
F) BRÜT DÖNEM KÂRI (vergi öncesi)	8.483.572.364	7.431.464.757	15.915.037.122	1.054.126.105	16.969.163.227
G) VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	-2.121.132.190	-1.860.550.583	-3.981.682.773	-223.385.849	-4.205.068.622
H) NET DÖNEM KÂRI	6.362.440.174	5.570.914.174	11.933.354.348	830.740.256	12.764.094.604

HAYAT DIŞI BRANŞLARIN HASAR/PRİM ORANLARI (%)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kaza	%21,4	%17,3	%17,6	%12,5	%8,7	%14,6
Hastalık/Sağlık	%77,8	%76,0	%76,1	%75,4	%62,8	%74,0
Kara Araçları	%69,3	%78,2	%83,0	%67,0	%64,2	%88,7
Raylı Araçlar	-%48,5	%45,2	%90,4	%88,6	-%767,1	%0,1
Hava Araçları	%80,6	%456,2	%337,3	%232,9	%148,5	%122,6
Su Araçları	%51,7	%107,0	%99,0	%122,3	%79,6	%182,8
Nakliyat	%40,6	%57,4	%61,3	%52,5	%60,6	%67,1
Yangın ve Doğal Afetler	%39,1	%45,2	%57,4	%37,2	%44,9	%54,0
Genel Zararlar	%34,4	%43,0	%44,6	%38,7	%40,4	%59,9
Kara Araçları Sorumluluk	%88,2	%92,0	%99,3	%98,5	%87,3	%111,4
Hava Araçları Sorumluluk	%40,0	%69,0	%149,8	%24,5	-%22,0	%45,9
Su Araçları Sorumluluk	%48,3	%86,3	%34,6	%87,6	%60,2	%73,6
Genel Sorumluluk	%128,8	%104,9	%147,1	%149,3	%133,1	%93,0
Kredi	%133,2	%16,4	%82,1	%44,9	%42,1	%11,4
Kefalet	%693,0	%183,9	%251,0	%95,3	%139,7	%186,4
Finansal Kayıplar	%13,6	%34,2	%110,5	%40,6	%71,5	%76,3
Hukuksal Koruma	%1,8	%2,9	%0,0	%3,6	%0,7	%1,9
Destek	-	-	%118,0	%0,0	%0,0	%0,3
Hayat Dışı Toplam	%67,6	%71,4	%78,8	%70,2	%66,0	%80,5

SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİNİN ÖZ KAYNAKLARI (1.000 TL)

ÖZKAYNAKLAR	2016		2017	
Ödenmiş Sermaye	9.769.638	%59,99	10.176.202	%47,70
Sermaye Yedekleri	588.869	%3,62	717.557	%3,36
Kâr Yedekleri	4.844.782	%29,75	6.674.972	%31,29
Geçmiş Yıl K/Z Farkı	-1.514.076	-%9,30	28.093	%0,13
Bilanço Kârı	2.595.934	%15,94	3.738.370	%17,52
Toplam	16.285.147	%100,00	21.335.195	%100,00

SİGORTA VE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN TOPLAM PRİM - GENEL GİDER - TEKNİK KÂR - BİLANÇO KÂRI İLİŞKİSİ (1.000 TL)

	2016	2017
Genel Giderler	3.784.143	4.394.119
Toplam Prim	40.488.784	46.579.016
Teknik Kâr	2.754.034	3.818.396
Bilanço Kârı	2.461.809	3.624.356
Genel Gider/Toplam Prim (%)	9,346	9,434
Teknik Kâr/Bilanço Kârı (%)	111,870	105,354
Teknik Kâr/Toplam Prim (%)	6,802	8,198

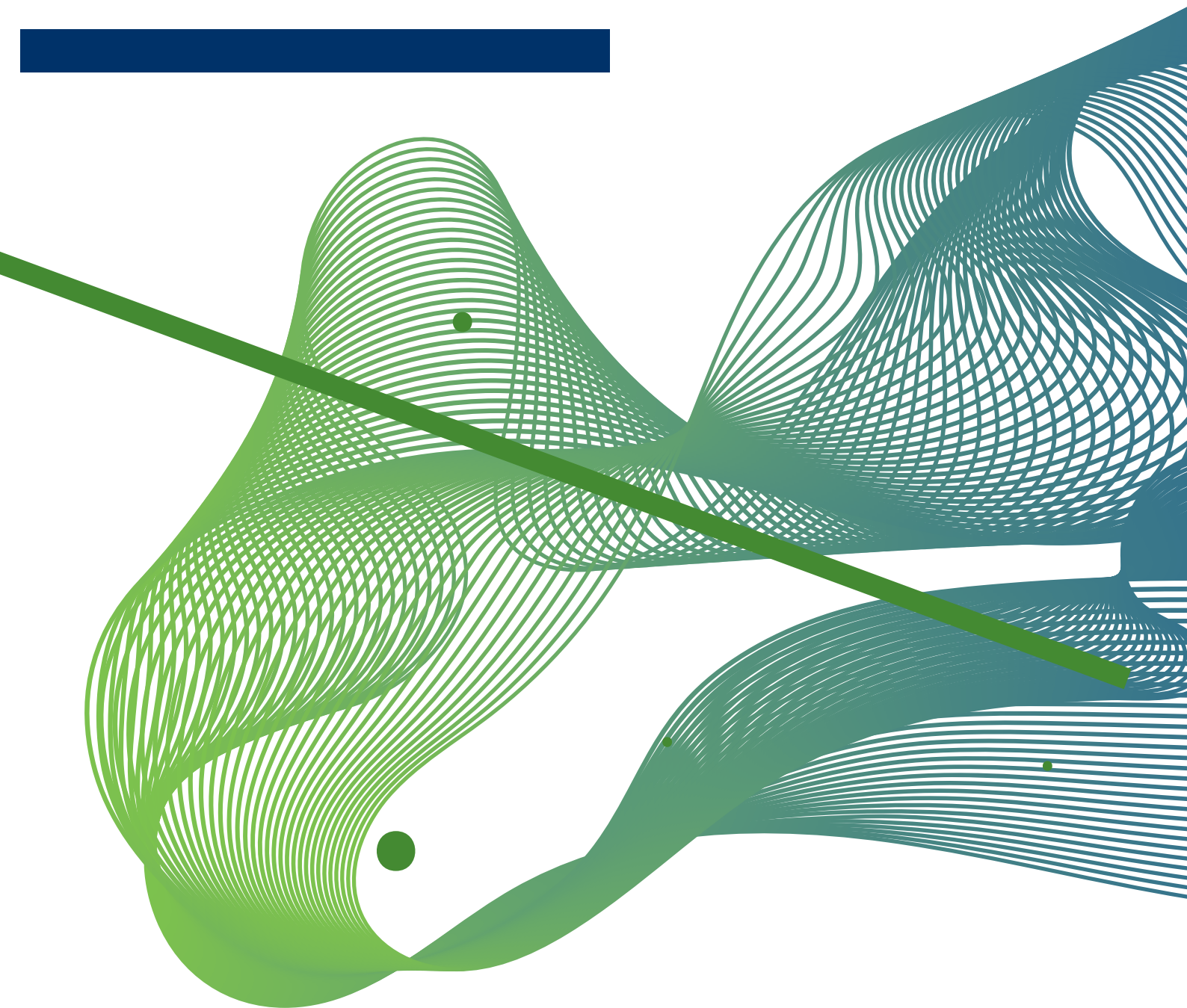
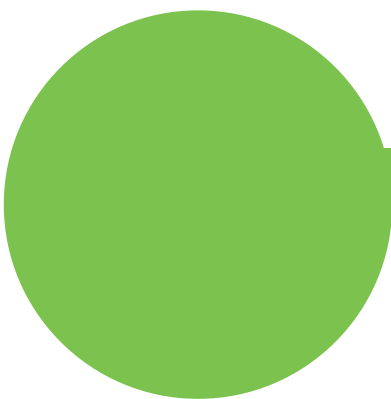
2018		2019		2020		2021	
10.617.684	%45,49	11.410.985	%37,03	13.266.864	%34,44	14.777.942	%31,93
777.688	%3,33	834.252	%2,71	883.902	%2,29	1.014.821	%2,19
6.163.522	%26,41	9.532.207	%30,93	12.469.029	%32,37	15.028.873	%32,48
67.700	%0,29	1.139.329	%3,70	1.398.852	%3,63	2.692.163	%5,82
5.713.404	%24,48	7.899.403	%25,63	10.503.601	%27,27	12.764.095	%27,58
23.339.999	%100,00	30.816.176	%100,00	38.522.247	%100,00	46.277.894	%100,00

2018	2019	2020	2021
5.200.339	6.124.729	7.076.686	8.814.787
54.663.216	69.254.852	82.583.800	104.901.511
5.105.066	7.746.413	11.272.463	10.681.454
5.412.167	7.577.653	10.053.480	11.933.354
9,513	8,844	8,569	8,403
94,326	102,227	112,125	89,509
9,339	11,185	13,650	10,182

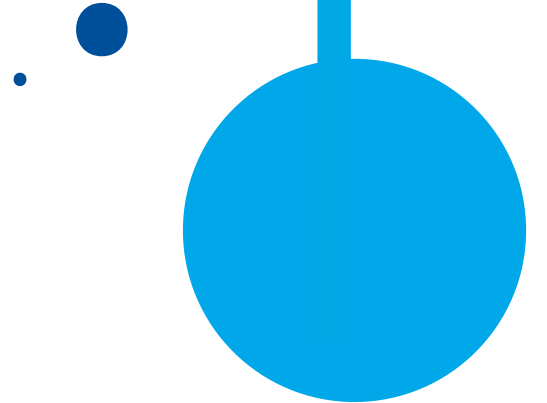
31.12.2021 İTİBARI İLE ŞİRKETLERE VE BRANŞLARA GÖRE PRİM ÜRETİMLERİ (TL)

Şirket Adı	Kaza	Hastalık/Sağlık	Kara Araçları	Raylı Araçlar	Hava Araçları	Su Araçları	Nakliyat	Yangın ve Doğal Afetler	Genel Zararlar
Chubb European Group SE Merkezi Fransa Türkiye İstanbul Şubesi	33.867.468	1.910.316	0	0	0	0	38.967.259	173.308.749	269.392.527
Aksigorta AŞ	59.642.140	531.898.424	1.276.360.670	0	30.373.327	54.318.054	133.193.822	1.356.923.562	515.522.470
Allianz Sigorta AŞ	102.260.300	4.603.346.544	1.395.432.281	0	2.384.151	51.463.302	108.051.329	912.064.755	383.690.130
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	228.987.571	1.216.873.916	1.951.819.508	0	192.971.279	342.601.469	256.335.970	2.016.620.389	862.246.160
Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi	10.118.926	146.399.146	118.591.962	0	0	6.636.146	2.063.177	92.707.410	23.332.653
Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, İstanbul Subesi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unico Sigorta AŞ	11.932.247	384.654.291	213.972.216	0	9.910.663	4.631.702	29.505.933	121.203.968	46.929.348
Axa Sigorta AŞ	98.096.879	767.177.669	1.345.268.036	0	1.436.218	12.356.987	142.326.820	1.250.661.155	450.030.586
BNP Paribas Cardif Sigorta AŞ	512.102.85	0	0	0	0	0	0	0	408.354.878
Coface Sigorta AŞ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corpus Sigorta AŞ	4.468.134	85.357	6.450.091	0	0	35.349.581	15.092.769	83.009.877	73.173.578
Dubai Sigorta AŞ	6.199.950	748.088	0	0	706.298	1.080.618	12.588.153	167.129.135	115.601.686
Euler Hermes Sigorta AŞ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eureko Sigorta AŞ	62.334.783	146.698.654	375.246.554	0	4.678.150	21.898.154	48.050.393	928.941.116	488.032.246
Generall Sigorta AŞ	5.038.488	4.191.920	73.278.898	30.962	575.457	116.868	4.073.347	78.219.169	25.764.476
Groupama Sigorta AŞ	20.856.164	295.839.522	620.035.738	0	0	20.995.714	36.248.212	279.919.542	181.876.123
Türkiye Sigorta AŞ	582.121.664	617.820.174	1.126.418.653	0	219.529.401	162.505.502	75.462.447	2.220.613.135	3.914.042.417
HDI Sigorta AŞ	70.067.800	132.382.371	1.960.331.270	0	0	45.807.159	346.915.708	805.954.375	373.180.435
Bereket Sigorta AŞ	16.272.376	14.843.293	299.309.946	0	0	10.714.642	30.390.962	248.828.504	977.828.309
Magdeburger Sigorta AŞ	5.515.636	17.290.182	82.279.321	0	9.649	368.533	2.626.807	10.248.706	2.399.709
Mapfre Sigorta AŞ	16.214.614	909.909.467	355.062.019	0	777.331	34.776.585	93.027.603	633.231.598	423.009.433
Neova Katılım Sigorta AŞ	135.802.286	29.518.120	350.975.010	0	1.150.260	180.833	32.527.527	291.084.562	150.577.566
Orient Sigorta AŞ	5.807.078	859.431	83.365.341	0	635.080	66.632	5.318.028	28.257.366	7.697.071
Ray Sigorta AŞ	13.577.742	65.475.427	418.046.736	0	630.903	26.675.147	85.230.651	592.962.569	308.857.827
Şeker Sigorta AŞ	25.817.867	16.229.046	11.196.352	0	0	1.431.972	5.176.375	41.044.868	29.612.216
Sompo Sigorta AŞ	16.721.746	128.357.547	884.684.303	0	0	94.212.61	77.874.271	582.511.957	372.137.232
Doğa Sigorta AŞ	52.866.448	99.087.798	317.229.729	0	799.019	47.203	89.040.141	294.319.352	53.704.787
Koru Sigorta AŞ	3.382.863	4.492.047	108.753.909	0	0	11.963	3.731.458	33.321.278	26.267.514
Gulf Sigorta AŞ	27.970.194	17.215.320	48.184.234	0	0	3.683.212	61.040.680	182.105.933	330.865.355
Türk Nippon Sigorta AŞ	27.127.181	247.733.700	98.027.617	0	0	10.133	9.764.053	73.658.998	33.549.495
Türk P&I Sigorta AŞ	0	0	0	0	0	207.074.419	0	0	0
Zurich Sigorta AŞ	15.874.006	126.913.114	125.890.081	0	0	3.804.397	56.284.792	352.064.568	73.032.114
Ethica Sigorta AŞ	57.864.610	37.083.333	149.333.951	0	0	53	153	72.689.965	6.839.357
Quick Sigorta AŞ	2.483.786	2.250.080	88.981.066	0	2.472.220	903.626	31.055.852	67.797.583	62.439.791
SS Atlas Karşılıklı Sigorta Kooperatifi	10.662.134	82	89.926.002	0	0	329	7.854.327	5.006.726	574.309
SS TMT Karşılıklı Sigorta Kooperatifi	931.959	0	38.418.345	0	0	0	3.228.984	0	0
Bereket Katılım Sigorta AŞ	919.065	0	33.618.370	0	0	10.046	1.109.643	21.954.395	9.844.202
Ana Sigorta AŞ	8.059.507	947.365	22.189.975	0	0	0	0	7.747.625	312.111
Gri Sigorta AŞ	9.203.124	0	215.463.069	0	0	0	0	20.086.064	35.032.973
Arex Sigorta AŞ	138.220	0	4.510.054	0	0	0	257.480	4.005.618	1.736.574
Bupa Acıbadem Sigorta AŞ	301.760	2.230.608.365	0	0	0	0	0	0	0
BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta AŞ	4.058.023	139	0	0	0	0	0	0	0
Demir Sağlık ve Hayat Sigorta AŞ	517.773	158.311.794	0	0	0	0	0	0	0
Mapfre Yaşam Sigorta AŞ	271.457	9.348	0	0	0	0	0	0	0
Bereket Katılım Hayat AŞ	39	467	0	0	0	0	0	0	0
Aegon Emeklilik ve Hayat AŞ	167.829	3.427.524	0	0	0	0	0	0	0
Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ	1.087.890	0	0	0	0	0	0	0	0
Allianz Yaşam ve Emeklilik AŞ	2.055.483	0	0	0	0	0	0	0	0
Anadolu Hayat Emeklilik AŞ	1.694.607	0	0	0	0	0	0	0	0
Bereket Emeklilik ve Hayat AŞ	44.498.443	0	0	0	0	0	0	0	0
AgeSA Emeklilik ve Hayat AŞ	54.332.395	0	0	0	0	0	0	0	0
Axa Hayat ve Emeklilik AŞ	130.005	0	0	0	0	0	0	0	0
BNP Paribas Cardif Emeklilik AŞ	-102.116	0	0	0	0	0	0	0	0
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat AŞ	89.879.316	14.121.562	0	0	0	0	0	0	0
Fiba Emeklilik ve Hayat AŞ	16.784.152	2.693.289	0	0	0	0	0	0	0
Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ	700	0	0	0	0	0	0	0	0
Groupama Hayat AŞ	62.673	0	0	0	0	0	0	0	0
NN Hayat ve Emeklilik AŞ	14.787.534	34.333.617	0	0	0	0	0	0	0
Katılım Emeklilik ve Hayat AŞ	16.016.964	66.702.810	0	0	0	0	0	0	0
Metlife Emeklilik ve Hayat AŞ	340.081.260	0	0	0	0	0	0	0	0
Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ	21.959.916	-99	0	0	0	0	0	0	0
Toplam	2.409.001.343	13.078.380.558	14.288.651.311	30.962	469.039.408	1.058.942.244	1.844.415.130	14.050.204.573	11.037.487.657
Milli Reasürans TAŞ	46.776.240	1.198.030	22.322.647	0	3.307.551	94.523.683	110.160.704	1.439.290.622	590.314.680
VHV Reasürans AŞ	1.813.048	0	0	0	0	6.108.002	23.265.382	173.280.924	58.703.008
Türk Reasürans AŞ	15.369.411	0	3.004.365	0	396.076	17.884.428	33.669.608	334.563.611	1.324.163.663
Genel Toplam	2.472.960.042	13.079.578.588	14.313.978.323	30.962	472.743.034	1.177.458.356	2.011.510.824	15.997.339.730	13.010.669.008
Toplam	2.409.001.343	13.078.380.558	14.288.651.311	30.962	469.039.408	1.058.942.244	1.844.415.130	14.050.204.573	11.037.487.657
Genel Toplam	2.472.960.042	13.079.578.588	14.313.978.323	30.962	472.743.034	1.177.458.356	2.011.510.824	15.997.339.730	13.010.669.008

Kara Araçları Sorumluluk	Hava Araçları Sorumluluk	Su Araçları Sorumluluk	Genel Sorumluluk	Kredi	Kefalet	Finansal Kayıplar	Hukuksal Koruma	Destek	Hayat Dışı Toplam	Hayat	Genel Toplam
0	0	0	320.161.679	0	17.872.767	10.154.458	0	0	865.635.223	0	865.635.223
2.238.232.135	81.642.841	0	448.075.967	4.159.475	16.003.321	236.341.309	4.993.228	0	6.987.620.745	0	6.987.620.745
2.038.850.547	5.179.556	0	191.876.039	392.124	0	55.854.316	3.302.397	0	9.854.147.770	0	9.854.147.770
2.902.271.095	129.978.758	0	437.178.148	9.121.124	43.090.132	108.861.829	36.294.654	0	10.735.252.002	0	10.735.252.002
558.287.604	0	0	11.452.495	0	412.573	105.338	5.508.528	0	975.615.959	0	975.615.959
0	0	0	0	108.852.095	0	0	0	0	108.852.095	0	108.852.095
349.327.662	3.868.782	0	51.820.436	-1.224.505	1.014.285	5.775.346	29.948.445	0	1.263.270.818	0	1.263.270.818
1.276.493.243	0	0	307.405.429	3.191.041	3.912.251	252.284.531	12.947.768	0	5.923.588.615	0	5.923.588.615
0	0	0	797.811	0	0	24.045.822	29.794	0	484.438.589	0	484.438.589
0	0	0	0	207.324.950	0	0	0	0	207.324.950	0	207.324.950
226.277.876	0	0	43.492.650	0	166.997	5.368.632	0	0	492.935.543	0	492.935.543
0	4.568.535	0	57.561.804	10.866.696	131.913	20.498.487	42.795	0	397.724.158	0	397.724.158
0	0	0	0	143.381.230	15.718.477	0	0	0	159.099.707	0	159.099.707
168.457.611	8.937.719	0	64.162.038	2.052.569	1.238	242.282.394	3.663.679	0	2.565.437.298	0	2.565.437.298
94.624.321	1.389.371	0	8.824.140	0	161.489	189	372.199	0	296.661.294	0	296.661.294
278.454.053	0	0	13.487.215	0	296.809	16.574.111	3.840.009	0	1.768.423.212	0	1.768.423.212
2.118.032.096	245.374.367	0	338.457.427	38.048.734	19.048.045	39.727.562	32.118.994	325.952	11.749.646.570	0	11.749.646.570
867.266.839	0	0	133.447.942	0	3.399.961	-1.229	69.625.827	0	4.808.378.459	0	4.808.378.459
453.211.841	0	0	15.221.791	372.341	5.749.329	4.374.379	3.722.605	0	2.080.840.319	0	2.080.840.319
262.767.918	45.056	0	3.065.764	0	19.871	378.596	766.770	0	387.782.519	0	387.782.519
589.799.011	693.607	0	142.417.799	0	2.349.429	4.389.444	1.790.161	0	3.207.448.101	0	3.207.448.101
1.609.347.271	1.524.080	0	17.389.840	0	1.405.138	2.909.810	23.980.337	0	2.648.372.641	0	2.648.372.641
-1.833	0	0	2.476.561	0	48.897	1.981.003	798.689	0	137.309.343	0	137.309.343
537.177.848	147.359	0	134.332.497	912.670	2.325.264	30.089.753	3.929.923	0	2.220.372.315	0	2.220.372.315
333.757.169	0	0	2.763.693	32.200	0	1.211.128	0	0	468.272.886	0	468.272.886
1.236.241.306	0	8.984.727	83.688.628	0	17.761.521	24.896.246	11.959.791	49.559	3.455.290.096	0	3.455.290.096
1.215.360.606	354	0	11.860.249	0	1.501.541	3.551.331	3.971.790	0	2.143.340.348	0	2.143.340.348
517.376.394	0	0	7.907.714	0	1.701.947	5.228	3.892.392	0	710.844.704	0	710.844.704
525	3.351.580	1.503.228	176.105.891	824.058	7.446.592	52.410.455	0	0	912.707.256	0	912.707.256
517.412.813	0	0	28.210.959	0	104.572	0	0	0	1.035.599.522	0	1.035.599.522
0	0	78.038.890	0	0	0	0	0	0	285.113.309	0	285.113.309
195.300.830	0	0	136.366.600	0	3.247.304	9.281.969	1.903.846	0	1.099.963.621	0	1.099.963.621
1.301.767.600	0	100	3.190.782	0	115.528	0	25.565.295	0	1.654.450.727	0	1.654.450.727
1.246.005.956	2.272.033	0	16.773.944	21.000	46.263.310	986.603	9.600.588	5.654.047	1.585.961.486	0	1.585.961.486
0	0	0	0	0	1.905.904	16.631	3.396.986	0	119.343.431	0	119.343.431
0	0	0	0	0	0	0	277.021	0	42.856.308	0	42.856.308
438.330	0	0	1.577.275	0	9.579	72.441	260.517	0	69.813.864	0	69.813.864
190.981.695	0	0	874.544	0	697	0	285	0	231.113.805	0	231.113.805
0	0	0	2.553.386	0	0	0	0	0	282.338.618	0	282.338.618
0	0	0	1.205.190	0	8.310.223	64.321	1.727.739	6.692	21.962.113	0	21.962.113
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.230.910.125	1.265.591	2.232.175.715
0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.058.161	229.437.544	233.495.705
0	0	0	0	0	0	0	0	0	158.829.567	531.841	159.361.408
0	0	0	0	0	0	0	0	0	280.805	80.168.986	80.449.791
0	0	0	0	0	0	0	0	0	507	38.062.765	38.063.272
0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.595.354	1.629.399.602	1.632.994.956
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.087.890	239.588.363	240.676.253
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.055.483	1.869.417.815	1.871.473.298
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.694.607	1.968.135.504	1.969.830.111
0	0	0	0	0	0	0	0	0	44.498.443	258.732.904	303.231.347
0	0	0	0	0	0	0	0	0	54.332.395	1.965.766.513	2.020.098.908
0	0	0	0	0	0	0	0	0	130.005	26.542.464	26.672.469
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-102.116	315.241.299	315.139.184
0	0	0	0	0	0	0	0	0	104.000.878	1.001.275.971	1.105.276.848
0	0	0	0	0	0	0	0	0	19.477.440	587.179.364	606.656.805
0	0	0	0	0	0	0	0	0	700	1.456.674.053	1.456.674.753
0	0	0	0	0	0	0	0	0	62.673	23.877.281	23.939.954
0	0	0	0	0	0	0	0	0	49.121.152	184.651.970	233.773.121
0	0	0	0	0	0	0	0	0	82.719.774	83.527.941	166.247.714
0	0	0	0	0	0	0	0	0	340.081.260	1.451.601.004	1.791.682.264
0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.959.817	3.926.486.616	3.948.446.433
23.323.520.363	488.973.997	88.526.945	3.216.184.331	528.327.802	221.496.901	1.154.492.433	300.233.049	6.036.249	87.563.945.256	17.337.565.390	104.901.510.646
55.566.973	0	0	101.210.901	1.785.171	2.424.829	13.130.835	433.977	0	2.482.446.843	158.222	2.482.605.065
0	0	0	19.531.777	1.785.171	41.911	11.423.128	0	0	295.952.351	0	295.952.351
271.015	6.716	0	36.457.249	40.745.467	230.472	13.303.747	128.341	0	1.820.194.168	0	1.820.194.168
23.379.358.350	488.980.713	88.526.945	3.373.384.258	572.643.611	224.194.114	1.192.350.143	300.795.367	6.036.249	92.162.538.618	17.337.723.612	109.500.262.229
23.323.520.363	488.973.997	88.526.945	3.216.184.331	528.327.802	221.496.901	1.154.492.433	300.233.049	6.036.249	87.563.945.256	17.337.565.390	104.901.510.646
23.379.358.350	488.980.713	88.526.945	3.373.384.258	572.643.611	224.194.114	1.192.350.143	300.795.367	6.036.249	92.162.538.618	17.337.723.612	109.500.262.229



İLETİŞİM



EK: SİGORTA, REASÜRANS VE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN İSİM VE ADRESLERİ

AEGON EMEKLİLİK VE HAYAT AŞ	Kozyatağı Mah. Sarı Kanarya Sok. K2 Plaza No: 14 Kat: 2 34742 Kadıköy/İstanbul	Tel: 0850 222 03 12 Faks: 0216 579 79 00-01 www.aegon.com.tr
AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ	İçerenköy Mah. Umut Sok. Quick Tower Sitesi No: 10-12/9 Kat: 1 34752 Ataşehir/İstanbul	Tel: 0216 633 33 33 www.agesa.com.tr
AKSİGORTA AŞ	Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi. No: 8 Kule: 1 Kat: 0-6 34771 Ümraniye/İstanbul	Tel: 0216 280 88 88 Faks: 0216 280 88 00 www.aksigorta.com.tr
ALLIANZ SİGORTA AŞ	Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No: 1 34750 Ataşehir/İstanbul	Tel: 0216 556 66 66 Faks: 0216 556 67 77 www.allianz.com.tr
ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ	Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No: 1 34750 Ataşehir/İstanbul	Tel: 0216 556 66 66 Faks: 0216 556 67 77 www.allianz.com.tr
ALLIANZ YAŞAM VE EMEKLİLİK AŞ	Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No: 1 34750 Ataşehir/İstanbul	Tel: 0216 556 66 66 Faks: 0216 556 67 77 www.allianz.com.tr
ANA SİGORTA AŞ	Saat Sok. Spine Tower No: 5 Kat:11 Maslak / Sarıyer / İstanbul	Tel: 0212 217 77 60 www.anasigorta.com.tr
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sok. No: 6 34805 Beykoz / İstanbul	Tel: 0850 744 0 744 Faks: 0850 744 0 745 www.anadolusigorta.com.tr
ANADOLU HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ	Levent Mah. Meltem Sok. No: 10 İş Kuleleri Kule: 2 Kat: 16-20 34330 Beşiktaş/İstanbul	Tel: 0212 317 70 70 Faks: 0212 317 70 77 www.anadoluhayat.com.tr
ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	Kozyatağı Mah. Sarı Kanarya Sok. K2 Plaza No: 14 Kat: 8-9-10-11 34742 Kadıköy/İstanbul	Tel: 0216 665 85 00 Faks: 0212 310 46 46 www.ankarasigorta.com.tr
AREX SİGORTA AŞ	Kozyatağı mah. Saniye Ermutlu Sok. Şaşmaz Plaza No: 6/12 34742 Kadıköy / İstanbul	Tel: 0216 362 00 13 www.arexsigorta.com
ATLAS MUTUEL SİGORTA (S.S. ATLAS SİGORTA KOOPERATİFİ)	Akdeniz Mah. Halit Ziya Bulv. 1353 Sok. No: 2 Kat: 3 Konak/İzmir	Tel: 0 232 489 69 49 Faks: 0 232 489 69 50 www.atlasmutuel.com.tr
ATRADIUS CRÉDITO Y CAUCIÓN S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS MERKEZİ İSPANYA TÜRKİYE İSTANBUL ŞUBESİ	Büyükdere Cad. Kırgülü Sok. Metrocity İş Merkezi No: 4 Kat: 1/B 34330 Şişli/İstanbul	Tel: 0212 386 28 00 Faks: 0212 272 26 94 www.atradius.com.tr
AXA SİGORTA AŞ	Meclis-i Mebusan Cad. No: 15 Salıpazarı 34433 Beyoğlu/İstanbul	Tel: 0212 334 24 24 Faks: 0212 252 15 15 www.axasigorta.com.tr
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ	Meclis-i Mebusan Cad. No: 15 Salıpazarı 34433 Beyoğlu/İstanbul	Tel: 0212 334 24 24 Faks: 0212 252 15 15 www.axahayatemeklilik.com.tr

BEREKET EMEKLİLİK VE HAYAT AŞ	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 8 Kat: 1-2 34768 Ümraniye/İstanbul	Tel: 0216 635 44 44 Faks: 0212 381 79 00 www.bereket.com.tr
BEREKET KATILIM HAYAT AŞ	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 8 Kat: 1-2 34768 Ümraniye/İstanbul	Tel: 0216 635 44 44 Faks: 0212 381 79 00 www.bereket.com.tr
BEREKET KATILIM SİGORTA AŞ	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 8 Kat: 1-2 34768 Ümraniye/İstanbul	Tel: 0216 635 44 44 Faks: 0212 381 79 00 www.bereket.com.tr
BEREKET SİGORTA AŞ	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 8 Kat: 1-2 34768 Ümraniye/İstanbul	Tel: 0216 633 71 00 Faks: 0216 631 84 48 www.isiksigorta.com
BNP PARIBAS CARDIF EMEKLİLİK AŞ	Medis-i Mebusan Cad. No: 57 34427 Fındıklı/İstanbul	Tel: 0212 319 32 00 Faks: 0212 252 42 72 www.bnpparibascardif.com.tr
BNP PARIBAS CARDIF HAYAT SİGORTA AŞ	Medis-i Mebusan Cad. No: 57 34427 Fındıklı/İstanbul	Tel: 0212 319 32 00 Faks: 0212 252 42 72 www.bnpparibascardif.com.tr
BNP PARIBAS CARDIF SİGORTA AŞ	Medis-i Mebusan Cad. No: 57 34427 Fındıklı/İstanbul	Tel: 0212 319 32 00 Faks: 0212 252 42 72 www.bnpparibascardif.com.tr
BUPA ACIBADEM SİGORTA AŞ	Küçükbakkalköy Mah. Başar Sok. No: 20 34750 Ataşehir/İstanbul	Tel: 0216 571 55 55 Faks: 0216 571 55 56 www.bupaacibadem.com.tr
CHUBB EUROPEAN GROUP LIMITED TÜRKİYE ŞUBESİ	Büyükdere Cad. Maya akar Center B Blok No: 100-102 Kat: 5 34394 Şişli/İstanbul	Tel: 0212 306 39 00 Faks: 0212 306 39 01 www.chubb.com
CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ	Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower No: 2 Kat: 28-29 34746 Ataşehir/İstanbul	Tel: 0216 468 03 00 Faks: 0216 368 74 16 www.cignafinans.com.tr
COFACE SİGORTA AŞ	Emaar Square Ofis Kulesi Ünalın Mah. Libadiye Cad. No: 82F Kat: 22 34700 Üsküdar / İstanbul	Tel: 0212 385 99 00 Faks: 0212 269 39 10 www.coface.com.tr
CORPUS SİGORTA AŞ	Quick Tower, İçerenköy Mah. Umut Sok. No: 10-12 Kat: 8 34752 Ataşehir - İstanbul	Tel: 0850 737 70 70 Faks: 0212 217 23 00 www.corpusigorta.com.tr
DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA AŞ	Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi No: 124/B K: 8 34394 Esentepe/İstanbul	Tel: 0212 288 68 51 Faks: 0212 274 65 85 www.demirhayat.com.tr
DOĞA SİGORTA AŞ	Maslak Mah. Saat Sokak, Spine Tower, No:5 Kat:20-21 Sarıyer/İSTANBUL	Tel: 0212 212 36 42 Faks: 0212 212 36 44 www.dogasigorta.com
DUBAİ SİGORTA AŞ	Altunizade Mah. Kısıklı Cad. Sarkuysan Ak İş Merkezi 4/B Kat: 2 D: 7 Üsküdar/İstanbul	Tel: 0216 559 19 00 Faks: 0216 559 19 90 www.dubaistarr.com.tr

EK: SİGORTA, REASÜRANS VE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN İSİM VE ADRESLERİ

ETHICA SİGORTA AŞ	Barbaros Mah. Mor Sümbül Sok. Worldwide Business Center No: 9 Kat: 13 34746 Ataşehir/İstanbul	Tel : 0216 362 99 99 www.ethicasigorta.com
EULER HERMES SİGORTA AŞ	Esentepe, Büyükdere Cad. Maya Akar Center 100-102, 34394 Şişli/İstanbul	Tel: 0212 290 76 10 Faks: 0212 290 76 11 www.eulerhermes.com.tr
EUREKO SİGORTA AŞ	Altunizade Mah. Ord. Prof. Dr. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No: 20 34662 Üsküdar/İstanbul	Tel: 0850 222 66 60 Faks: 0216 474 22 90 www.eurekosigorta.com.tr
FİBA EMEKLİLİK VE HAYAT AŞ	Sarıkanarya Sok. No: 16 Yolbulan Plaza B Blok K: 5 34742 Kozyatağı/İstanbul	Tel: 0216 665 28 00 Faks: 0216 665 28 01 www.fibaemeklilik.com.tr
GARANTİ BBVA EMEKLİLİK VE HAYAT AŞ	Mete Cad. No: 30 34437 Taksim/İstanbul	Tel: 0212 219 40 90 Faks: 0212 219 40 94 www.garantibbvaemeklilik.com.tr
GENERALİ SİGORTA AŞ	Altunizade Mah. Ord. Prof. Dr. Fahrettin Kerim Gökay Cad. Altınyurt Plaza No: 38 İç Kapı No: 5 34662 Üsküdar / İstanbul	Tel: 0212 705 45 45 Faks: 0212 243 00 13 www.general.com.tr
GRİ SİGORTA AŞ	Karacaoglan Mah. 6166 Sok. No: 32/1 Bornova/İzmir	Tel: 0850 255 28 28 www.grisigorta.com.tr
GROUPAMA SİGORTA AŞ	Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 3-5 Link Plaza 34485 Sarıyer/İstanbul	Tel: 0212 367 67 67 Faks: 0212 367 68 68 www.groupama.com.tr
GROUPAMA HAYAT AŞ	Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 3-5 Link Plaza 34485 Sarıyer/İstanbul	Tel: 0212 367 67 67 Faks: 0212 367 68 68 www.groupama.com.tr
GULF SİGORTA AŞ	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdenez Cad. No: 4 K: 4-5 Akkom Ofis Park Cessas Plaza Ümraniye/İstanbul	Tel: 0216 400 24 00 Faks: 0216 575 97 77 www.gulfsigorta.com.tr
HDI SİGORTA AŞ	Sahrayıcedit Mah. Batman Sok. HDI Sigorta Binası No: 6 34734 Kadıköy/İstanbul	Tel: 0216 600 60 00 Faks: 0216 600 60 10 www.hdisigorta.com.tr
KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT AŞ	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdenez Cad. No: 2 Akkom Ofis Park-Kelif Plaza Kat: 2 34742 Ümraniye/İstanbul	Tel: 0216 999 81 00 Faks: 0216 692 11 22 www.katilimemeklilik.com.tr
KORU SİGORTA AŞ	19 Mayıs Mah. İnönü Cad. Ali İhsan Tüzün İş Merkezi No: 96 Kat: 4 -5-6 34742 Kadıköy/İstanbul	Tel: 0216 465 73 53 Faks: 0216 465 73 55 www.korusingorta.com.tr
MAGDEBURGER SİGORTA AŞ	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdenez Cad. Akkom Ofispark Sitesi 2. Blok K: 12 No: 4/25-26 34768 Ümraniye/İstanbul	Tel: 444 26 24 www.magdeburger.com.tr
MAPFRE SİGORTA AŞ	Fulya Mah. Büyükdere Cad. Torun Center No: 74/D Şişli/İstanbul	Tel: 0212 334 90 00 Faks: 0212 334 90 19 www.mapfre.com.tr

MAPFRE YAŞAM SİGORTA AŞ	Fulya Mah. Büyükdere Cad. Torun Center No: 74D / 109 Şişli/İstanbul	Tel: 0212 334 62 00 Faks: 0212 334 62 00 www.mapfre.com.tr
MERKEZ SİGORTA AŞ	Cevizli Tugay Yolu No: 6 34846 Maltepe/İstanbul	Tel: 0216 441 18 00 Faks: 0216 441 18 02 www.merkezsigtorta.com
METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT AŞ	Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul	Tel: 0216 538 91 00 Faks: 0216 538 94 94 www.metlife.com.tr
NEOVA KATILIM SİGORTA AŞ	Kozyatağı Mah. Saniye Ermutlu Sok. No: 6 Şaşmaz Plaza Kat 3-5-12 34742 Kadıköy/İstanbul	Tel: 0216 665 55 55 Faks: 0216 665 55 99 www.neova.com.tr
NEW LIFE YAŞAM SİGORTA AŞ	Esentepe Mah. Kasap Sok. Özden Konak İş Merkezi No: 4 K: 2 34394 Şişli/İstanbul	Tel: 0212 275 46 60 Faks: 0212 275 46 40 www.nly.com.tr
NN HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ	Maslak Mah. Sümer Sok. Maslak Office Building No: 4/92 34485 Sarıyer/İstanbul	Tel: 0212 334 05 00 Faks: 0212 346 38 25 www.nnhayatemeklilik.com.tr
ORIENT SİGORTA AŞ	Degirmen Sok. No: 18 Nida Kule Kat: 4 Kozyatağı / Kadıköy / İstanbul	Tel: 0216 999 80 50 Faks: 0216 999 91 90 www.orientstigtorta.com.tr
QUICK SİGORTA AŞ	Quick Tower, İçerenköy Mah. Umut Sok. No: 10-12 Kat: 7 34752 Ataşehir - İstanbul	Tel: 0850 755 17 55 Faks: 0212 290 30 30 www.quickstigtorta.com
PRİVE SİGORTA AŞ	Fulya Mahallesi, Büyükdere Cd. Torun Center D Blok No: 74, Kat: 12, 34394 Şişli/İstanbul	Tel: 0212 227 10 10 www.privesigtorta.com
RAY SİGORTA AŞ	Cumhuriyet Mah. Haydar Aliyev Cad. No: 28 Tarabya 34457 Sarıyer/İstanbul	Tel: 0212 363 25 00 Faks: 0212 299 48 49 www.raysigtorta.com.tr
RUMELİ SİGORTA AŞ	Fevzi Çakmak Mah. Atışalanı Cad. No: 8 D: 14 Esenler/İstanbul	Tel: 0 212 407 02 59 www.rumelistsigtorta.com.tr
SOMPO SİGORTA AŞ	Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sk. No:10 Beykoz/İstanbul	Tel: 0216 538 60 00 Faks: 0216 538 62 90 www.somposigtorta.com.tr
ŞEKER SİGORTA AŞ	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Metrocity A-Blok Apt. No: 171 A/2 34394 Şişli/İstanbul	Tel: 0212 373 83 00 Faks: 0212 373 83 83 www.sekersigtorta.com.tr
TMT SİGORTA S.S. TÜM MOTORLU TAŞIYICILAR KARŞILIKLI SİGORTA KOOPERATİFİ	Kozyatağı Mah. Saniye Ermutlu Sok. Şaşmaz Plaza No: 6/2 Kadıköy/İstanbul	Tel: 0216 464 00 64 www.tmtstigtorta.com.tr
TÜRK P & İ SİGORTA AŞ	Mehmet Akfan Sokak No:7/9 Koşuyolu Kadıköy 34718 İstanbul / Türkiye	Tel: 0850 420 81 36 Faks: 0216 545 03 01 www.turkpandi.com

EK: SİGORTA, REASÜRANS VE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN İSİM VE ADRESLERİ

TÜRK NIPPON SİGORTA AŞ	Altunizade Mah. Mahir İz Cad. No: 24 34662 Üsküdar/İstanbul	Tel: 0216 554 11 00 Faks: 0216 554 11 11 www.turknippon.com
TÜRKİYE SİGORTA AŞ	Büyükdere Cad. Güneş Plaza No: 110 34394 Esentepe/İstanbul	Tel: 0212 355 65 65 Faks: 0212 355 64 64 www.turkiyesigorta.com.tr
TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK AŞ	Levent Mah. Çayır Çimen Sok. No: 7 Levent 34330 Beşiktaş/İstanbul	Tel: 0212 310 37 24 Faks: 0212 310 39 91 www.turkiyesigorta.com.tr
UNICO SİGORTA AŞ	Merdivenköy Mah. Bora Sok. No: 1 Nida Kule Göztepe İş Merkezi Kat: 22-24 34732 Kadıköy/İstanbul	Tel: 0850 222 28 00 Faks: 0216 326 94 52 www.unicosigorta.com.tr
ZURICH SİGORTA AŞ	Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 27 Orjin Maslak İş Merkezi Kat.12-13 34485 Sanyer/İstanbul	Tel: 0212 393 16 00 Faks: 0212 292 87 61 www.zurichsigorta.com.tr
ARTI REASÜRANS	Göztepe Mah. Akasya Cad. No: 14/1 34815 Beykoz/İstanbul	Tel: 0216 537 01 37 Faks: 0216 537 01 38 www.artire.com
MİLLİ REASÜRANS TAŞ	Maçka Cad. No: 35 34367 Şişli/İstanbul	Tel: 0212 231 47 30 Faks: 0212 248 57 98 www.millire.com
TÜRK REASÜRANS AŞ	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. Ak Ofis No: 8/1 Kat: 7 34768 Ümraniye/İstanbul	Tel: 0216 225 96 00 www.turkreasurans.com.tr
VHV REASÜRANS AŞ	Büyükdere Cad. No: 127 Astoria Towers B-Blok 34394 Şişli/İstanbul	Tel: 0212 939 69 80 Faks: 0212 999 59 27 www.vhvre.com
TÜRKİYE SİGORTA, REASÜRANS VE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİ BİRLİĞİ	Barbaros Mah. Kardelen Sok. No: 2 Palladium Tower Kat: 30 34746 Ataşehir/İstanbul	Tel : 0850 502 9600 Faks: 0850 522 5041 www.tsb.org.tr

www.tsb.org.tr



Barbaros Mah. Kardelen Sok. No: 2
Palladium Tower Kat: 30
34746 Ataşehir İSTANBUL
Tel: 0850 502 96 00
Faks: 0850 522 50 41